為Call Studio中的Rest客戶端元素配置超時設定

目錄

<u>簡介</u> <u>必要條件</u> <u>需求</u> <u>採用元件</u> 設定 <u>驗證錯誤方案</u> <u>超時異常情況</u> <u>疑難排解</u>

簡介

本文檔介紹為Call Studio中的Rest Client元素新增的超時設定。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題:

- 客戶語音入口網站(CVP)
- Call Studio

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設))的組態來啟動。如果您的網路運作中,請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

設定

為Rest Client元素新增了兩個超時設定:

- Connect Timeout 連線超時時間間隔(以毫秒為單位)。如果為0,則宣告無窮大的間隔。
 預設值為3000毫秒。
- Read Timeout 讀取超時間隔(以毫秒為單位)。如果為0,則宣告無窮大的間隔。預設值 為5000毫秒。

ction Element - Rest_Cli	ient Evente
Serieral Settings Data	Eveno
Name	Value
* Endpoint URL	http://localhost:8080/test/mixed-init.xml
★ HTTP Method	GET
Parameters *Ignore Certificate	true
Headers	
★ Use Proxy	false
XPATH Expression	
Connect Timeout	3000
★ Read Timeout	5000

驗證錯誤方案

- 如果為「連線超時」指定了空值或非整數值,則顯示「驗證」錯誤,指示「連線超時」只允許 整數值。
- 如果為「讀取超時」指定了空值或非整數值,則顯示「驗證」錯誤,指示「讀取超時」只允許 整數值。

超時異常情況

- 1. 如果連線超時,則出現異常,原因是「java.net.SocketTimeoutException:連線超時」出現。
- 2. 如果連線超時,則出現異常,原因是「java.net.SocketTimeoutException:顯示「讀取超時」。

疑難排解

本節提供的資訊可用於對組態進行疑難排解。

您可以驗證進行某些測試呼叫的配置,並檢視該VXML應用程式的VXML活動日誌。