

從思科影片監控伺服器生成支援報告

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[從思科影片監控伺服器生成支援報告](#)

[使用GUI](#)

[使用CLI](#)

[相關資訊](#)

簡介

本檔案將說明如何從思科視訊監視伺服器(VSM)7.x收集支援報告

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據思科視訊監視伺服器7.x

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

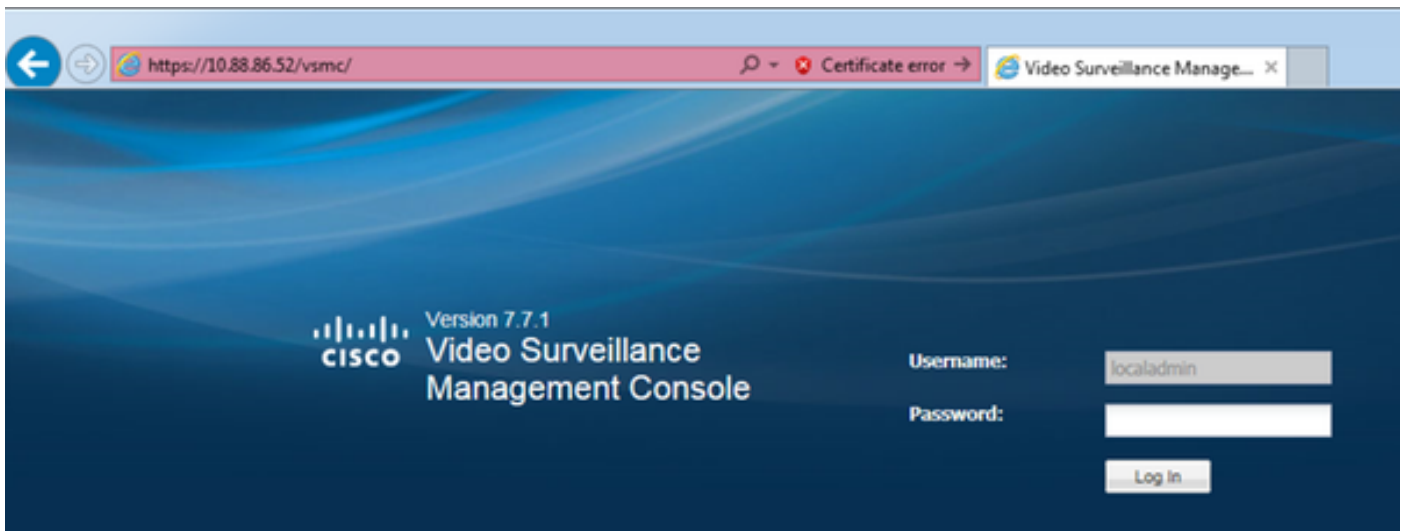
從思科影片監控伺服器生成支援報告

支援報告包含用於故障排除和系統分析的伺服器的詳細資訊。這些報告由您的支援代表使用，並且只有在請求時才生成

可使用VSM伺服器的CLI或GUI生成支援報告

使用GUI

步驟1.使用 — <https://<VSM ServerIP>/vsmc/>



