

# 對O365的Webex計畫錯誤進行故障排除"；未授權。需要管理員操作。"

## 目錄

---

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景](#)

[來自控制中心的錯誤](#)

[疑難排解](#)

[HTTP檢測](#)

[根本原因](#)

[驗證Workspace郵箱](#)

[Microsoft Graph](#)

[驗證域郵箱](#)

[控制中心](#)

[相關資訊](#)

---

## 簡介

本文檔介紹如何識別和修復「Unauthorized from O365. Admin action is required」（未授權從O365。需要進行管理操作）錯誤。在Webex Users或Workspaces上。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 一個Webex組織。
- Webex混合日曆。
- Microsoft 365管理員

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Webex Control Hub內部版2025041112-201f9f2。
- 搭配Microsoft 365的混合日曆。
- Microsoft 365管理員

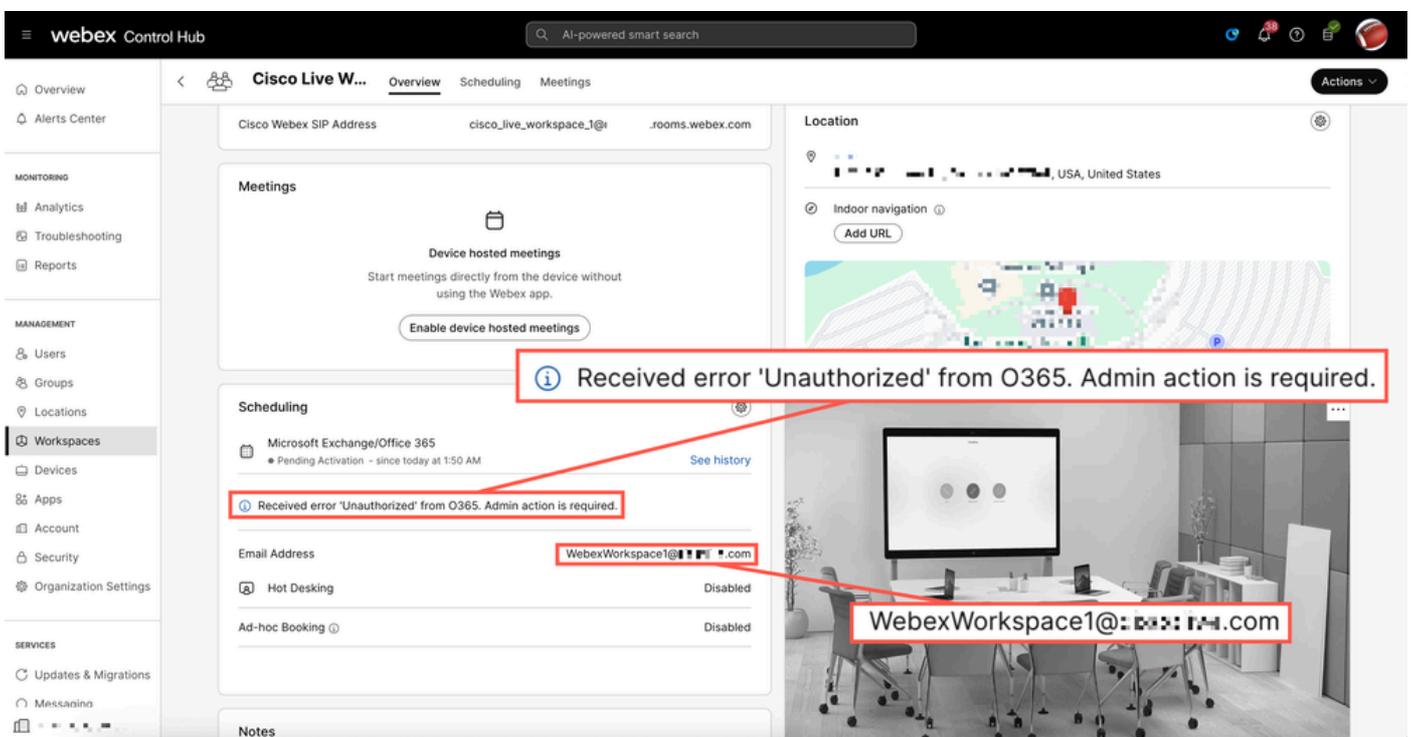
本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景

