Cisco Video Surveillance Media Server上的資料包捕獲

目錄

簡介

本檔案將說明收集傳送至Cisco Video Surveillance Media Server 6.x/7.x上的網路介面或自該介面傳送的封包的程式。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據思科視訊監視媒體伺服器6.x/7.x。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

思科視訊監視媒體伺服器封包擷取

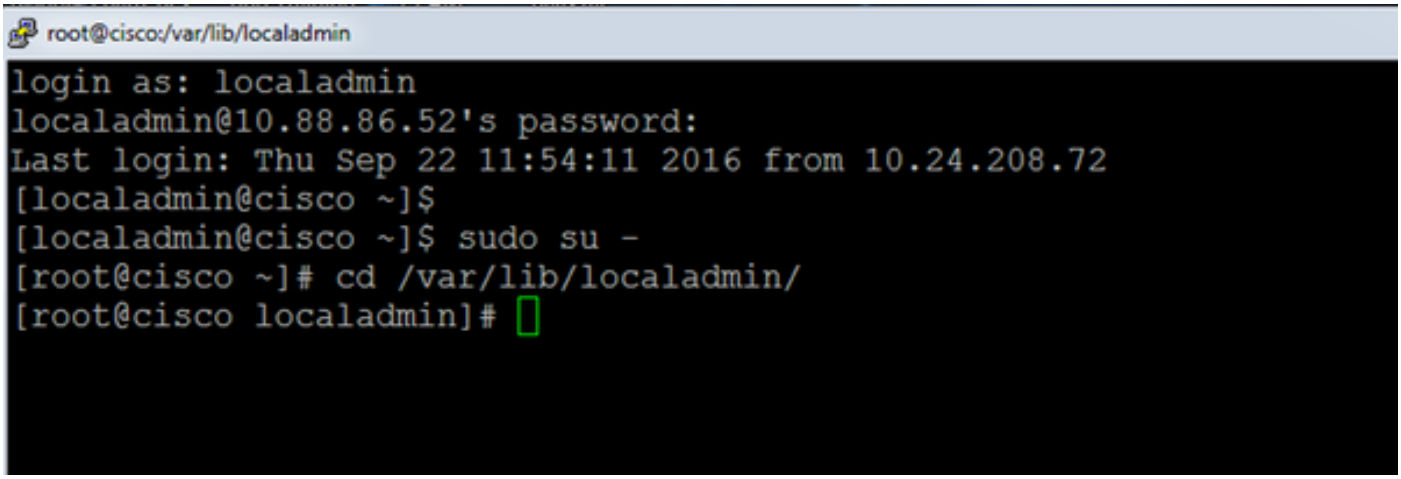
當您對Cisco Video Surveillance Media Server 6.x/7.x問題進行故障排除時，有時需要收集從伺服器上的網路介面傳送和傳送的資料包。請執行以下步驟：

1. 開始捕獲
2. 重現問題症狀或狀況
3. 停止擷取
4. 從伺服器收集捕獲

步驟1.開始捕獲

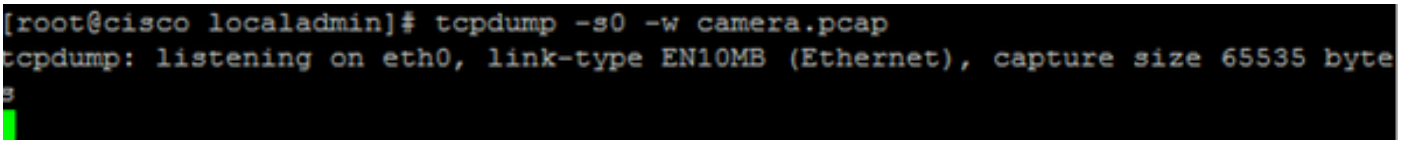
若要開始擷取，請建立與Cisco Video Surveillance Media伺服器的安全殼層(SSH)作業階段，並使用localadmin帳戶進行驗證，如圖所示。

使用命令**cd /var/lib/localadmin/**導航到**/var/lib/localadmin資料夾**



對於典型的捕獲，要收集所有地址之間所有大小的所有資料包，並將輸出儲存到名為**camera.pcap**的捕獲檔案，請使用以下命令：

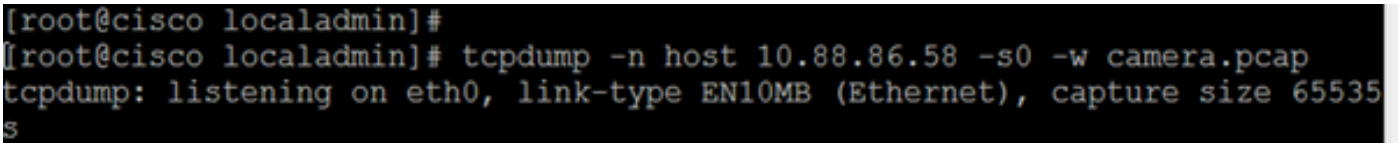
tcpdump -s0 -w camera.pcap



排查Cisco Video Surveillance Media Server和特定主機的故障時，可以使用**host**選項來過濾進出特定主機的流量，如下所示：