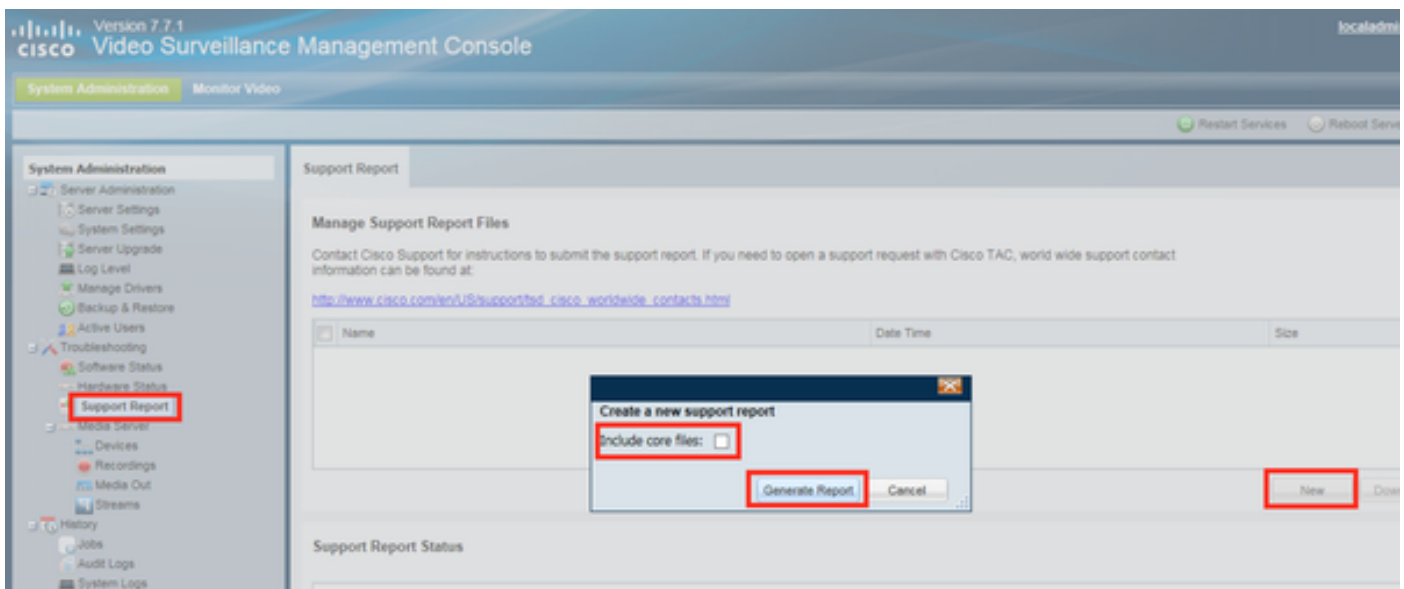
或者，在Video Surveillance Operations Manager伺服器上登入到伺服器，並在「操作」頁籤下選擇「管理控制檯」。這將開啟伺服器的「管理控制檯」，您可以在該伺服器上使用「localadmin」帳戶登入。

步驟2.選擇支援報告

步驟3.按一下New

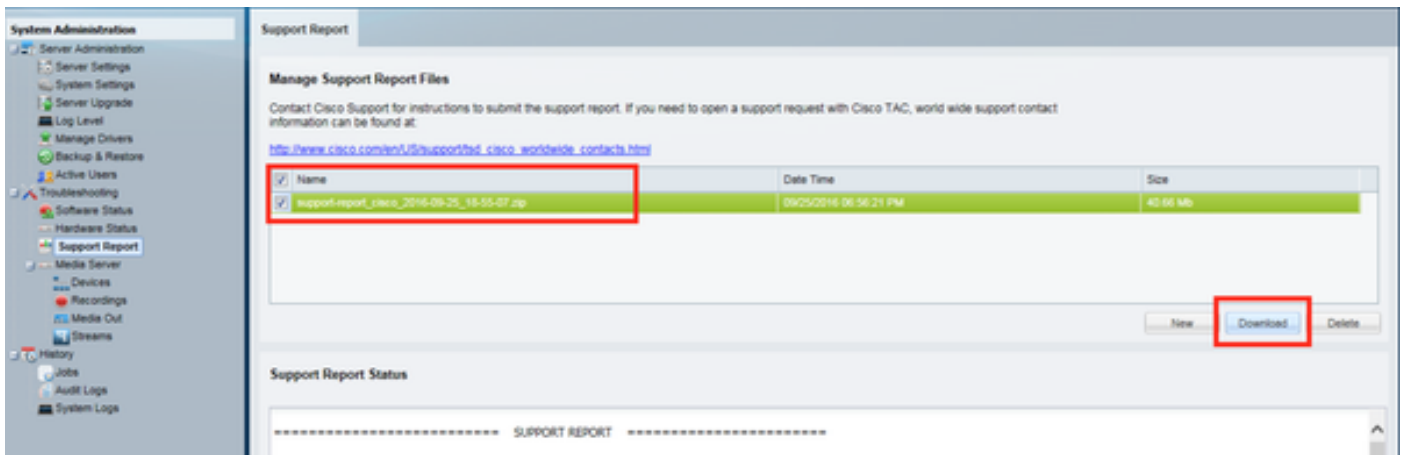
步驟4.如果您正在排除與伺服器崩潰相關的問題，請點選Include Core Files。如果未選中此選項，則保持選中狀態

步驟5.按一下生成報告以建立新的支援報告



步驟6.等待生成報告

步驟7.選擇報告並按一下Download



使用CLI

在許多情況下，伺服器的GUI可能無法訪問，在這種情況下，可以使用CLI生成支援報告

步驟1.使用應用程式（如putty）建立與Cisco Video Surveillance伺服器的安全外殼(SSH)會話，並使用localadmin帳戶進行身份驗證

