# 診斷框架Portico登入失敗故障排除,錯誤代碼為 HTTP 403

### 目錄

<u>簡介</u> <u>必要條件</u> <u>需求</u> <u>採用元件</u> 問題 解決方案

### 簡介

本文檔介紹對診斷框架Portico登入失敗進行故障排除的步驟,錯誤代碼為HTTP 403。

### 必要條件

- •思科整合客服中心企業版(UCCE)12.0
- Windows 2016

#### 需求

思科建議您瞭解以下主題:

• UCCE 12.0

#### 採用元件

本檔案中的資訊是根據UCCE 12.0。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設) )的組態來啟動。如果您的網路正在作用,請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

### 問題

- 在Desktop(案頭)上,按兩下Foldername(資料夾名稱)「Unified CCE Tools(統一CCE工具)」。
- 點選「診斷框架門戶」
- •系統提示登入時輸入憑證;但瀏覽器事後報告錯誤代碼HTTP 403(未授權),如圖所示;

Ø https://localhost:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/GetM ,Ϙ マ C Ø HTTP 403 Forbidden	×
The website declined to show this webpage	HTTP 403
Most likely causes: • This website requires you to log in.	
What you can try:	•
<ul> <li>Go back to the previous page.</li> </ul>	
More information	
	<ul> <li>Mttps://localhost:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/GetM (P - C) HTTP 403 Forbidden</li> <li>The website declined to show this webpage</li> <li>Most likely causes:         <ul> <li>This website requires you to log in.</li> </ul> </li> <li>What you can try:         <ul> <li>Go back to the previous page.</li> <li>More information</li> </ul> </li> </ul>

## 解決方案

#### • 從「Cisco Unified CCE Tools」資料夾啟動域管理器,如下圖所示:

퉬 Administration Tools	3/27/2019 11:46 AM	File folder		
😹 Diagnostic Framework Portico	3/26/2019 12:50 PM	Shortcut	2 KB	
🛃 Domain Manager	3/26/2019 12:50 PM	Shortcut	2 KB 🗲	-
🔊 Glossary	3/26/2019 12:50 PM	Shortcut	2 KB	

• 按一下「Security group」下的「Members」,如下圖所示:

Security group	
Members 🔨	
. Units	den
нер	Close

• 在「安全組成員」中,在「使用者」下按一下「新增」

	Security Group Members	
ups		
Name	Active Directory Folder	
ADomain A	Admins samaira.com/Users	
rs		
Name	User Logon Name	
🖸 test test	test@samaira.com	
2 test test	test@samaira.com	
C test test	test@samaira.com	

• 現階段;彈出影象中所示的錯誤「RPC伺服器不可用」:

etting the list of domains	OK
	Hide Details
the black a set of demoins in the forest	
Unable to get a list of domains in the forest. SadMan::findForestDomains	

- •確保Windows服務、DCOM伺服器進程啟動器、遠端過程呼叫(RPC)和RPC終結點對映程式已 啟動。
- 嘗試使用本地管理員帳戶登入到Windows,它會報告錯誤「An attempt to login, but the network logon service was not started」。
- 要解決這個問題, Open **services.msc**確保服務名稱「Netlogon」狀態為「**Running**」並且「 Startup Type」設定為「**Automatic**」。

ivame	Description	Status	startup Type	Log Un As
🔍 Net.Tcp Port Sharing Service	Provides ability to		Disabled	Local Service
🔍 Netlogon	Maintains a secur	Running	Automatic	Local System 👞
Retwork Access Protection	The Network Acc		Manual	Network Service