

啟用後修復計畫和付費功能問題(.My)

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[原因](#)

[解析](#)

[步驟1.登入控制中心](#)

[步驟2.開啟使用者記錄](#)

[步驟3.選擇會議站點](#)

[步驟4.啟用所需的會話型別](#)

[步驟5.刷新使用者權利](#)

[驗證](#)

[如果問題仍然存在](#)

簡介

本文檔介紹使用者無法在訂閱購買或重新啟用後立即計畫或使用付費功能的情況。

必要條件

需求

思科建議您瞭解這些主題。

- 控制中心的完全管理員訪問許可權。

採用元件

本檔案中的資訊不需要特定硬體或軟體。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

原因

未在正確的Webex Meetings網站上為使用者啟用所需的會話型別（站點功能）。

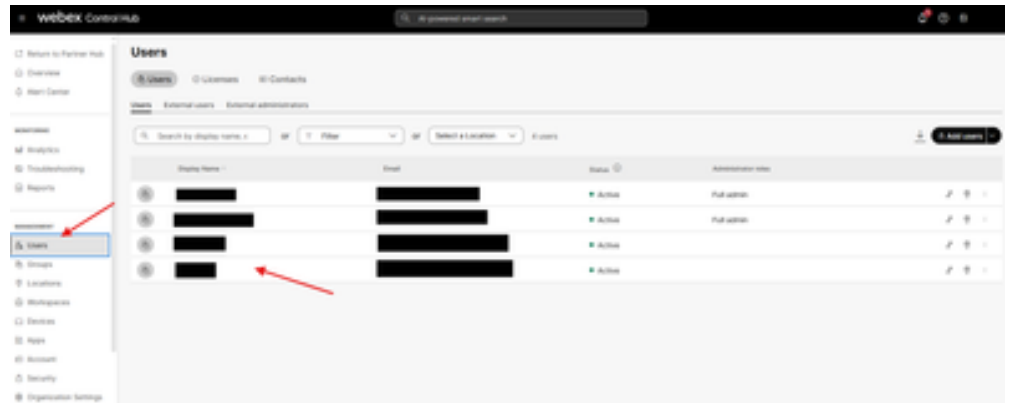
解析

步驟1.登入控制中心

- 導航到admin.webex.com，然後使用管理員帳戶登入。

步驟2.開啟使用者記錄

- 導航到管理>使用者。



- 選擇受影響的使用者。

控制中心 (使用者)

步驟3.選擇會議站點

- 開啟使用者配置檔案中的Meetings頁籤。
- 在「Settings apply to」下拉選單中，選擇相關的Webex站點(例如：yourcompany.my.webex.com)。

步驟4.啟用所需的會話型別

- 找到Session types。
- 確保為使用者啟用適當的型別 (例如：Webex Meetings/付費權利) 。



- 按一下「Save」。

控制中心 (會議會話型別)

步驟5.刷新使用者權利

- 要求使用者註銷Webex應用程式 (案頭、移動或Web) 並重新登入以刷新其許可權。

驗證

- 讓使用者在所選站點上安排測試會議。
- 確認日程安排可用，並且會議持續時間與付費計劃一致(無40分鐘限制 (如果適用))。

如果問題仍然存在

- 在使用者配置檔案中，確認分配了正確的會議許可證。
- 重新選中Settings apply to以確保對目標站點進行了更改。
- 關閉受影響的會話型別> Save > on > Save以強制更新。
- 如果您的流程允許，請從使用者的Summary頁籤中刪除並重新分配Meetings許可證。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。