

UCCE Windows Server NIC繫結和介面度量

目錄

[簡介](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔介紹如何更新NIC繫結順序或介面度量以更正將伺服器主機名繫結到公共IP地址的過程。

採用元件

本檔案中的資訊是根據整合客服中心企業版(UCCE)。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

Windows Server主機名繫結到專用IP而不是公共IP觸發進程，以繫結到錯誤的IP地址。

解決方案

更新NIC繫結順序並將公共NIC置於專用NIC之上會解決此問題，如《安裝指南》(12.0版) 中所述：

[思科整合客服中心企業版安裝和升級指南11.6\(1\)版](#)

在Windows Server 2016+上，未使用NIC繫結順序，而是用介面度量代替，公共NIC的度量應低於專用NIC，表示其優先順序較高，如《12.0安裝指南》中所述：

[思科整合客服中心企業版安裝和升級指南12.0\(1\)版](#)

網路介面卡的**Properties**對話方塊可用於手動分配適當的**Interface Metric**值。

在Advanced TCP/IP Settings對話方塊的IP Settings頁籤中，取消選中Automatic metric覈取方塊，然後在Interface metric中鍵入一個較小的值：文本框。在提供的示例中，將賦值1。低值表示高優先順序，如圖所示；

Advanced TCP/IP Settings



IP Settings

DNS

WINS

IP addresses

IP address

192.168.1.10

Subnet mask

255.255.255.0

Add...

Edit...

Remove

Default gateways:

Gateway

192.168.1.1

Metric

Automatic

Add...

Edit...

Remove

Automatic metric

Interface metric:

1

OK

Cancel