# 配置UCCE 12.0(X)本地授權

### 目錄

<u>簡介</u> <u>必要條件</u> <u>需求</u> <u>採用元件</u> <u>背景資訊</u> <u>設定</u> <u>步驟1.配置登錄檔許可權</u> <u>步驟2.配置資料夾許可權</u> <u>驗證</u> 疑難排解

# 簡介

本文檔介紹在Unified Contact Center Enterprise(CCE)元件中移除對microsoft active directory(AD)的依賴關係以管理授權所需的步驟。

作者:Anuj Bhatia,思科TAC工程師。

# 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise
- Microsoft Active Directory

### 採用元件

本文檔中使用的資訊基於UCCE解決方案12.0(1)版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設) )的組態來啟動。如果您的網路運作中,請確保您瞭解任何步驟可能造成的影響。

# 背景資訊

UCCE 12.X版本為本地Administration Server(AW)上的本地使用者組提供使用者成員許可權,允許 使用者將授權移出Active Directory(AD)。 這由預設情況下啟用的登錄檔**ADSecurityGroupUpdate**控 制,並避免使用Microsoft AD安全組控制使用者訪問許可權以執行設定和配置任務。

ew Favorites Help				
	^	Name	Туре	Data
A 🕌 AW		ab (Default)	REG_SZ	(value not set)
- DCClient	- 11	ADSecurityGroupUpdate	REG_DWORD	0x00000000 (0)
p - 🌽 DMP	- 11	AWConfiguration	REG_DWORD	0x00000001 (1)
p-		#AWType	REG_DWORD	0x00000000 (0)
p-		BlendedAgentSupport	REG_DWORD	0x00000000 (0)
File ICM Configure		ConfigOnlyAW	REG_DWORD	0x00000000 (0)
p - is ICM Monitor		DeploymentSize	REG_DWORD	0x00000000 (0)
pRealTimeClient		A Drive	REG_SZ	С
p updatecc		ICRRoot	REG_SZ	C:\icm\rtpsl\aw
		I imitUserAssociation8vInstance	REG DWORD	0x00000000 (0)

**附註**:如果企業希望選擇先前行為,ADSecurityGroupUpdate標誌可更改為1,以允許更新到 Active Directory(AD)

要將授權移出AD,需要在每台AW伺服器電腦上執行一次任務以授予UcceConfig組所需的許可權 ,本文檔旨在展示配置這些許可權所需的步驟,以及如何將域使用者對映為CCE配置和設定組的一 部分。

### 設定

在本地AW伺服器中授予UcceConfig組許可權是一個兩步過程:第一,在登錄檔級別提供許可權 ,第二,傳遞到資料夾級別。

#### 步驟1.配置登錄檔許可權

1. 運行regedit.exe實用程式。

2. 選擇HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\WinSock2。

3. 在「安全」頁籤下的「許可權」中,選擇「UcceConfig」組,然後選中「允許完全控制」選項。



▷-J Winnight WinNat ▷-J WinRM ▷-J Winsock		
V_LOCAL_MACHP	Expand New Find	<ul> <li>nvices\WinSoc</li> </ul>
2   Server group	Delete Rename	
File and Stor	Export Permissions	
Tracesh b	Copy key hame	
Security Group or user nam	tes.	
St. Decelority St. Advictority St. Users (CCE-	CCE AW HDS 24 Usee Con S CCE AW HDS 26 Adverse AW HDS 24 Users)	ig) Inford
٤	III Add	Pamove
Permissions for U	cceConfig AB	bw Deny
Special permise	ions	
For special permis click Advanced.	sions or advanced settings.	Advanced

4.重複上述步驟,為註冊機構將「完全控制」授予UcceConfig組

- Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, inc.\ICM
- Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Cisco Systems, inc.\ICM

### 步驟2.配置資料夾許可權

1.在Windows資源管理器中,選擇C:\icm並轉到「屬性」。

2.在「安全」頁籤中,選擇UcceConfig,並選中Allow for the Full Control選項。

me	*			<b>L</b>	icn	n Properties	
CErts	s SUtils		- 1	General Cobject no	Sharing Security ame: C.'Vom	Previous Versions	Customize
ir N	Open Open in new window			State System	LATOR OWNER		
P P P T	Share with Restore previous versions Include in library Pin to Start	•		< To charg	pe permissions, clic	IDE 1. Administration III k Edit. Alk	*1 Edt Edt
ű	Send to			Full co	ntrol	~	
	Cut Copy			Read I List fol	& execute der contents	**	
	Create shortcut			Wite		ž	
	Delete Rename			For speci click Adv	al permissions or a anced.	dvanced settings,	Advance
	Descention						

3.選擇「確定」儲存更改。

4.重複上述步驟,對C:\Temp資料夾的UcceConfig**組授**予完全控制。

第0天初步配置完成後,請檢視如何提升域使用者擁有配置和設定許可權的步驟。

#### 步驟3:域使用者配置

1.在AD中建立域使用者,此練習的testconfig1使用者已建立。

<ul> <li>i syed</li> <li>i UCCE</li> <li>ForeignSecurityPrincipal:</li> <li>Managed Service Accour</li> <li>Users</li> </ul>	<ul> <li>FAC1HCSLoggerBLOGGER1B</li> <li>Pradeep</li> <li>serviceAccount</li> <li>sup-001</li> <li>sup002</li> <li>sup003</li> <li>TestConfig</li> <li>LestConfig</li> <li>UserUsit Group</li> <li>user001</li> </ul>	User User User User User User User Security Group User		-
	🚨 user001	User		
	🚨 user002	User		v
III >	< C	ш	>	•

