

排除UCCE出站HA錯誤代碼故障：1 SQL錯誤消息：null

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題：出站HA複製不起作用](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔介紹在出站高可用性(HA)上手動建立複製的過程

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科整合客服中心企業版(UCCE)
- Microsoft結構化查詢語言(SQL)

採用元件

本文檔中的資訊基於UCCE 11.6.2。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題：出站HA複製不起作用

在UCCE 11.6.2上，出站HA複製不起作用且失敗於：

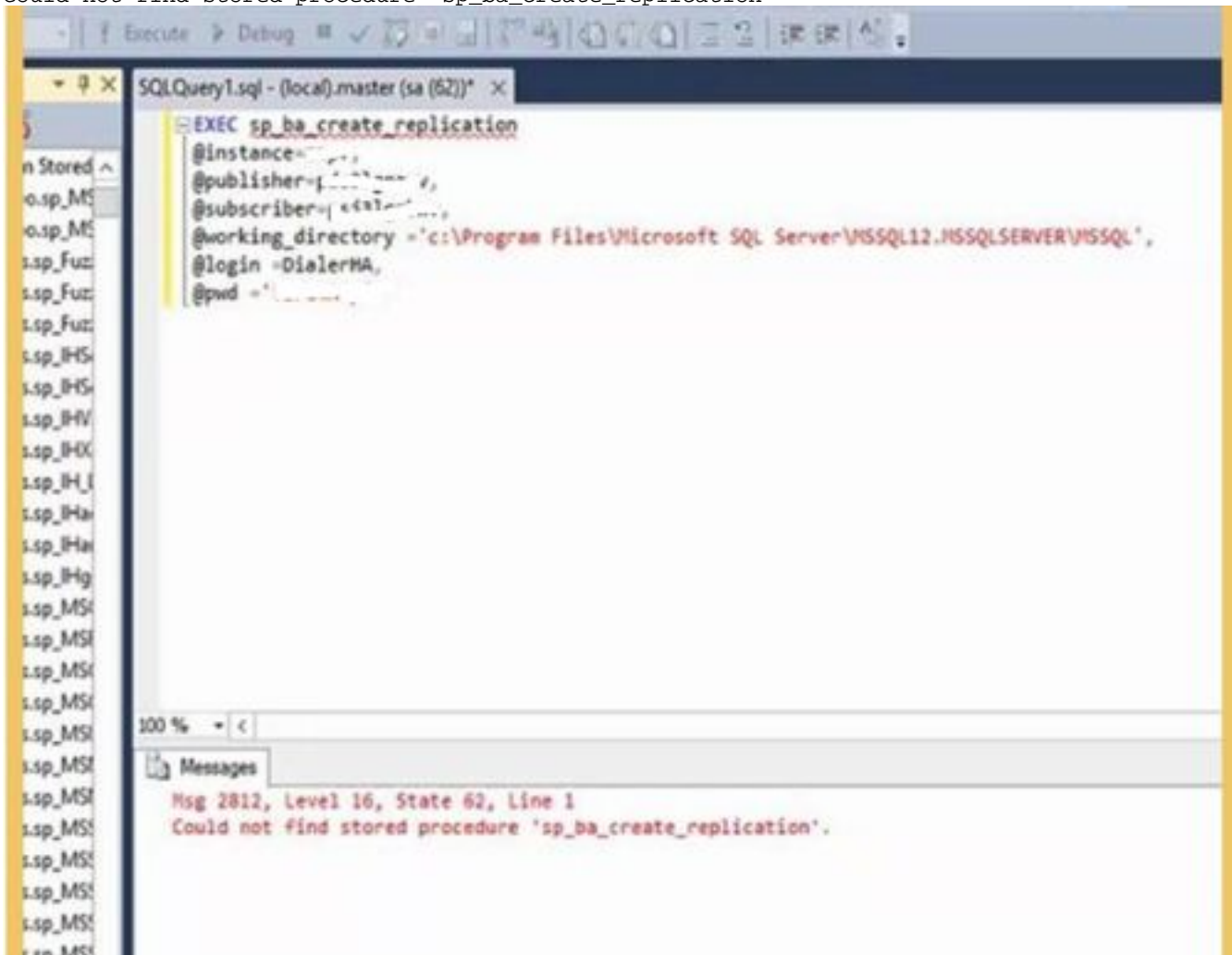
"無法為BA資料庫啟用/禁用SQL複製，請參考《出站選項指南》以瞭解可能的原因。SQL錯誤代碼：1,SQL錯誤消息：null"

按照本文檔中介紹的手動複製過程操作會導致另一個錯誤。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/contact-center/outbound-option/214104-ucce-outbound-option-high-availability-q.html>

Error: Msg 2812, Level 16, State 62, Line 1

Could not find stored procedure 'sp_ba_create_replication'



