

診斷框架Portico登入失敗故障排除，錯誤代碼為HTTP 403

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔介紹對診斷框架Portico登入失敗進行故障排除的步驟，錯誤代碼為HTTP 403。

必要條件

- 思科整合客服中心企業版(UCCE)12.0
- Windows 2016

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- UCCE 12.0

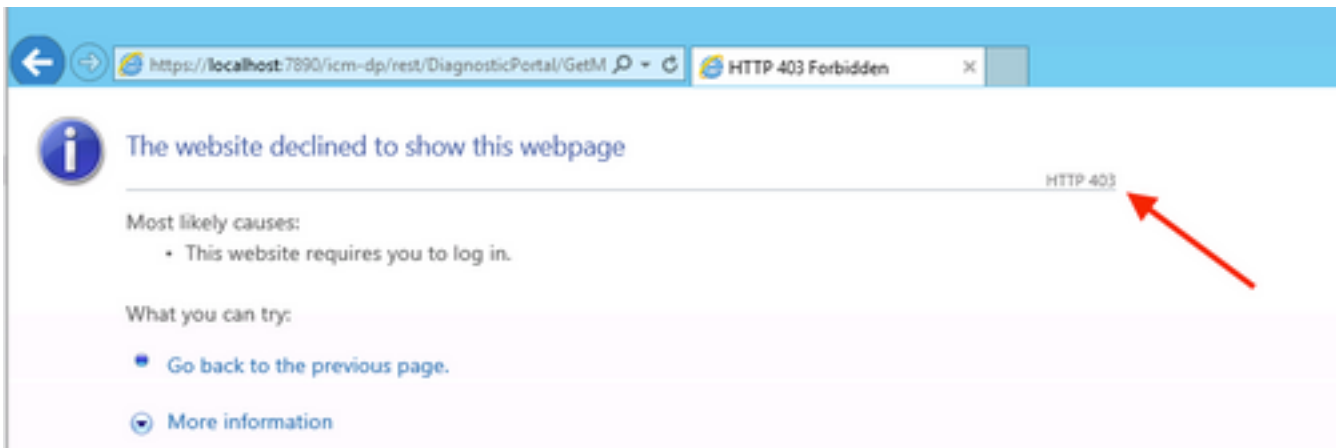
採用元件

本檔案中的資訊是根據UCCE 12.0。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

- 在Desktop（案頭）上，按兩下Foldername（資料夾名稱）「Unified CCE Tools（統一CCE工具）」。
- 點選「診斷框架門戶」
- 系統提示登入時輸入憑證；但瀏覽器事後報告錯誤代碼HTTP 403(未授權)，如圖所示；

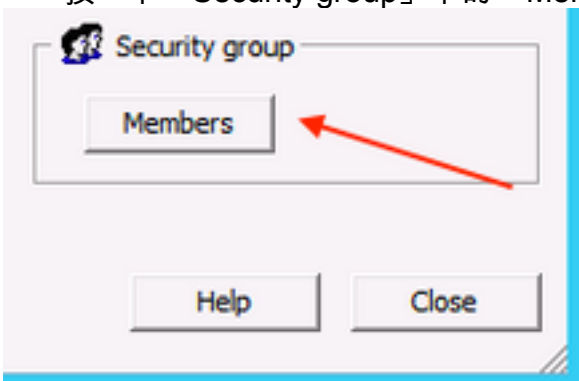


解決方案

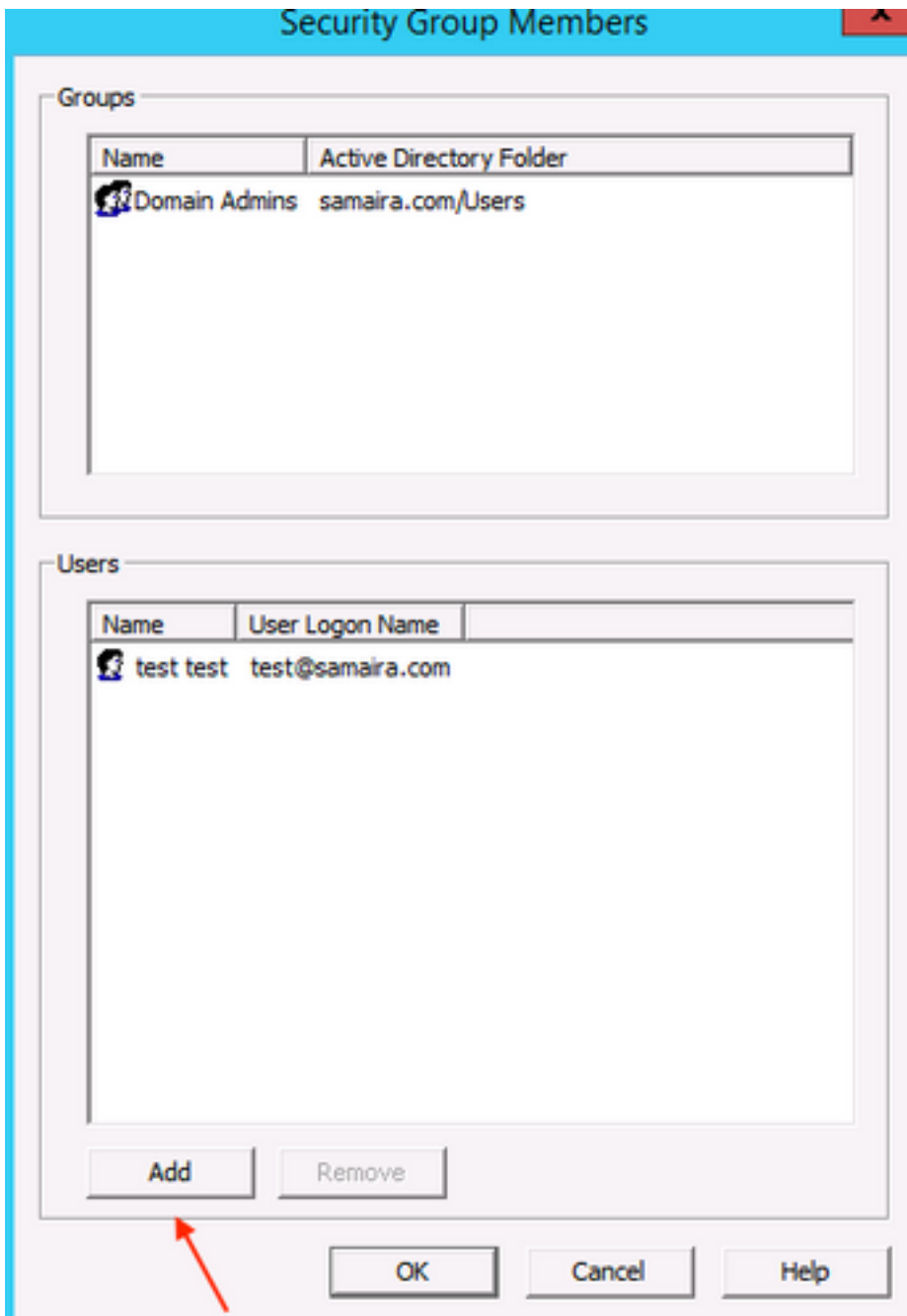
- 從「Cisco Unified CCE Tools」資料夾啟動域管理器，如下圖所示：