2.使用域adim或本地管理員帳戶登入到AW伺服器。

3.在configuration manager中,通過使用者清單工具新增使用者並選中configuration選項。



在12.0版本之前,此更改會更新例項組織單元(OU)下的域中的配置安全組,但使用12.0時,預設行 為是不會將該使用者新增到AD組。如圖所示,在域ICM配置安全組中沒有此使用者的更新。

configUser	General Members M	Member Of Managed By UNIX Attributes
fac1_hd_Config	Members:	
fac1_hcs_Service	Name	Active Directory Domain Services Folder
	advanced12k	HCS12KDC.ICM/Users
	ConfigUser	HCS12KDC.ICM/Domain Controllers/Cisco_ICM/
	Stac1_Config	HCS12KDC.ICM/Domain Controllers/Cisco_ICM/
	Stac1_hcs_Set	HCS12KDC.ICM/Domain Controllers/Cisco_ICM/
	ise12knew cc	HCS12KDC.ICM/Users
	iseuser12k cc	HCS12KDC.ICM/Users
	Liseuseroce C	HCS12KDC.ICM/Users
	8 newuserise	HCS12KDC.ICM/Users
	2 shill be	LICC10/DC ICM / Law

4.在AW伺服器中的**computer management > Local Users and Groups > Groups**下,選擇 UcceConfig並將testconfig1使用者新增到其中。

File Action View Help		Computer Management	
<ul> <li>Computer Management (Local</li> <li>System Tools</li> <li>Task Scheduler</li> <li>Event Viewer</li> <li>Event Viewer</li> <li>Shared Folders</li> <li>Local Users and Groups</li> <li>Local Users and Groups</li> <li>Device Manager</li> <li>Storage</li> <li>Windows Server Backup</li> <li>Disk Management</li> <li>Services and Applications</li> </ul>	Name Remote Desktop Users Remote Management Replicator Users HelpLibraryUpdaters SQLServer2005SQLBro SQLServerDTSUserSN SQLServerFDHostUser SQLServerMSASUserS SQLServerMSASUserS SQLServerMSSQLServ SQLServerMSSQLServ SQLServerMSSQLServ SQLServerMSSQLServ SQLServerMSSQLServ SQLServerMSSQLUser SQLServerMSSQLUser	Description Members in this group are grante Members of this group can acces Supports file replication in a dom Users are prevented from making Members of this group have acce Members in the group have the re Members in the group have the re	
< III >	MucceSetup		

5.從電腦註銷,然後使用testconfig1使用者的憑據登入。由於此使用者具有配置許可權,因此它將 能夠運行CCE配置工具,如Configuration Manager、指令碼或Internet指令碼編輯器。

6.但是,如果使用者嘗試執行任何需要設定許可權的任務,則失敗。

此示例展示testconfig1使用者更改外圍裝置網關(pg)配置,並且系統使用警告消息限制更改。



7.如果企業要求此使用者具有設定許可權以及config,則必須確保將該使用者新增到AW伺服器本地 管理員組中。

8.若要實現,請使用域或本地管理員許可權帳戶登入AW伺服器,然後通過**computer management >** Local Users and Groups > groups選擇Groups,然後在Administrators中將使用者新增到該使用者 。

2	Computer Management	_ D X
File Action View Help		
← → 2 m × 0 → 2 m		
Tomputer Management (Local Name	Description	Actions
A 👔 System Tools 🖉 Access Control Assist	Members of this group can remot	Groups
D (2) Task Scheduler Administrators	Administ Administrators Properties ? X	More Actions
Event viewer	Backup C	The second secon
Certificate Service DC	Member General	dministrators 🔺
Users Cryptographic Operat.	Member	More Actions
Groups Street Loo Banders	Mamban Administrators	
> Performance	County by	
Device Manager	Member Description: Administrators have complete and unrestricted access	
A Storage	Built-in g to the computer/domain	
Provident Server Backup Network Configuratio.	Members Numbers	
h Services and Applications	Member:	
Performance Monitor .	Member: RR BORA/Domain Admine	
🔊 Power Users	Power Us & BORA/FACILITYCSCO_CS48961	
Print Operators	Member: d. BOB President over	
RDS Endpoint Servers	Servers in SORA/testconfig1	
RDS Management Ser	Servers in	
RDS Remote Access S	Servers in	
Remote Desktop Users	Member	
2 Remote Management.	Member	
29 Replicator	Supports Changes to a user's group membership	
Services	Users are Add Remove are not effective until the next time the	
Michael Charles	Mamban	
SCI Securit/2015/21 Roo	OK Cancel Acoly Help	
Supervision and a supervision of the supervision of		

9.在Configuration manager中,通過使用者清單工具選擇使用者並選中設定選項。

÷	User List	Ŀ
Select fiber data       Customer <al>       Feature control set     <al>       Optional Fiber     Condition       None        Seve     Retrieve       Cancel fiber changes</al></al>	Attributes Domain name BORA.COM Select Directory User User : User name testconfig1 Description	v 
User Name Displaying 1 - 2 of 2 anubhati2@bora.com testconfig1@BORA.COM	Permissions :     Customer     All Customers      Feature control set                All Customers            Feature control set                Feature control set                Configuration               NOTE:               Based on registry settings the Configuration ar	v v ud xups a re

10.使用者現在能夠訪問該AW伺服器中CCE應用程式的所有資源並進行所需的更改。

# 驗證

驗證過程實際上是配置過程的一部分。

# 疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。