tcpdump -n host 10.88.86.58 -s0 -w camera.pcap

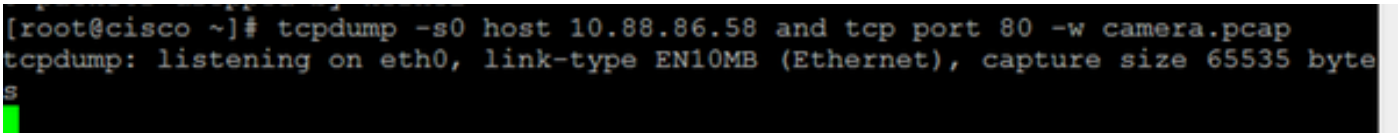
10.88.86.58是有問題的主機的IP



對使用TCP埠80進行PTZ通訊的思科或第三方ONVIF監視器上的雲台變焦(PTZ)監視器相關問題進行故障排除時，請使用以下命令：

tcmpdump -s0 host 10.88.86.58和tcp port 80 -w camera.pcap

10.88.86.58是有問題的主機的IP



步驟2.重現問題症狀或狀況

捕獲運行時，重現問題症狀或狀況，以便將必要的資料包包含在捕獲中。如果問題間歇性出現，請運行更長的捕獲時間。如果捕獲結束，則是因為緩衝區已滿。在這些情況下重新啟動捕獲。如果捕獲需要較長時間，則最好在網路級別通過其他方法（例如通過在交換機上使用監控會話）進行捕獲。