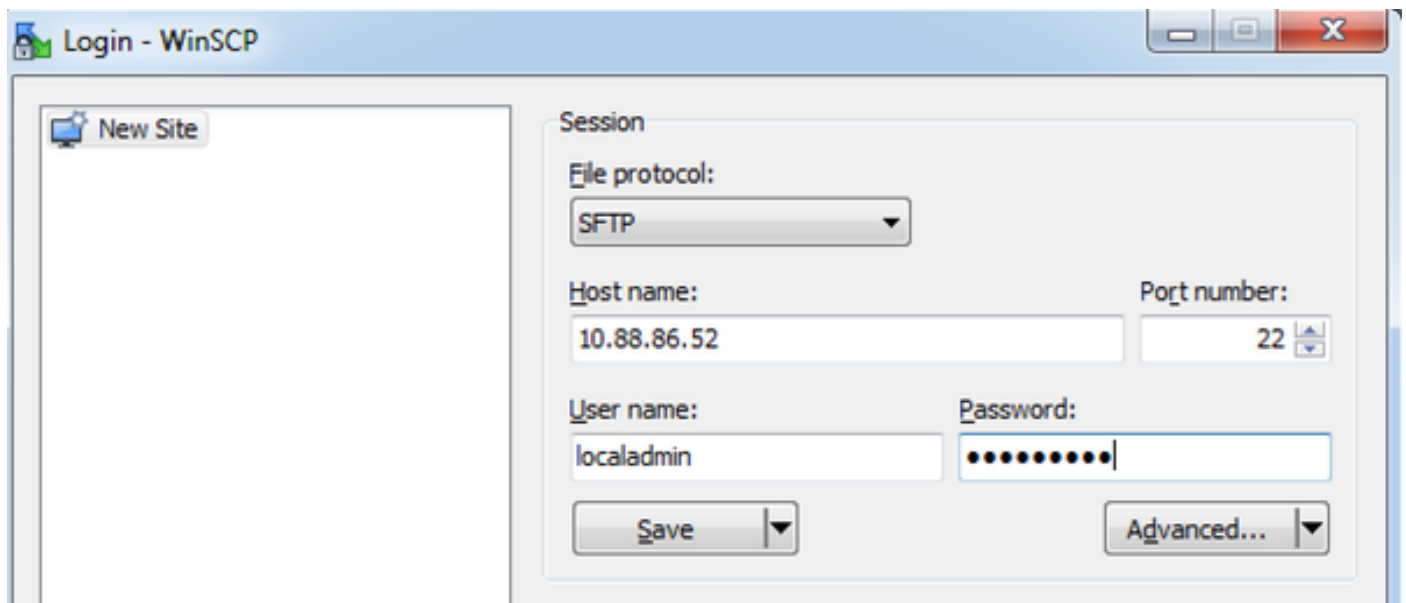
步驟2.運行命令**sudo su**以更改為超級使用者模式

```
root@cisco:~  
login as: localadmin  
localadmin@10.88.86.52's password:  
Last login: Sat Sep 24 15:20:47 2016 from 10.24.128.164  
[localadmin@cisco ~]$ sudo su -  
[root@cisco ~]#
```

