

瞭解CCE智慧許可證代理消費

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景](#)

[程式](#)

簡介

本檔案介紹使用智慧許可證的思科客服中心企業版(CCE)解決方案中許可證消耗和超額的工作原理。

作者：Anuj Bhatia和Ramiro Amaya，思科TAC工程師。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- CCE版本12.5(1)
- 智慧許可證

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- CCE 12.5(1)
- 智慧許可證

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

背景

CCE解決方案12.5(1)使用思科智慧許可證功能，該功能提供許可證擁有和消費的可視性。在思科智慧軟體管理器(CSSM)中將解決方案註冊到其各自的智慧帳戶後，管理員可以檢視許可證計數和使用情況。在某些情況下，聯絡中心可能會使用超出授權數量的許可證，從而導致不符合要求。本文檔通過示例說明超額方案以及如何使解決方案恢復合規性。

程式

考慮客戶有權獲得100個座席的每月圖表。

Customer Entitlement(ENT): 100

S	M	T	W	T	F	S
				1 ENT:100 PU: 100 CF: 0	2 PU: 102 (4 consecutive OOC) CF: 1	3 PU: 95 LU: 102 CF: 1 #Days: 90
4 PU: 96 LU: 102 CF: 1 #Days: 89	5 PU: 110 LU: 110 CF: 1 #Days: 88	6 PU: 100 LU: 110 CF: 1 #Days: 87	7 PU: 112 LU: 112 CF: 1 #Days: 86	8 ENT:112 PU: 90 LU: 0 CF: 0	9 PU: 95 CF: 0	10 PU: 106 CF: 0
11 PU: 105 CF: 0	12 PU: 120 (4 consecutive OOC) CF: 1	13 PU: 103 LU: 120 CF: 1 #Days: 90	14 PU: 100 LU: 120 CF: 1 #Days: 89	15 PU: 99 LU: 120 CF: 1 #Days: 88	16 PU: 100 LU: 120 CF: 1 #Days: 87	17 PU: 100 LU: 120 CF: 1 #Days: 86
18 PU: 90 LU: 120 CF: 1 #Days: 85	19 PU: 99 LU: 120 CF: 1 #Days: 84	20 PU: 85 LU: 120 CF: 1 #Days: 83	21 PU: 85 LU: 120 CF: 1 #Days: 82	22 PU: 108 LU: 120 CF: 1 #Days: 81	23 PU: 102 LU: 120 CF: 1 #Days: 80	24 PU: 100 LU: 120 CF: 1 #Days: 79
25 PU: 90 LU: 120 CF: 1 #Days: 78	26 PU: 115 LU: 120 CF: 1 #Days: 77	27 PU: 110 LU: 120 CF: 1 #Days: 76	28 PU: 80 LU: 120 CF: 1 #Days: 75	29 PU: 90 LU: 120 CF: 1 #Days: 74	30 PU: 95 LU: 120 CF: 1 #Days: 73	31 PU: 90 LU: 120 CF: 1 #Days: 72

PU: Peak Usage – It is the peak usage of last 15mins which will be shared with CSSM

LU: Locked Usage – It is the highest license consumption value above and beyond entitlement(ENT) value when the system is in Out-of-compliance state

Compliance Flag(CF): It's a local flag that keeps that tracks whether the system is in out-of-compliance state or the in-compliance state. In the example, green boxes with CF set to 0 represent in-compliance states and red boxes with CF set to 1 represent out-of-compliance states.

In Out-of-compliance state(OOC):

- System sends Locked Usage value rather than peak usage
- CF flag will be set to 1
- #Days will decrement without disrupting the functionality for first 90 days before the system goes into Enforcement mode

#Days: System can be in OOC state for a max 90 days without impacting the functionality. This value in the example represents the days left to purchase additional licenses without impacting the system functionality

附註：圖表還說明了聯絡中心中使用的智慧許可的重要術語

- 在第1個100個代理同時登入到系統，如果CCE記錄器A中的智慧代理在15分鐘內將使用情況一致地顯示為100，則它將「峰值使用情況(PU)」引數設定為100。由於解決方案有權使用100，因此系統符合要求，並且合規性標誌(CF)保持為0。
- 第2個102個併發代理登入到系統，如果智慧代理在15分鐘內發現相同使用情況，則將其設定為102。智慧代理還每15分鐘與CSSM門戶同步，對於連續4次同步（即60分鐘），它會看到並向CSSM門戶報告102的PU，系統會進入合規狀態。鎖定使用(LU)引數被標籤為102，並且CF標誌也更改為1。
- 在第3天，95個併發代理登入到系統，PU設定為95，但是解決方案仍然處於不合規狀態。90天倒計時開始，客戶將有3個月的時間使系統恢復合規狀態。
- CF標誌保留為1，即使如4號所示，峰值使用率是100或更低，違反合規性的倒計時也會繼續。
- 在第5個併發代理登入時，PU 110會保持一個小時，因此LU從102更改為110。由於在第2個已將CF設定為1，因此繼續計數下降計時器，沒有任何變化，表示還剩下88天用於實施。
- 在7號會出現類似的情況，即登入時間超過一小時的併發代理總數(112)。這會將LU更改為112，同時保持CF標誌為1。
- 在第8個客戶購買了12個額外的代理許可證，並且在解決方案中登入的併發代理總數為90個。由於智慧代理在購買系統意識到該解決方案現在可容納112個代理後與CSSM門戶同步。它通過將CF更改為0並將LU重置為0，在合規模式下恢復解決方案。
- 在第12個相同的情況中，如果系統超過PU 112並持續15分鐘，則將PU設定為120。如果智慧代理連續4次向CSSM門戶報告此峰值使用情況，則解決方案將進入合規狀態。