在首次使用混合日曆設定嚮導（也稱為Webex Control Hub中的排程）期間，管理員可能會面臨錯誤「Received error 'Unauthorized' from O365. Admin action is required.」。對於Webex使用者或工作區。

## 來自控制中心的錯誤

在Workspaces部分的「使用者」設定下，Overview頁籤 > Scheduling將顯示「未授權」消息，但不會顯示其他日誌記錄。



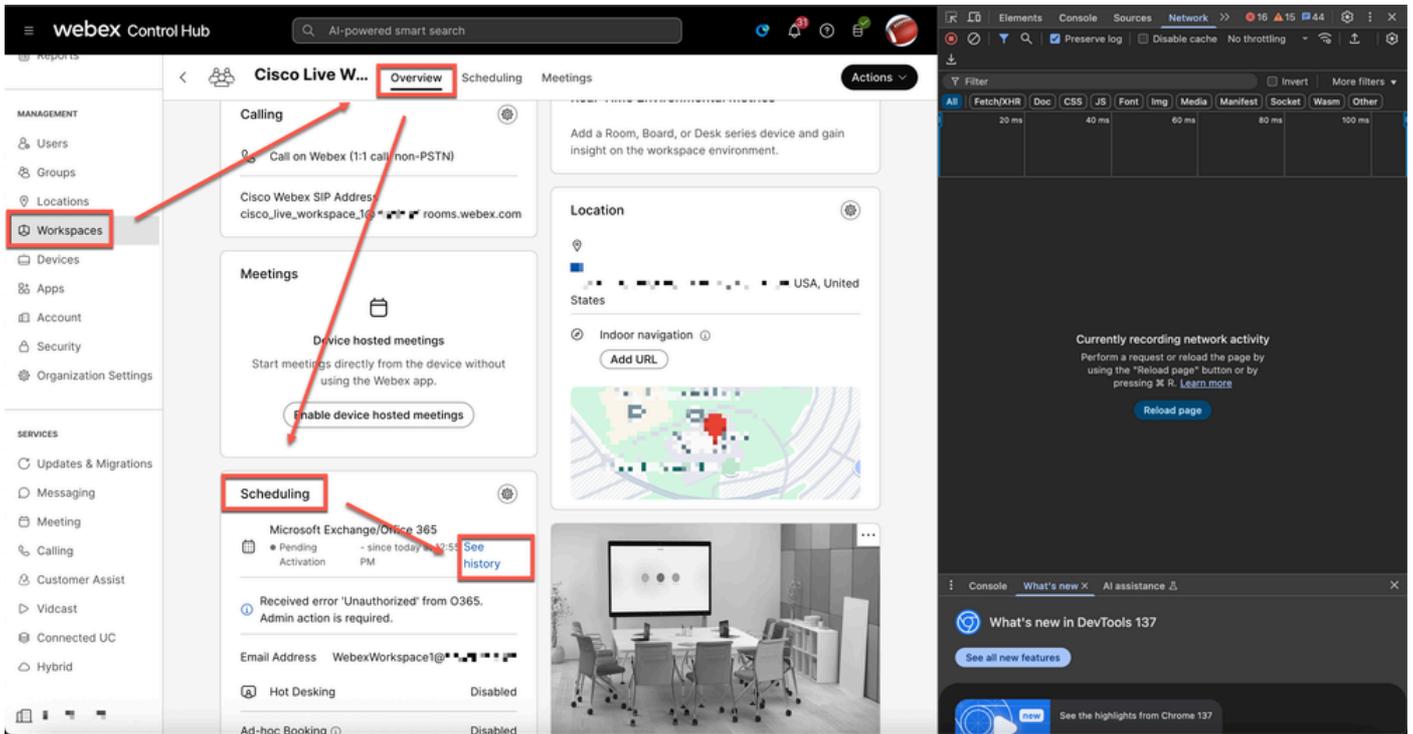
工作區錯誤

## 疑難排解

### HTTP檢測

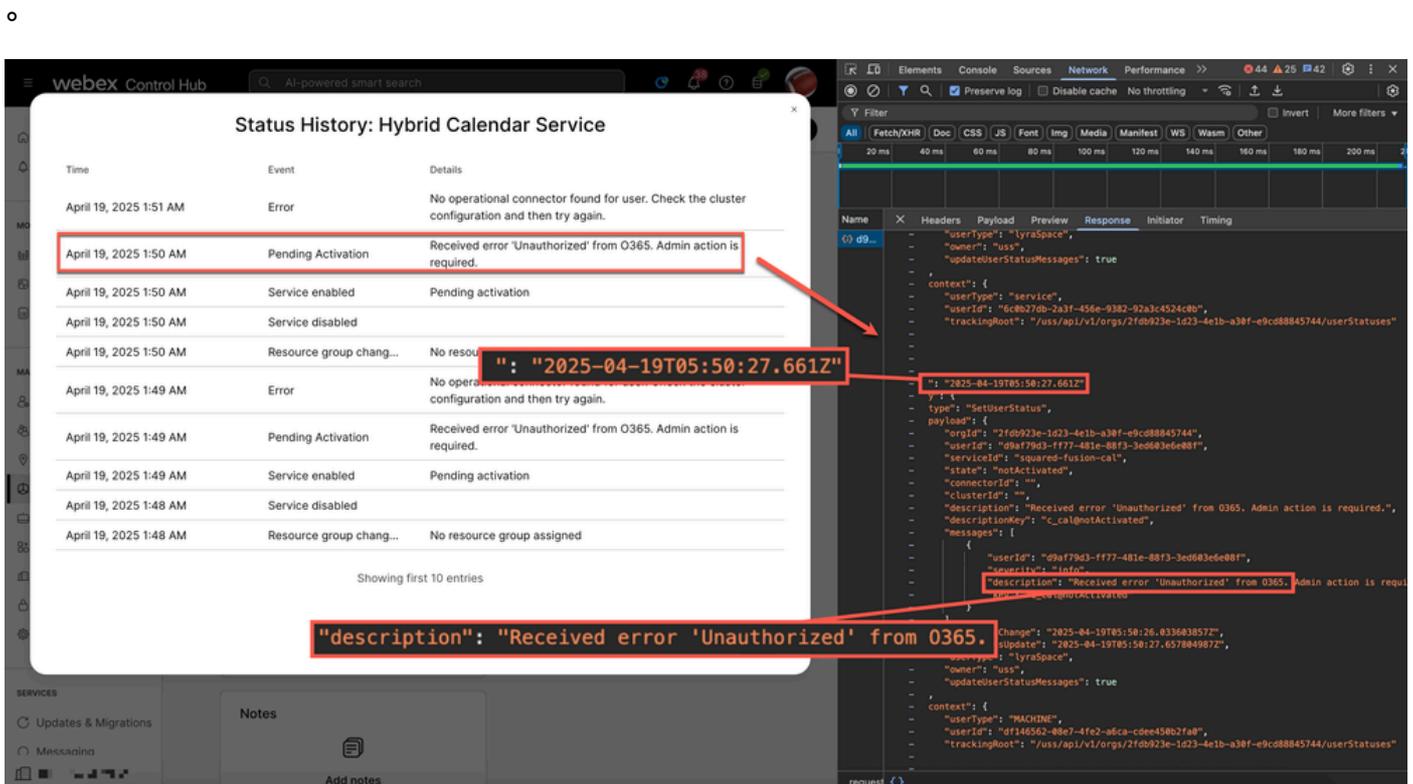
在受影響的Workspace的Overview頁籤 > Scheduling部分下，開啟Firefox上的Developers Tools或Chrome上的Web Developer Tools;有關詳細步驟，請參閱相關資訊。

