

遠端專家移動重置Web網關管理員密碼

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

以下文章提供有關重置Web網關管理員密碼的過程的資訊

必要條件

遠端專家移動環境已部署並正常運行

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 遠端專家行動版

採用元件

本文中的資訊基於遠端專家移動Web網關管理員密碼

問題

如果忘記了管理員使用者名稱和/或密碼，則可以通過設定系統屬性將其重置為預設值，這樣將在下次登入嘗試時重置憑據。

解決方案

對於HA集群，請在主節點上執行以下步驟之前停止所有輔助節點。在主節點上重置密碼後，可以重新啟動輔助節點。

重置憑據：

在主節點上 — ssh到根級別並導航到/opt/cisco/xx.x.x.x/REAS/domain/configuration目錄

使用任何編輯器 (如 「vi」) 開啟fas.properties檔案

新增系統屬性

```
appserver.admin.password.reset=true
```

儲存fas.properties檔案

在主節點上重新啟動REAS服務
服務重啟

開啟新的Web瀏覽器，導航到Web管理介面，網址為 https://<ip_address>:8443/web_plugin_framework/webcontroller/，其中<ip_address>是遠端專家移動應用程式伺服器IP地址(如果Web外掛框架不可用，請使用https://<ip_address>:9990作為REAS Web控制檯)。

使用預設登入失敗，錯誤如下：



Login failed, please retry...

導航到主節點並刪除，或註釋掉上面在opt/cisco/xx.x.x.x/REAS/domain/configuration/fas.properties檔案中配置的系統屬性"appserver.admin.password.reset=true"。

在主節點上重新啟動REAS服務

服務重啟

將在Web管理介面上重新啟用登入，並且憑據重置為預設值。



附註：首次登入後應更改預設登入詳細資訊

有關登入Web控制檯的詳細資訊，請參閱[遠端專家移動Web管理控制檯安裝及設定指南](#)部分

通過CLI更改密碼的資訊可參閱[更改管理員密碼](#)一節

如果以上說明不重置管理員密碼，請按照以下說明操作：

附註：如果您有HA群集，則必須停止所有輔助節點，然後才可在主節點上執行以下步驟。在主節點上重置密碼後，可以重新啟動輔助節點。

- 開啟Web瀏覽器，導航至Remote Expert Application Server Management Console，網址為 `https://<ip_address>:9990/`
- 其中<ip_address>是遠端專家應用程式伺服器IP地址，並使用預設憑據登入（管理員/管理員）
- 按一下「伺服器」（右上角）>「伺服器組」。此時將顯示「伺服器組」頁：
- 在可用組配置清單中，選擇main-server-group

The screenshot shows the 'Server Groups' configuration page in the Remote Expert Application Server Management Console. The page is divided into several sections:

- Host:** master-prod-fusionwe...
- Server:** Server Configurations, **Server Groups**, Host Settings (JVM Configurations, Interfaces, Host Properties)
- Group Configurations:** Server Groups. A Server Group does specify a common management policy for a set of servers. Server Groups are associated with profiles.
- Available Group Configurations:** A table with columns 'Group Name' and 'Profile'. It lists three groups: lb-server-group (profile: lb), main-server-group (profile: ha), and mgmt-server-group (profile: management). There are 'Add' and 'Remove' buttons for each row.
- System Properties:** A table with columns 'Key', 'Value', 'Boot-Time?', and 'Option'. It lists five properties: saltedPasswordHashPBKDF2WithHmacSHA1, sips.identity.group, sips.trust.group, wpf.gateway.rest.host, and wpf.gateway.rest.url. Each property has a 'Remove' button.