步驟3.運行命令**support-report**，並等待生成報告

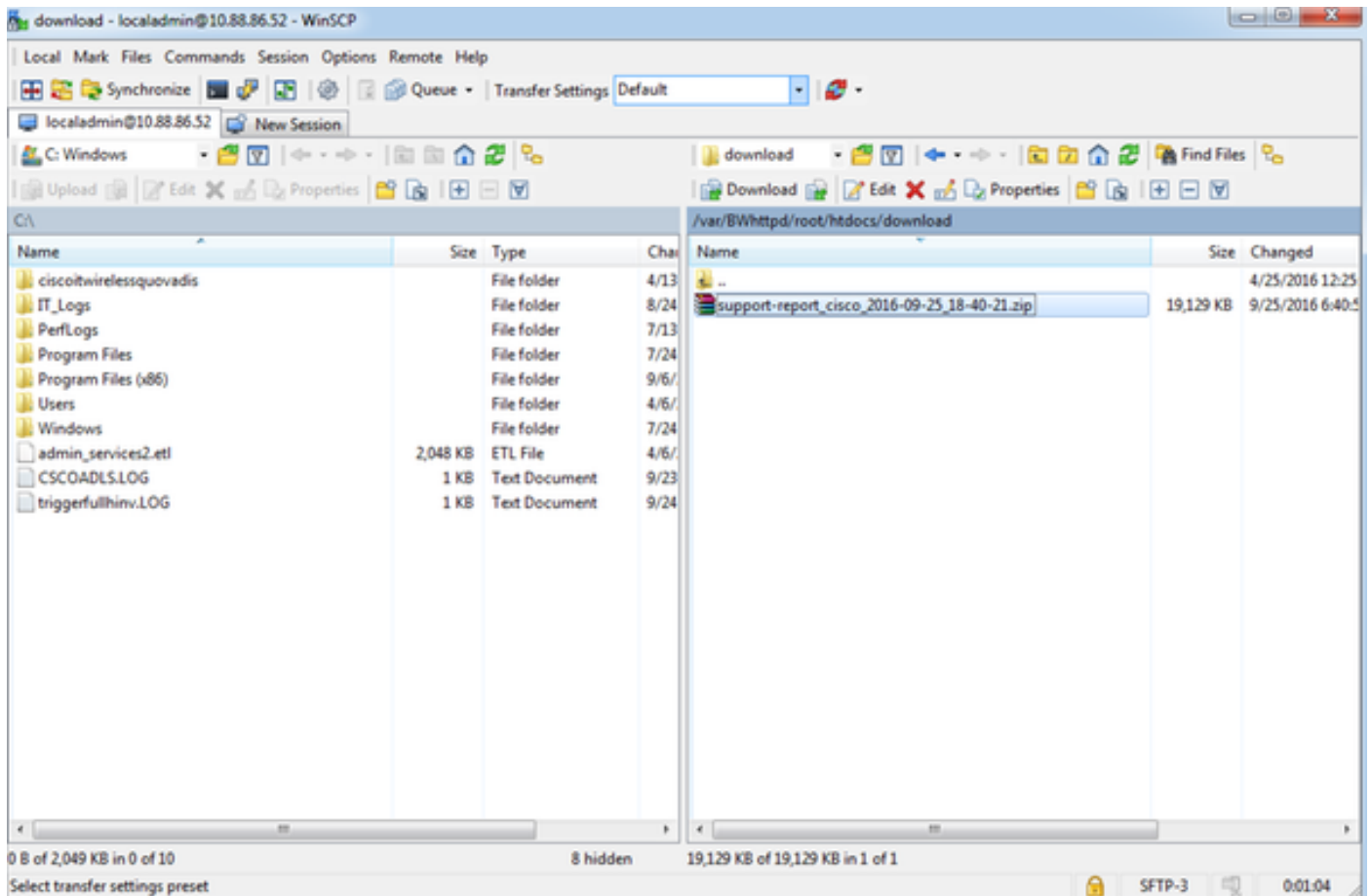
```
[root@cisco ~]# support-report
Generating report...
Building system configuration...
Collecting Storage Monitoring Data...
/usr/BWhttpd/bin/reposdbtestclient: error while loading sha
1.so.1.0.0: cannot open shared object file: No such file or
Checking for database server ... Running.
Checking for VSOM database server ... Running.
Checking for VSOM database server ... Running.
Checking for VSOM database server ... Running.
ERROR 1049 (42000): Unknown database 'vsf'
done!
Building package list...done!
Building process list...done!
Reading open files... done!
Copying hardware profile...done!
Copying system logs...Done!
Copying VS logs...
File to convert deviceUID :/usr/BWhttpd/logs/ims.log:
Copying device-uid name mapped ims log ...
```

步驟4.使用WinSCP等應用程式建立與伺服器的安全檔案傳輸通訊協定(SFTP)作業階段，並使用localadmin帳戶進行驗證



步驟5.導航到伺服器上的/usr/BWhttpd/root/htdocs/download/資料夾

步驟6.將檔案從伺服器拖放到您工作站上的所需位置



相關資訊

如果日誌是思科TAC工程師請求的，可以使用以下文檔中概述的方法之一將其上傳到TAC案例

<http://www.cisco.com/c/en/us/about/security-center/tac-customer-file-uploads.html>

以下是一個影片連結，說明如何使用GUI捕獲支援報告

<https://www.youtube.com/watch?v=oDSAZjUzalc>