

排除PCCE 12.x SPOG未呈現ECE小工具故障

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題：SPOG未呈現ECE小工具](#)

[解決方案](#)

簡介

本文說明如何解決在Packaged Contact Center Enterprise(PCCE)Single Pane of Glass(SPOG)和Cisco Email and Chat(ECE)整合上的問題小工具問題。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- PCCE版本12.x
- ECE版本12.x

採用元件

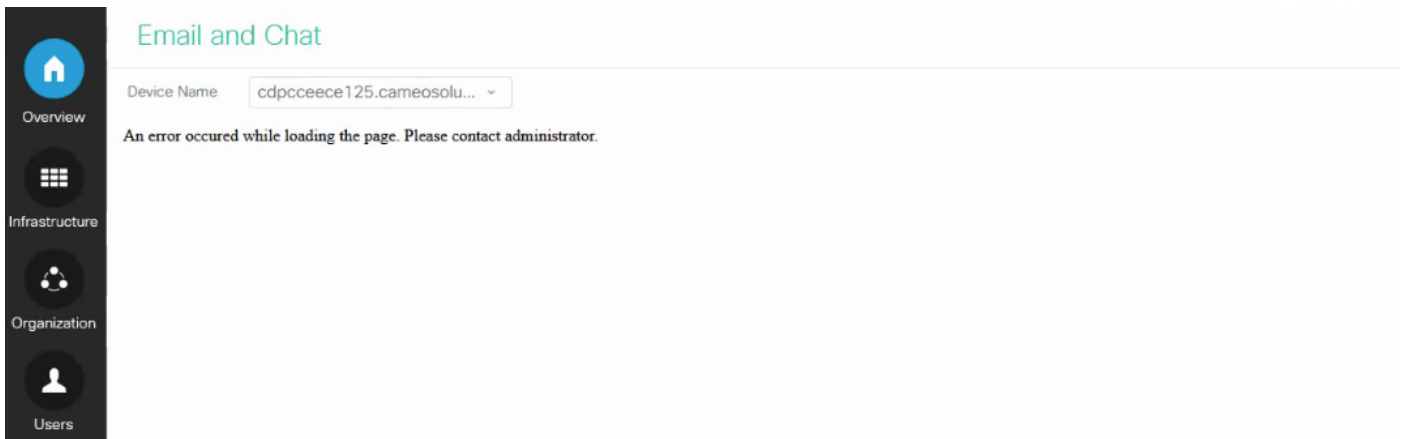
本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- PCCE 12.5(1)
- 歐洲經委會12.5(1)

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題：SPOG未呈現ECE小工具

PCCE SPOG未在聯絡中心企業(CCE)管理門戶中呈現ECE小工具。顯示錯誤「載入頁面時出錯。請聯絡管理員。」



解決方案

在ECE pa控制檯中配置輕量級目錄訪問協定(LDAP)設定。

您可以在一章中找到LDAP配置：**為分割槽管理員配置SSO**：

[管理控制檯企業版聊天與電子郵件管理員指南](#)

DN屬性:必須是userPrincipalName。

範例：

The screenshot shows the 'Administration' console. The left sidebar shows a tree view with 'SSO Configuration' selected. The main area displays a list of SSO configurations and the properties for 'Partition Administrator Configuration'.

Name	Description
Agent Configuration	Single Sign-On Configuration for agents
Customer Configuration	Single Sign-On Configuration for customers
Partition Administrator Configuration	Single Sign-On Configuration for partition administrators

Name	Value
LDAP URL *	ldaps://ad.lab.cisco.com:389
DN attribute *	userPrincipalName
Base	DC=lab,DC=cisco,DC=com
DN for LDAP search	CN=Administrator,CN=Users,DC=lab,DC=cisco,DC=com
Password	*****
SSL enabled on LDAP	No
Keystore location *	