

# 收集DebugView輸出以解決Cisco Video Surveillance Manager伺服器上的ActiveX問題

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[使用DebugView收集所需的日誌檔案](#)

[步驟1.關閉瀏覽器、影片應用程式和其他主要應用程式的所有例項](#)

[步驟2.啟動調試工具](#)

[步驟3.重現出現的問題](#)

[步驟4.儲存輸出](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文檔介紹如何使用DebugView實用程式對Cisco Video Surveillance Manager伺服器上的ActiveX客戶端問題進行故障排除。

## 必要條件

### 需求

思科建議您將DebugView應用程式下載到系統上。

**附註：** 參考下載連結位於本文檔的底部。

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據思科視訊監視媒體伺服器6.x/7.x。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 使用DebugView收集所需的日誌檔案

DebugView輸出可以視為ActiveX客戶端的日誌檔案。

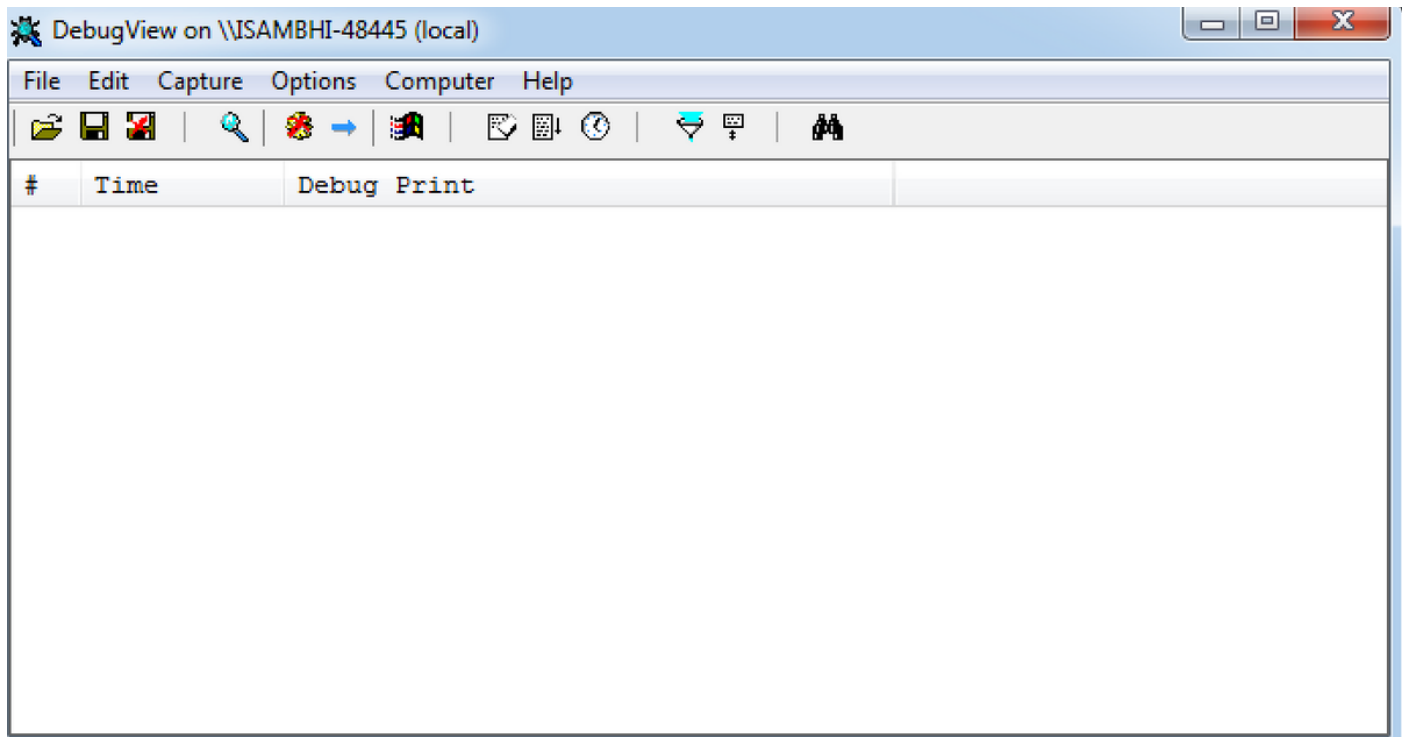
本檔案將說明在下列四個步驟中使用工具的程式：

**步驟1.關閉瀏覽器、影片應用程式和其他主要應用程式的所有例項**

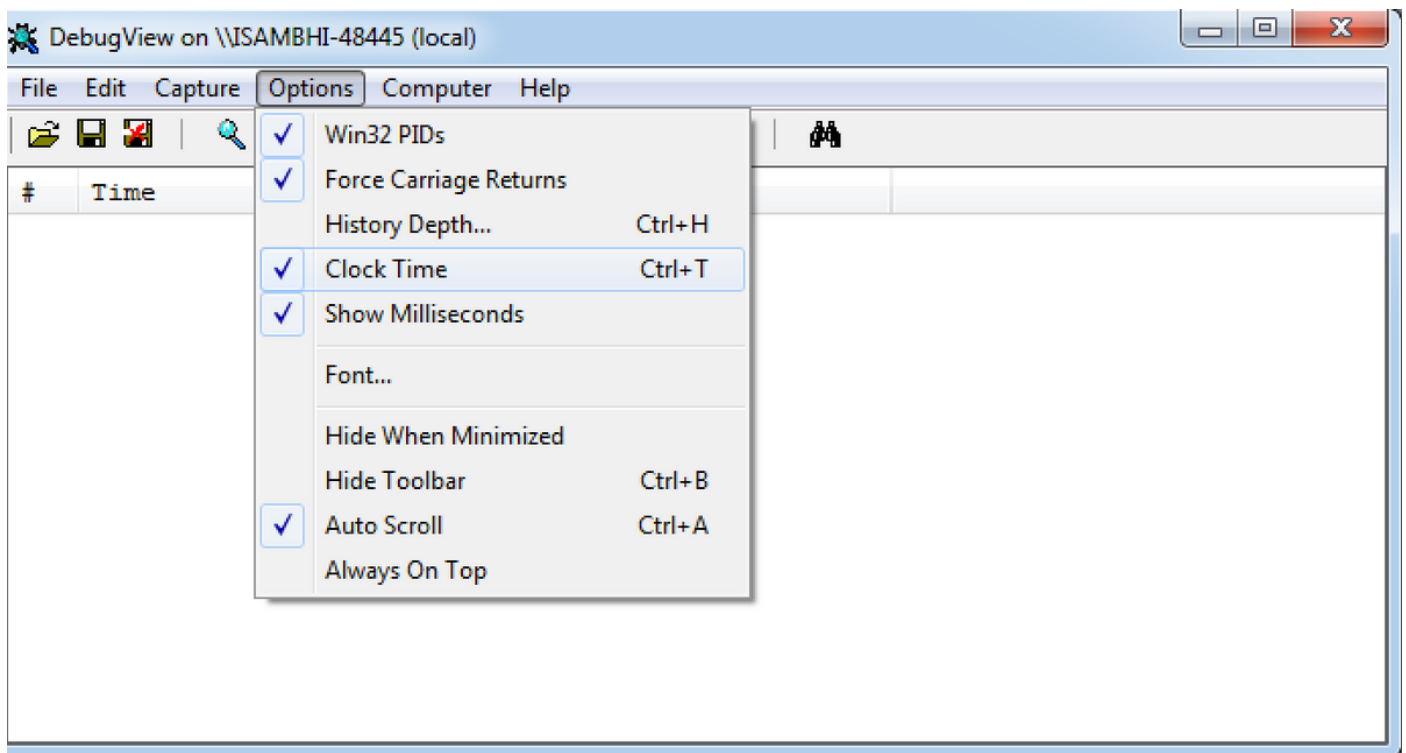
開啟額外的應用程式時，將生成額外的不需要的日誌輸出，因此建議在運行該工具之前關閉所有不必要的應用程式。

