

對取消後日曆中卡滯的會議進行故障排除

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[原因](#)

[解決方案](#)

[預防](#)

簡介

本文說明在Webex網站（瀏覽器平台）上取消的Webex會議持續存在於Microsoft Calendar中的問題。

必要條件

- 在Webex中安排和管理會議的基本知識。
- 對Calendar和Webex排程平台（Web、Desktop或Outlook整合）的訪問。

需求

- Microsoft Outlook/Google日曆。
- 具有計畫許可權的Webex帳戶。

採用元件

- Microsoft Outlook(案頭應用程式)。
- Webex網站（瀏覽器平台）。
- Webex案頭應用（可選）。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

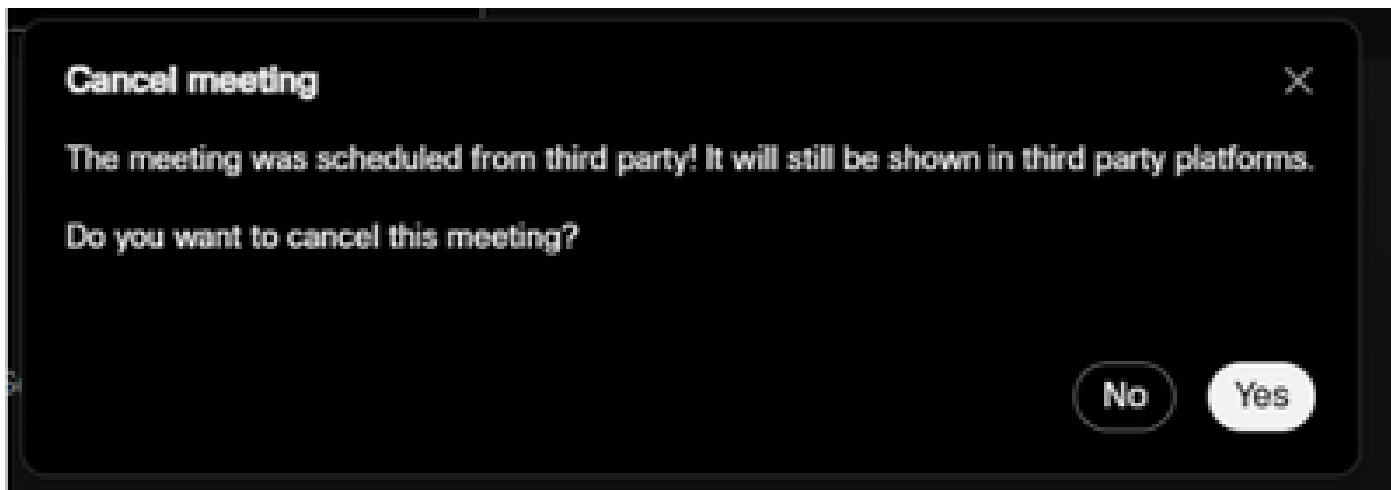
原因

當會議處於以下狀態時，會發生此行為：

- 從Outlook/Google Calendar或Webex案頭應用程式計畫,
- 但後來從Webex網站 (瀏覽器平台) 取消。

因為Outlook不會同步在其平台之外進行的取消，所以會議會繼續顯示在Outlook日曆中。

當您嘗試從Webex站點刪除會議時，您會看到類似以下內容的通知：



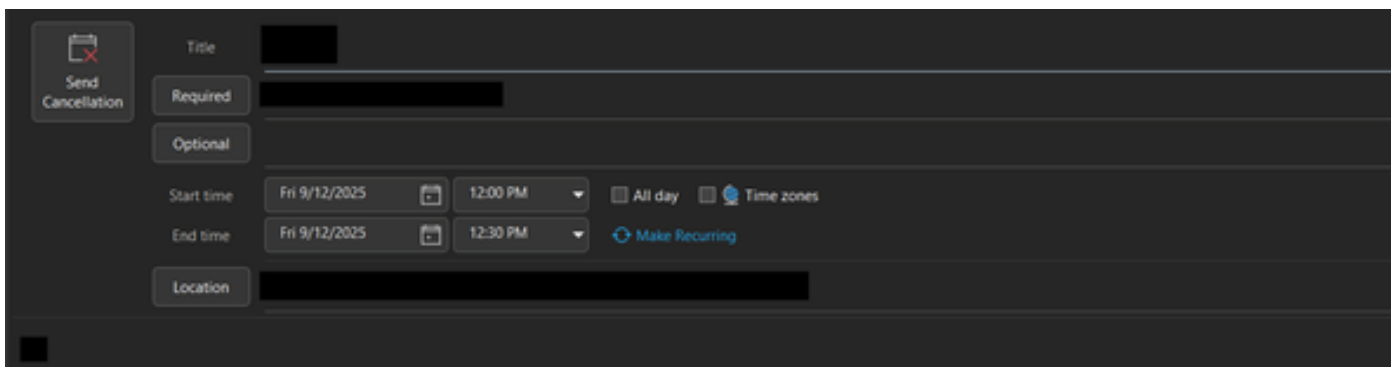
會議取消視窗

解決方案

直接從日曆(Outlook)中取消會議，並向與會者傳送取消通知。

取消步驟 (如果會議在Outlook中仍然存在)

- 開啟Outlook日曆。
- 找到已取消的Webex會議。
- 按一下右鍵該會議，然後選擇「取消會議」。
- 在開啟的視窗中，按一下Send Cancellation。



取消電子郵件

預防

要在將來避免此問題，請執行以下操作：

- 始終從建立會議的同一平台取消會議。
- 如果在Outlook中安排了會議，請在Outlook中取消會議。
- 如果會議安排在Webex站點，請從Webex站點取消會議。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。