Administration Tools	3/27/2019 11:46 AM	File folder	
Diagnostic Framework Portico	3/26/2019 12:50 PM	Shortcut	2 KB
Domain Manager	3/26/2019 12:50 PM	Shortcut	2 KB
Glossary	3/26/2019 12:50 PM	Shortcut	2 KB

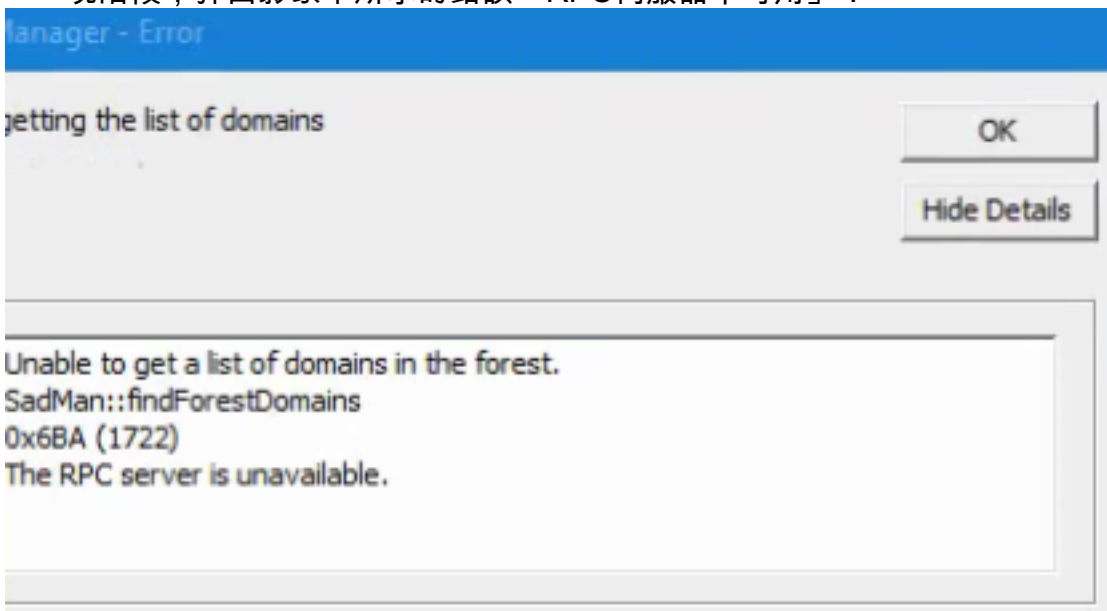
- 按一下「Security group」下的「Members」，如下圖所示：



- 在「安全組成員」中，在「使用者」下按一下「新增」



- 現階段；彈出影象中所示的錯誤「RPC伺服器不可用」：



- 確保Windows服務、DCOM伺服器進程啟動器、遠端過程呼叫(RPC)和RPC終結點對映程式已啟動。
- 嘗試使用本地管理員帳戶登入到Windows，它會報告錯誤「An attempt to login, but the network logon service was not started」。
- 要解決這個問題，Open **services.msc**確保服務名稱「Netlogon」狀態為「Running」並且「Startup Type」設定為「Automatic」。

Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Net.Tcp Port Sharing Service	Provides ability to...		Disabled	Local Service
Netlogon	Maintains a secur...	Running	Automatic	Local System
Network Access Protection ...	The Network Acc...		Manual	Network Service