解決方案

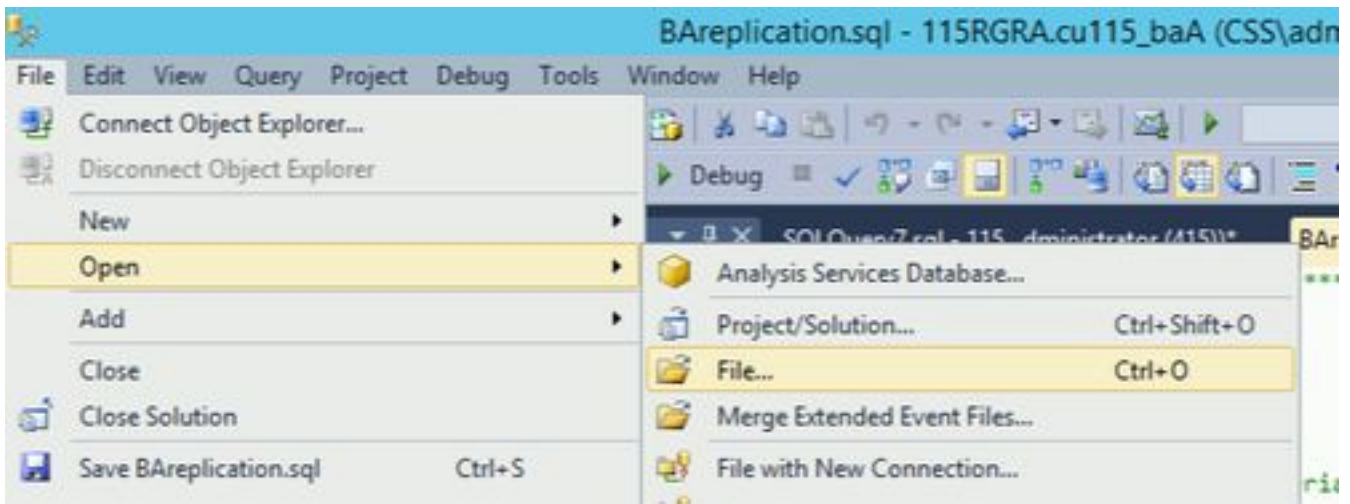
在記錄器A和記錄器B上執行此過程，一次執行一個。

步驟1.確保已建立出站HA SQL使用者並且具有sysadmin角色。

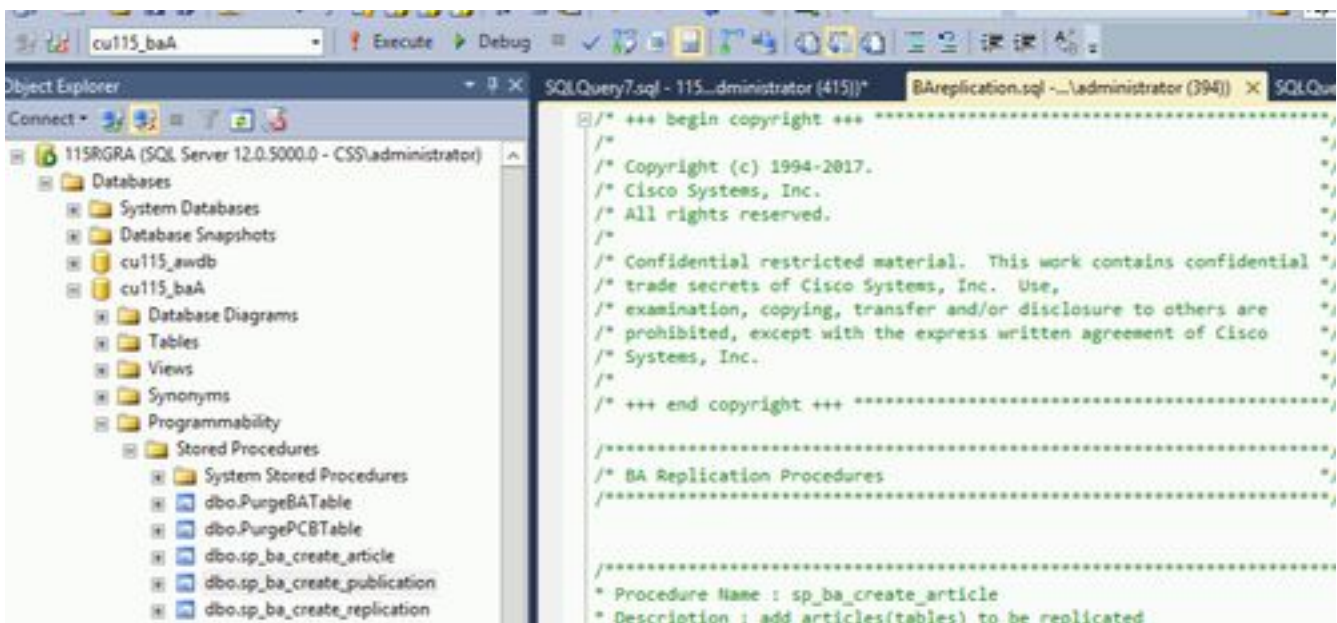
步驟2.在記錄器A上：

導航到SQL management Studio → Select inst_BA Database

從SQL Studio開啟此檔案



C:\icm\install\BAreplication.sql
運行開啟的SQL檔案



步驟3.在記錄器B上也執行相同的步驟。