在檢測控制檯中選擇Network頁籤，然後點選工作區的See history按鈕。

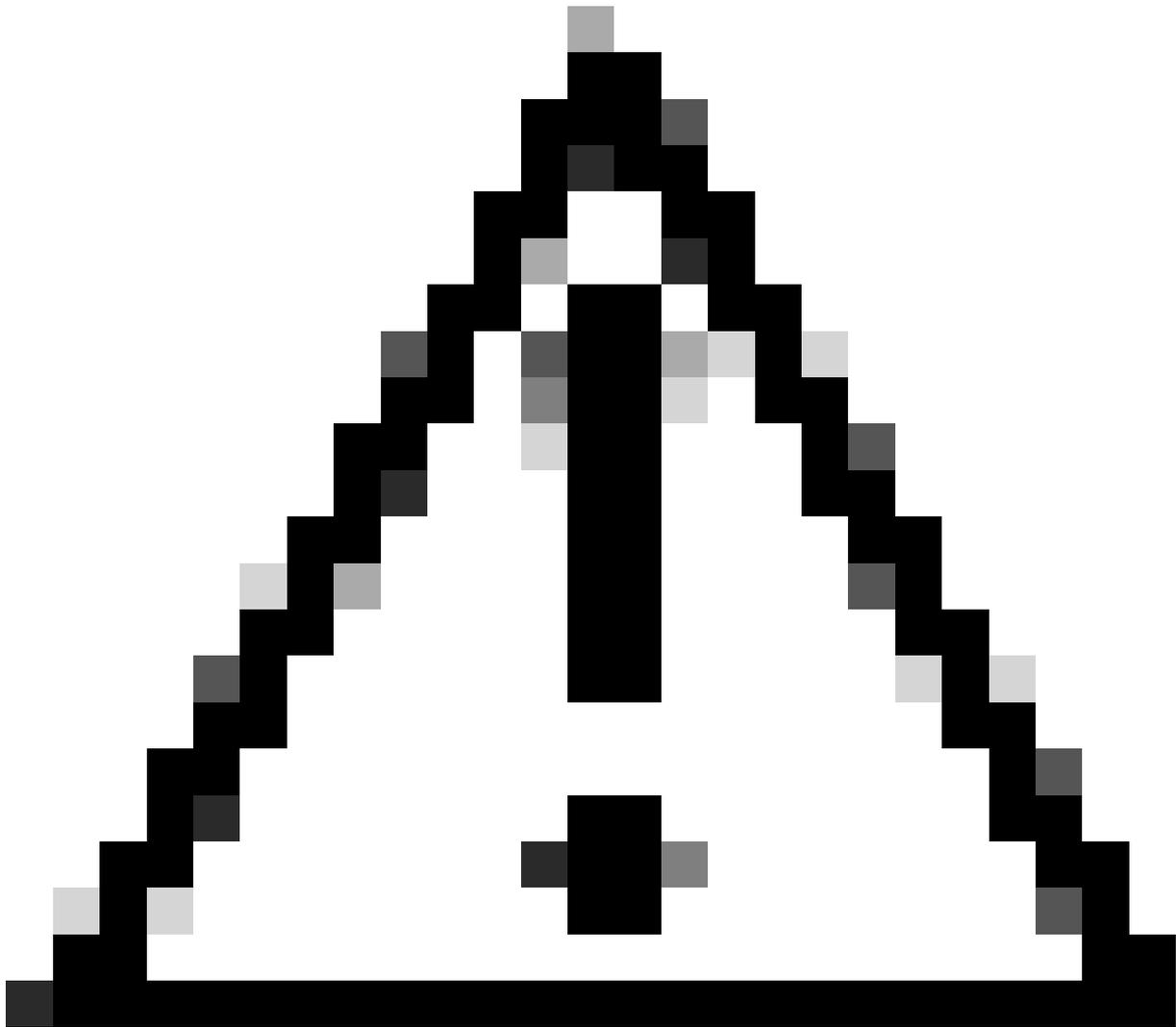


獲取HTTP檢測

選擇包含「xxx&serviceld=squared-fusion-cal」的請求URL，然後按一下Response頁籤以檢視條目



HTTP檢測



注意：控制中心中的時間戳顯示本地PC時間；http檢查時間戳顯示祖魯時間，也稱為UTC。

---

```
"description": "Received error 'Unauthorized' from 0365. Admin action is required."
```

