使用Active Directory配置CCP(以前稱為 SocialMiner)

目錄

<u>簡介</u> <u>必要條件</u> <u>需求用元件</u> 設設 疑難排解

簡介

本文說明如何使用Active Directory(AD)設定Customer Collaboration Portal(CCP — 前身為 SocialMiner),以便允許單一或一組AD使用者存取CCP管理網頁

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題:

- 客戶合作門戶(CCP 前身為SocialMiner)
- Microsoft Active Directory Windows Server 2.0/3.0/4.0版上安裝的AD

採用元件

- 客戶合作入口網站(CCP 前身為SocialMiner)版本12.0(1)
- Microsoft Active Directory Windows Server 4.0版上安裝的AD

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。有關支援的Active Directory(AD)版本,請參閱Cisco Unified Contact Center Express(UCCX)版本、Cisco Unified Contact Center Enterprise版本 (UCCE)或Packaged Contact Center Enterprise(PCCE)版本的相容性表

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。

設定

步驟1.在AD上建立新安全組,如下圖所示。

Active Directory Users and Computers						
File Action View Help Image: Second sec	🗟 🔽 📷 🖄	🌯 🚴 🛅 🍸 🗾 🎕 Type	Description			
 ▷ Saved Queries △ uccxsso.com ▷ Builtin ▷ Computers ▷ Domain Controllers ▷ PoreignSecurityPrincipal: ▷ Managed Service Accour □ Users 	R Clone R Denie R DensAc R DnsUp R Doma R Enterp R Group Idap A Protec RAS ai RAS ai R Read- Shwet Shwet	Create in: u Group name: SMAdminUsers Group name (pre-Window SMAdminUsers Group scope Domain local Global Universal	New Obje	ect - Group sers Group type Security Distribution OK		
< III >	& WinRM					~

步驟2.新增需要訪問CCP admin頁的成員。

步驟3. CCP AD配置要求配置AD組的**Manager可分辨名稱**。為了找到該輸出,在Windows PowerShell上對上一步在AD中建立的CCP安全組執行此命令:

dsquery group -name "<group_name>"



附註: Manager Distinguished Name也可以針對單個使用者運行。

dsquery user -name "<user_name>"



步驟4.在CCP配置頁的**管理**頁籤下,導航到Active Directory並按一下**編輯**,然後輸入詳細資訊,如 下圖所示:

Cisco SocialMiner											
Home	Search	Configurat	ion	Admini	stratio	n					
System	Administ	ration									
• Disk U	Jsage		259	%)					
 Active I 	Directory										
		Enabled	~								
		Host	14.10.	163.16	8						
		Port	3268								
		Use SSL									
Manag	er Distinguish	ned Name	CN=S	MAdmi	nUser	s,CN=l	Jsers,D	C=ucc>	ksso,D)C=c	
	Manager	Password	•••••	•••							
	R	ole Name	SMAd	minUse	ers						
Cance	el Save										

附註:預設AD埠為3269。如果不使用SSL,必須將埠更改為3268。要為AD連線啟用SSL,必 須首先在兩個伺服器之間交換安全證書。啟用SSL是可選的,但是如果未啟用SSL,則不會在 SocialMiner和Microsoft AD伺服器之間安全地傳輸使用者名稱和密碼資訊。

有關詳細資訊,請參閱CCP(以前稱為SocialMiner)最終使用手冊(Active Directory部分):

https://www.cisco.com/c/en/us/support/customer-collaboration/socialminer/products-user-guidelist.html

驗證

配置完成後,註銷CCP並作為AD安全組中的其中一個使用者登入。

疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。