

# 使用日期篩選器搜尋CCP ( 前身為SocialMiner )

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問：如何使用日期篩選器搜尋CCP?](#)

[A.使用日期篩選器搜尋示例](#)

## 簡介

本檔案介紹使用日期過濾器在Customer Collaboration Portal ( CCP — 前身為SocialMiner ) 上進行的搜尋。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解CCP。

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據CCP 12.5.1。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 ( 預設 ) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 問：如何使用日期篩選器搜尋CCP?

您可以在CCP圖形使用者介面中找到Search選項。



本檔案將說明如何使用日期篩選條件執行搜尋。

## A.使用日期篩選器搜尋示例

1.使用sc.createdDate:2021(或sc.createdDate:"2021")查詢，以檢索該年的社交聯絡人。



2.使用sc.createdDate:2021-09(或sc.createdDate:"2021-09")查詢，以檢索年份和月份的社會聯絡人。



**附註：**預設情況下，CCP僅保留最近30天，並且清除較舊的社交聯絡人。

如果要增加預設值30天，請執行以下步驟：

步驟1.導覽至Administration。



步驟2.選擇清除設定。



## System Administration



Application Software Version: 12.5(1)-1  
Operating System Active Software Version: 12.5.1.10000-15  
Operating System Inactive Software Version: 12.0.1.10000-14

### Server Status

- Datastore
- Indexer
- Runtime
- Eventing and Chat
- Hardware
- Mail Notifications
- XMPP Notifications
- Connection to CCE Notifications

### System Statistics

- Social Contacts (per hour) 0
- Logged In Users 2
- Disk Usage 21%

- ▶ Active Directory
- ▶ Mail Notifications Server
- ▶ Proxy Settings
- ▶ Public URL Prefix for Chat Invitation
- ▶ CCE Configuration for Multichannel Routing
- ▶ XMPP Notifications Server
- ▶ **Purge Settings**
- ▶ Reporting Configuration
- ▶ RTMT Download
- ▶ Platform Administration

步驟3.選擇Edit。

▼ Purge Settings

**DataStore Purge Settings**

Purge Social Contacts older than (days) 30

Emergency purge when disk usage exceeds (%) 50

**Reporting Purge Settings**

Purge start time (HH:mm 24 hour format) 01:00

Purge Reporting Records older than (days) 550

**Edit**

Save

步驟4.在DataStore清除設定中，您可以增加「清除早於（天）的社會聯絡人」欄位的值，以便延長社會聯絡人的保留時間。然後選擇Save。

▼ Purge Settings

**DataStore Purge Settings**

Purge Social Contacts older than (days)  (1 - 550)

Emergency purge when disk usage exceeds (%)  (40 - 90)

**Reporting Purge Settings**

Purge start time (HH:mm 24 hour format)

Purge Reporting Records older than (days)  (1 - 550)

Cancel

**Save**