- 要新增新的系統屬性，請選擇系統屬性頁籤，然後按一下新增。將顯示「建立系統屬性」對話方塊。

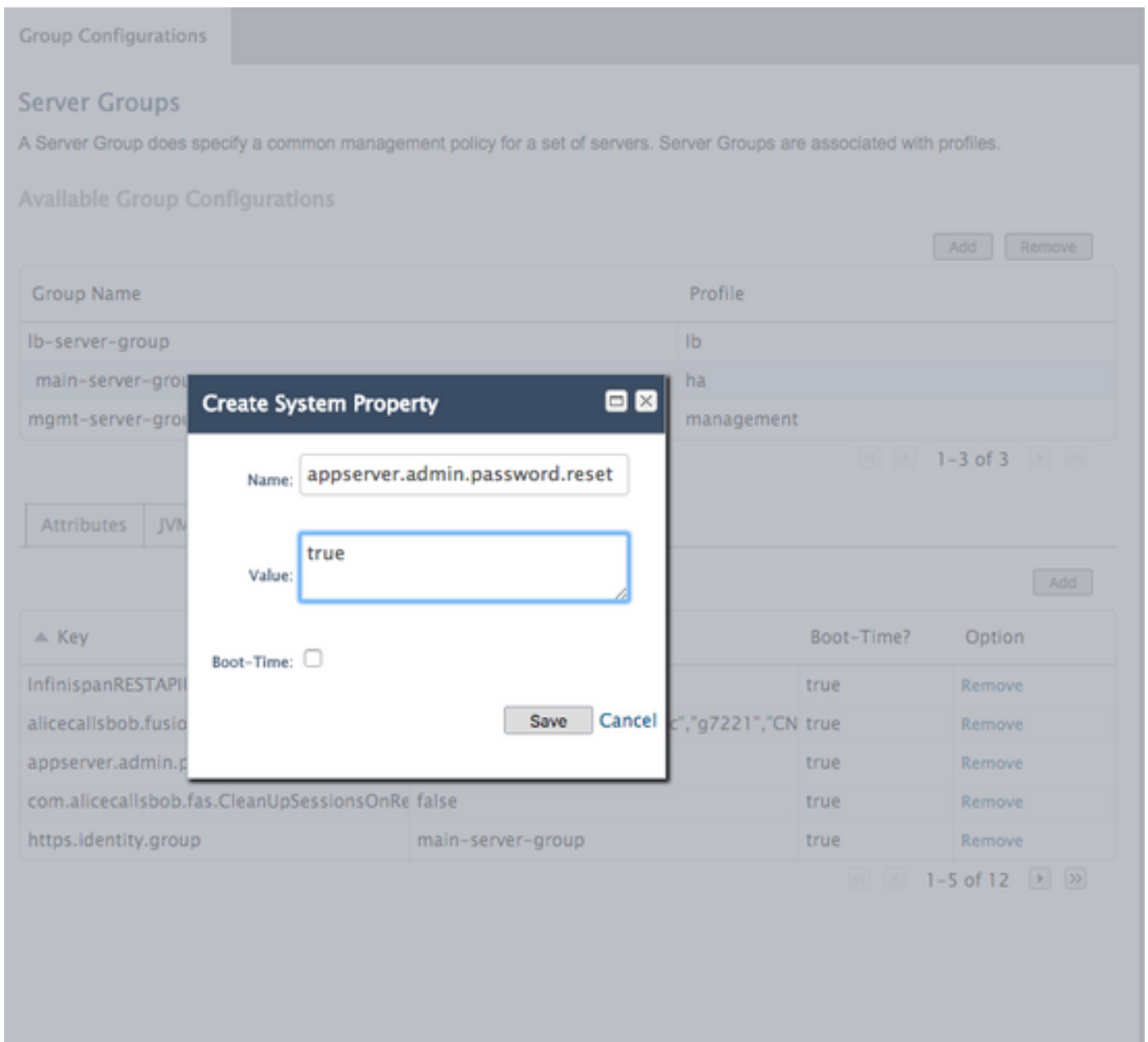
Create System Property

Name:

Value:

Boot-Time:

- 在名稱欄位中，輸入appserver.admin.password.reset
- 在值欄位中，輸入true
- 點選儲存(save)



現在，在Web管理介面上已禁用登入，並且無論輸入何種憑據，下一次登入嘗試都會將憑據重置為預設值並將失敗的登入計數器重置為零。但是，登入將失敗！

- 開啟新的Web瀏覽器，導航到Web管理介面，網址為 https://<ip_address>:8443/web_plugin_framework/webcontroller/ 其中<ip_address>是遠端專家應用程式伺服器IP地址。
- 按一下「login」。
- 從Remote Expert Application Server Management Console視窗中，按一下包含系統屬性 appserver.admin.password.reset的行中的「刪除」

Server Groups

A Server Group does specify a common management policy for a set of servers. Server Groups are associated with profiles.

Available Group Configurations

Add Remove

Group Name	Profile
lb-server-group	lb
main-server-group	ha
mgmt-server-group	management

<< < 1-3 of 3 > >>

Attributes JVM Configuration System Properties

Add

▲ Key	Value	Boot-Time?	Option
InfinispanRESTAPIUnlockTime		true	Remove
alicecallsbob.fusion.web.gateway.configurat	{"bannedCodecs":["G722","ilbc","g7221","CN	true	Remove
appserver.admin.password.reset	true	false	Remove
appserver.admin.password.validation.regex	\p{Graph}+	true	Remove
com.alicecallsbob.fas.CleanUpSessionsOnRe	false	true	Remove

<< < 1-5 of 13 > >>

- 現在，在Web管理介面上重新啟用登入，且憑證重置為預設值。附註：首次登入後應更改預設登入。
- 現在，您應該能夠使用預設憑據登入。如果收到Web語法錯誤，請將url重設為 `https://<ip_address>:8443/web_plugin_framework/webcontroller/` (刪除安全檢查部分)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。