## 步驟2.啟動調試工具

解壓縮並啟動DebugView應用程式。

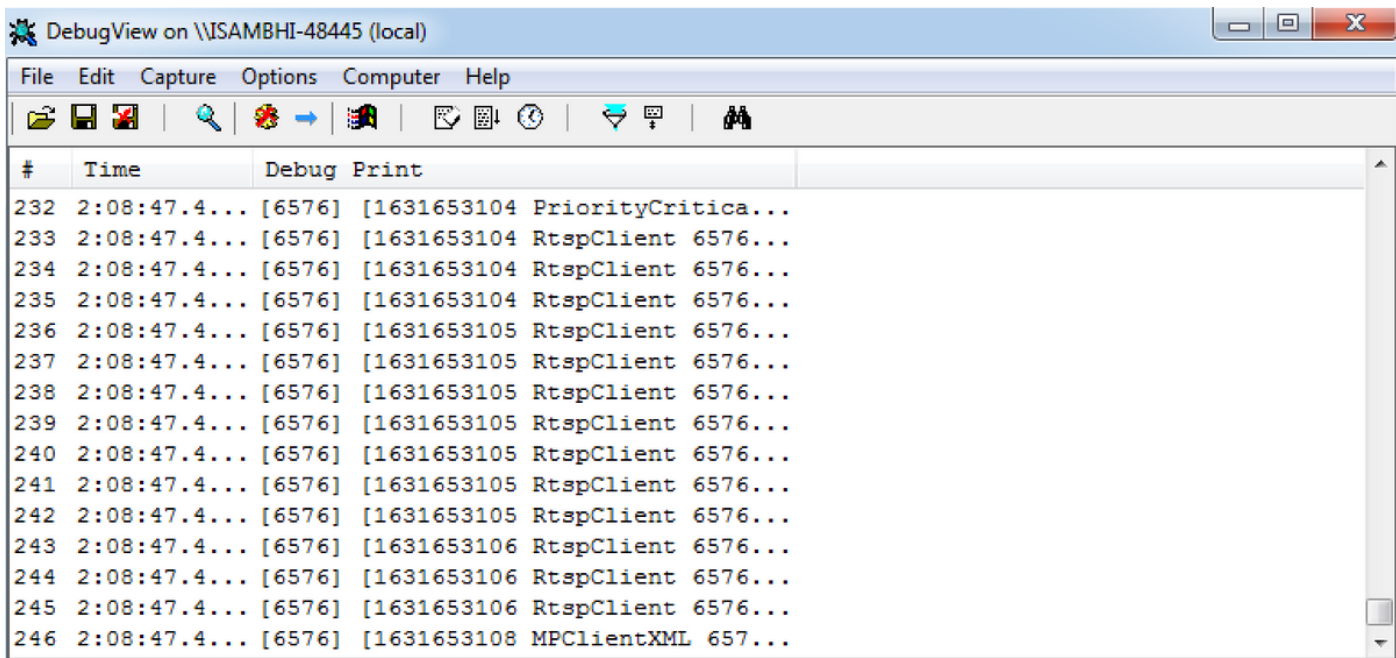


按一下Options並查詢用於啟用Clock Time和Show Milliseconds的選項。



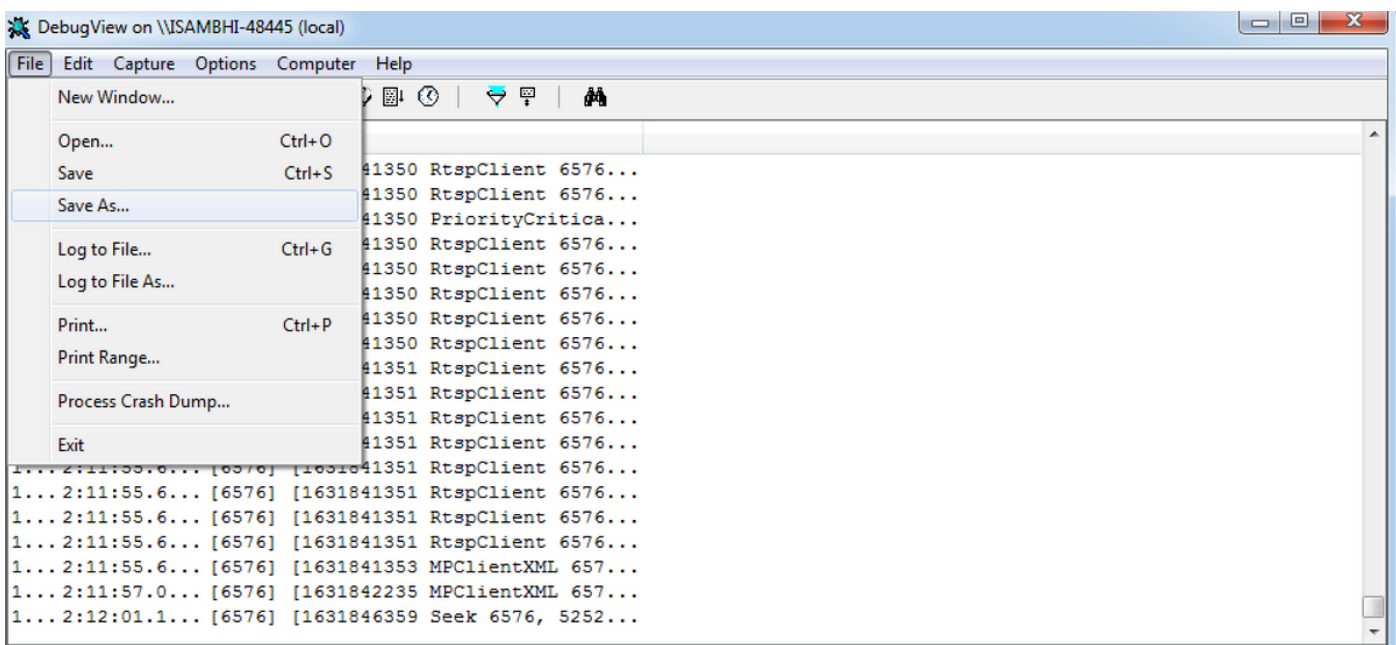
## 步驟3.重現出現的問題

重現問題後，您將看到DebugView應用程式上的輸出。調試工具將記錄大量記錄。



## 步驟4.儲存輸出

按一下File > Save As，將輸出儲存到所需位置。



## 相關資訊

- 如果日誌是思科TAC工程師請求的，則可以使用此處列出的方法之一將其上傳到TAC案例：  
<http://www.cisco.com/c/en/us/about/security-center/tac-customer-file-uploads.html>
- DebugView應用程式下載連結：<https://technet.microsoft.com/en-us/sysinternals/debugview.aspx>
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)