## 根本原因

來自O365的消息「未授權」意味著Microsoft Graph中的Webex找不到使用者/工作區或的郵箱；域郵箱不是租戶域的一部分。

現在是從Microsoft確認郵箱的時候了。

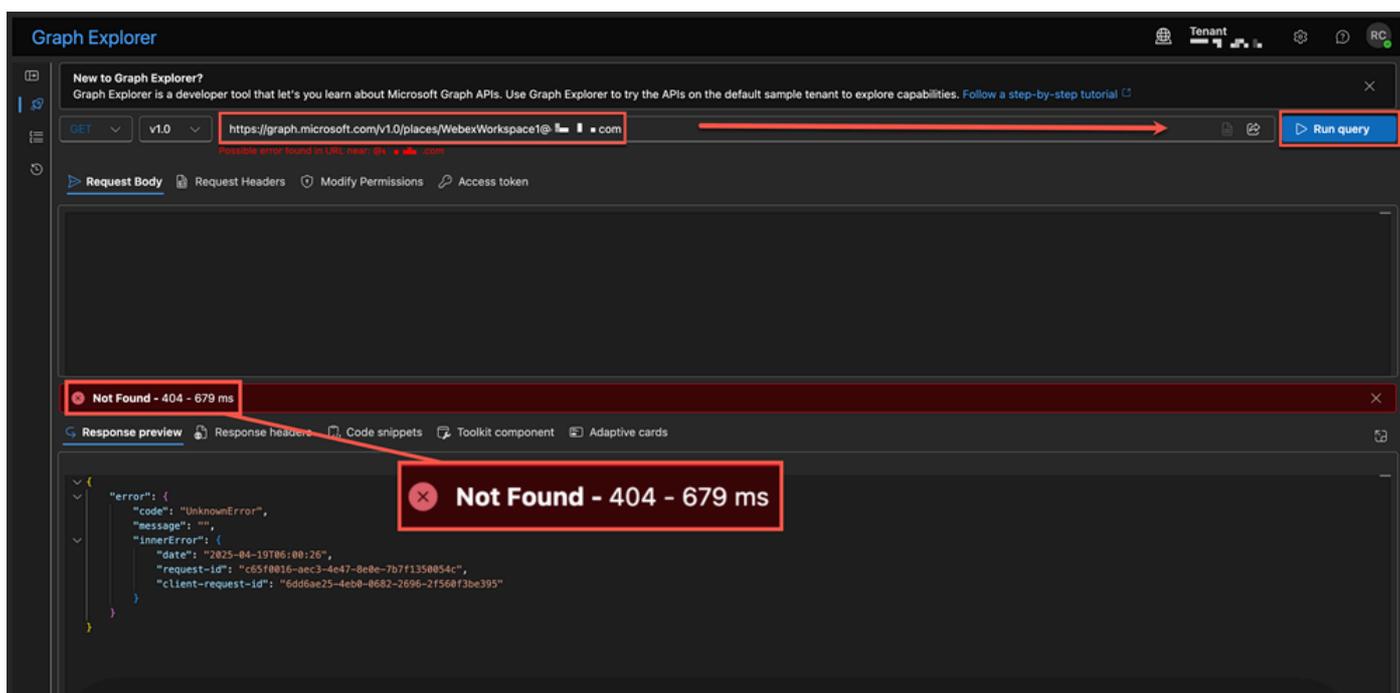
## 驗證Workspace郵箱

# Microsoft Graph

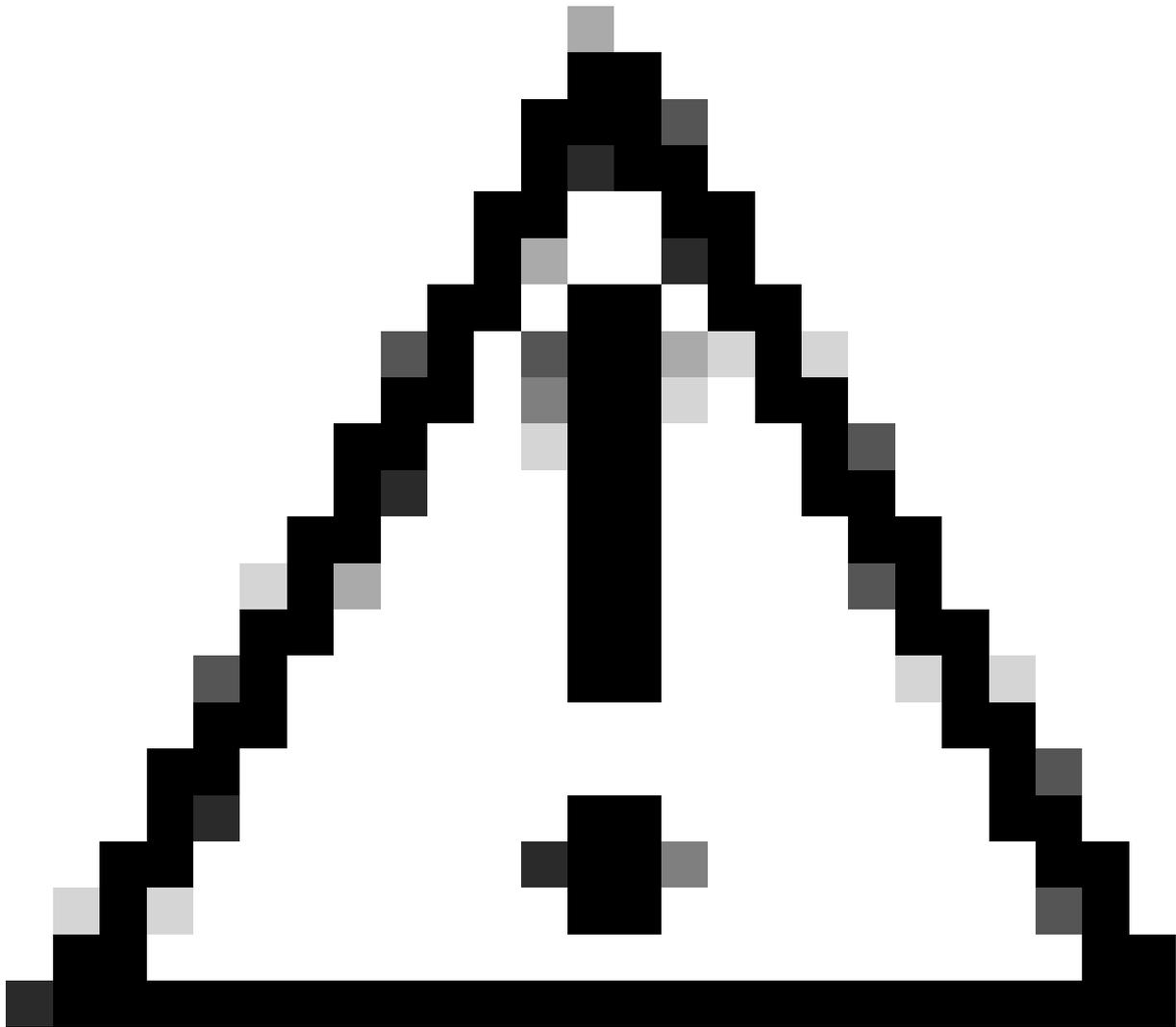
轉到[Microsoft Graph API](https://graph.microsoft.com)，選擇GET作為HTTP請求方法，然後使用以下URL之一運行查詢：

`https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{objectId}`

`https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{roommailbox}`



圖形資源管理器



注意：在按一下「運行查詢」之前，需要全域性管理員在「修改許可權」頁籤中提供管理員同意。

---

HTTP 404 Not Found 客戶端錯誤響應狀態代碼指示伺服器找不到請求的資源。

```
"error":  
"code": "UnknownError",  
"message": ""
```

## 驗證域郵箱

控制中心

轉到 [admin.webex.com](https://admin.webex.com) > Services > Hybrid > Hybrid Calendar with O365 > Edit settings。按一下



webex Control Hub

AI-powered smart search

Reports

Cisco Live W... Overview Scheduling Meetings

Start meetings directly from the device without using the Webex app.

Enable device hosted meetings

MANAGEMENT

- Users
- Groups
- Locations
- Workspaces
- Devices
- Apps
- Account
- Security
- Organization Settings

SERVICES

- Updates & Migrations
- Messaging
- Meeting
- Calling
- Customer Experience

Scheduling

Office 365  
● Activated - since today at 1:24 AM [See history](#)

Email Address WebexWorkspace1@ciscolive.us

Hot Desking Disabled

Office 365  
● Activated - since today at 1:24 AM [See history](#)

Email Address WebexWorkspace1@ciscolive.us

Add notes  
Write a note about this workspace.

啟用成功

## 相關資訊

- [使用Microsoft Office 365的混合日曆要求](#)
- [使用圖形資源管理器嘗試Microsoft Graph API](#)
- [如何開啟DevTools - Chrome](#)
- [如何開啟DevTools - FireFox](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。