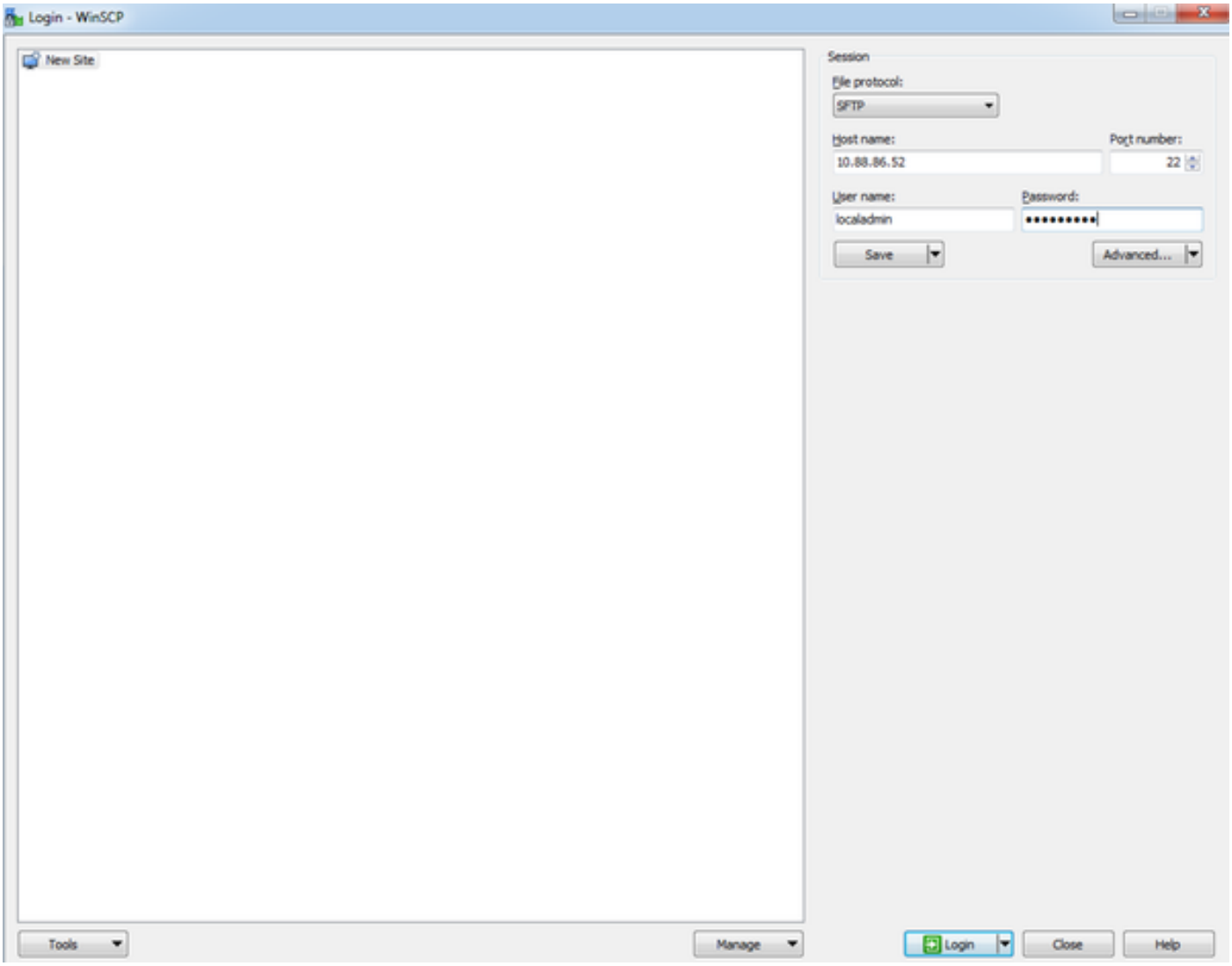
步驟3.停止擷取

若要停止捕獲，請按住**Control**鍵並按鍵盤上的**C**。這會導致捕獲進程結束，並且不會向捕獲轉儲中新增任何新資料包。

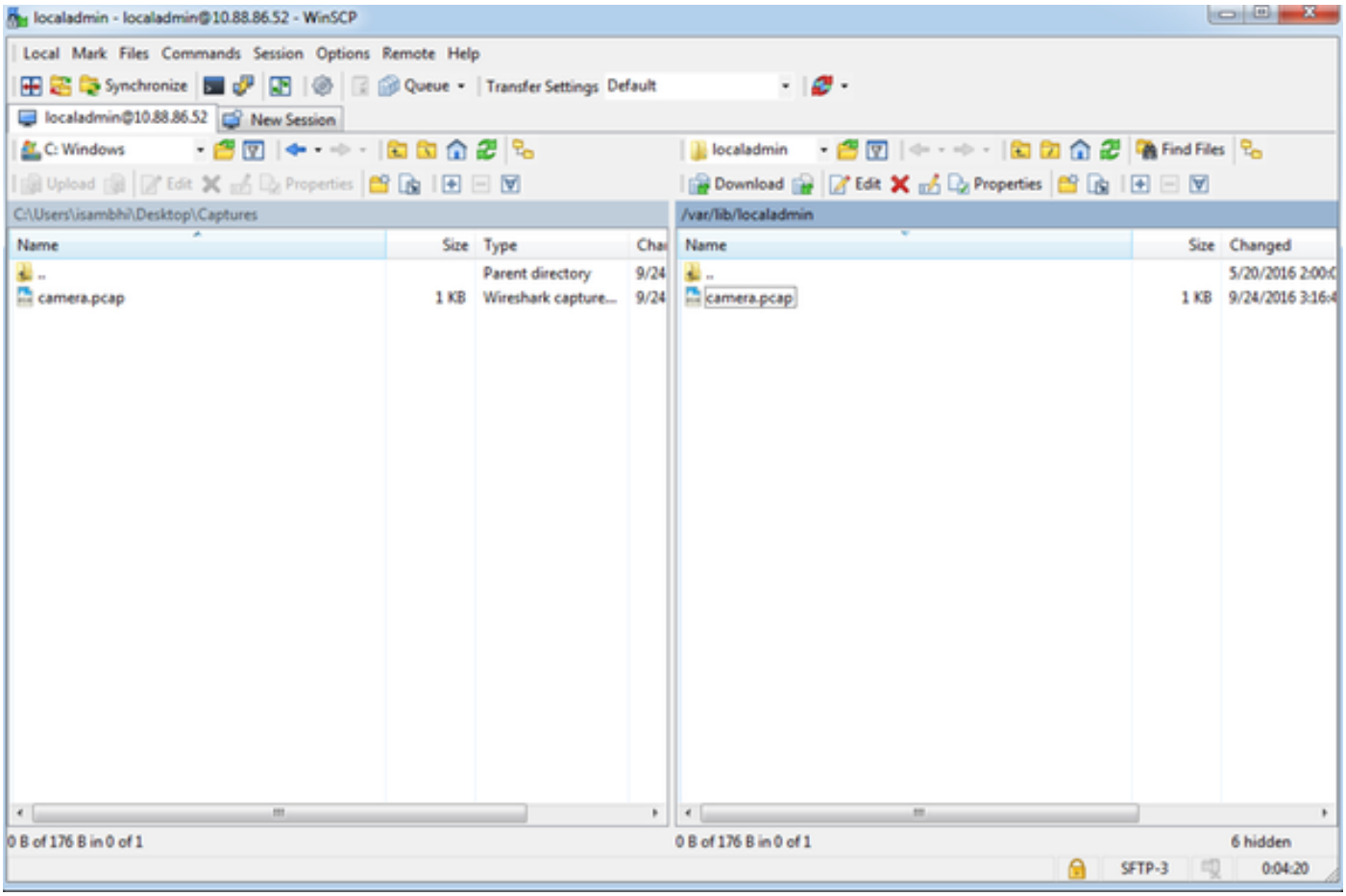
```
[root@cisco localadmin]# tcpdump -s0 -w camera.pcap
tcpdump: listening on eth0, link-type EN10MB (Ethernet), capture size 65535 byte
s
158 packets captured
158 packets received by filter
0 packets dropped by kernel
[root@cisco localadmin]#
```

步驟4.從伺服器收集捕獲

使用WinSCP應用程式將SFTP傳送到伺服器以下載檔案。



將檔案從伺服器拖放到電腦上的所需位置。



相關資訊

- 如果日誌是思科TAC工程師要求的，可以使用本文檔中概述的方法之一將其上傳到TAC案例：http://www.cisco.com/c/en/us/about/security-center/tac-customer-file-uploads.html
- 技術支援與文件 - Cisco Systems