

對"；雲裝置進行故障排除，無法加入Webex會議"

目錄

簡介

本文描述如何在使用Join (加入) 按鈕時對「Cloud Devices failed to join a Webex Meeting」(雲裝置無法加入Webex會議)進行故障排除。

問題

嘗試使用Join按鈕加入Webex會議時，系統會顯示以下消息：

「無法加入會議。會議號碼無效。請檢查號碼或連結，然後重試。」

疑難排解

在裝置日誌中定位故障嘗試

在日誌套件組合中找到callhistory.txt。

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CorrelationId: "45549518-9d36-482c-99bf-39e19085608c"  
*r CallHistoryGetResult Entry 1 RemoteNumber: "
```

```
"
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CallbackNumber: "
```

```
"
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 DisplayName: "
```

```
"
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 Direction: Outgoing  
*r CallHistoryGetResult Entry 1 Protocol: Spark  
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CallRate: 20000  
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CallType: Video  
*r CallHistoryGetResult Entry 1 VideoUsed: False  
*r CallHistoryGetResult Entry 1 EncryptionType: "None"  
*r CallHistoryGetResult Entry 1 BookingId: "webex-1"  
*r CallHistoryGetResult Entry 1 Duration: 0
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 StartTime: "2026-03-16T18:10:55"  
*r CallHistoryGetResult Entry 1 StartTimeUTC: "2026-03-16T17:10:55Z"  
*r CallHistoryGetResult Entry 1 EndTime: "2026-03-16T18:10:55"  
*r CallHistoryGetResult Entry 1 EndTimeUTC: "2026-03-16T17:10:55Z"  
*r CallHistoryGetResult Entry 1 DaysAgo: 2  
*r CallHistoryGetResult Entry 1 DisconnectCause: "CallError (startOutgoingForWebexMeeting, unexpected, MeetingNotFound, re
```

對all.log檔案使用CorrelationID號。

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CorrelationId: "45549518-9d36-482c-99bf-39e19085608c"
```

```
2026-03-16T18:10:55.824+01:00 main[2441]: Wx2[3]: CallServiceImpl: Removing Call with correlationId='45549518-9d36-482c-99bf-39e19085608c'  
2026-03-16T18:10:55.825+01:00 main[2441]: Wx2 I: MeetingContainerServiceImpl::on_call_set_updated: CallId=45549518-9d36-482c-99bf-39e19085608c  
2026-03-16T18:10:55.825+01:00 main[2441]: Wx2 I: MeetingContainerServiceImpl::on_call_set_updated: No active call found for correlationId=45549518-9d36-482c-99bf-39e19085608c  
2026-03-16T18:10:55.834+01:00 main[2441]: MainEvents I: CallDisconnected(p=7) remoteURI='<removed for privacy>'
```

```
    ' causeToLocal=[error('CallError (startOutgoingForWebexMeeting, unexpected, MeetingNotFound, re
```

注意MeetingNotFound原因：

<#root>

```
2026-03-16T18:10:55.834+01:00 main[2441]: MainEvents I: CallDisconnected(p=7) remoteURI='<removed for privacy>  
MeetingNotFound  
, response 404/404006)') 'OtherRemote'] causeToRemote=[normal('') 'LocalDisconnect']
```

使用MeetingNotFound和以前在檔案application.log中更正的時間戳：

```
2026-03-16T18:10:55.810+01:00 main[2441]: Wx2Http[1]: HTTP(243) <= 404  
2026-03-16T18:10:55.810+01:00 main[2441]: Wx2[1]: Response: {"code":404006,"message":"Cannot find the d  
2026-03-16T18:10:55.810+01:00 main[2441]: Wx2 ERROR: CallImpl::verror: 'startOutgoingForWebexMeeting, u  
2026-03-16T18:10:55.810+01:00 main[2441]: Wx2[3]: CallServiceImpl::onCallError: locusId='', lastActive=0  
2026-03-16T18:10:55.815+01:00 main[2441]: MainEvents I: CallDisconnectIndicated(p=7) remoteURI='<removed for privacy>'
```

```
' cause=[error('CallError (startOutgoingForWebexMeeting, unexpected, MeetingNotFound, response .  
2026-03-16T18:10:55.815+01:00 main[2441]: MainEvents I: ParticipantLeftConference(c=6,p=7)
```

根本原因

加入會議問題的根本原因是會議系列被主持人刪除或取消。已成功分析預訂資訊並顯示在裝置上，但在使用Join按鈕時，後端返回了404錯誤。

解決方案

重新安排新會議，並確保分配給裝置的郵箱接受並正確更新新會議詳細資訊。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。