排除Webex案頭錯誤"；未安排會議！" — 常規伺服器錯誤

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

- [需求](#)
- [採用元件](#)

[背景](#)

[Webex應用錯誤](#)

[正在收集日誌](#)

- [控制中心](#)

[正在讀取日誌](#)

- [Webex應用程式](#)
- [控制中心使用者狀態](#)

[根本原因](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹如何在安排會議時識別和修復Webex應用中的常規伺服器錯誤。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 一個Webex組織。
- Webex混合日曆。
- Webex應用。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Webex應用程式44.7
- 搭配Microsoft 365的混合日曆
- Windows 10企業版

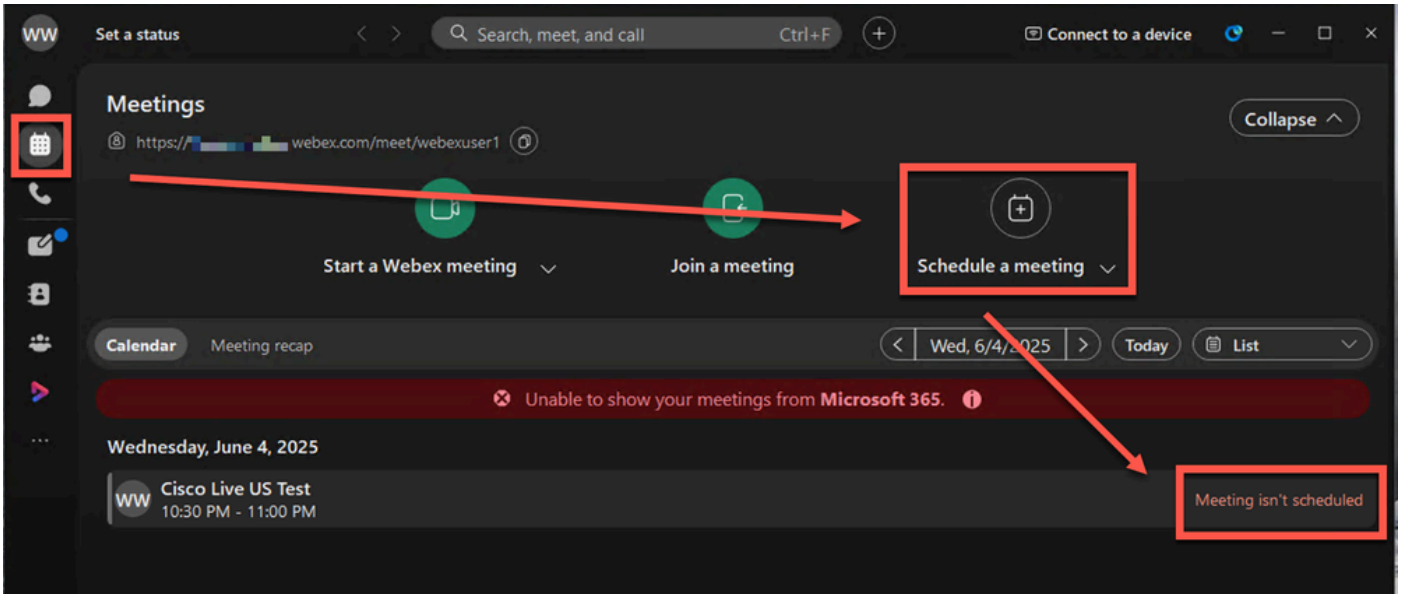
本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景

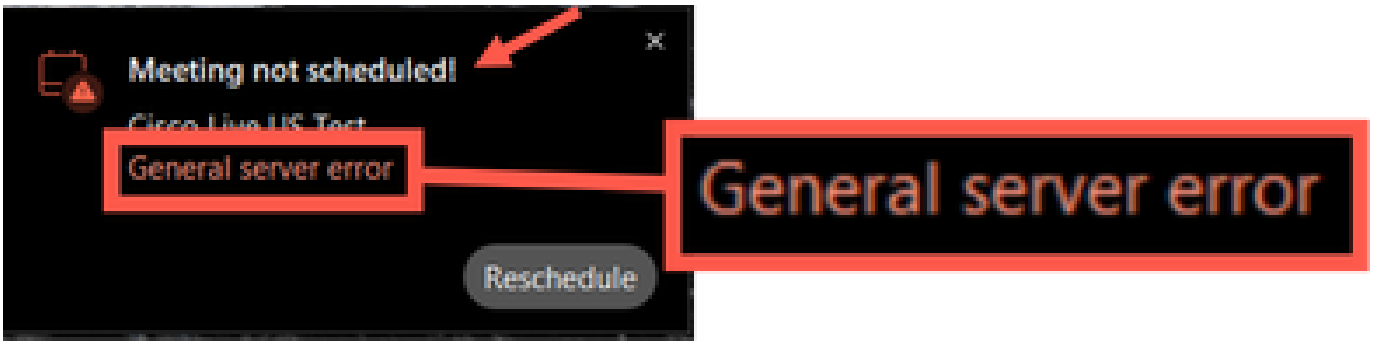
Webex應用使用者報告無法通過Webex應用安排會議，並遇到「Meeting is not scheduled」錯誤。

Webex應用錯誤

在Windows的Webex應用介面中，轉至會議>安排會議，填寫會議詳細資訊，然後按一下安排。錯誤Meeting not scheduled!一般伺服器錯誤會阻止安排會議。



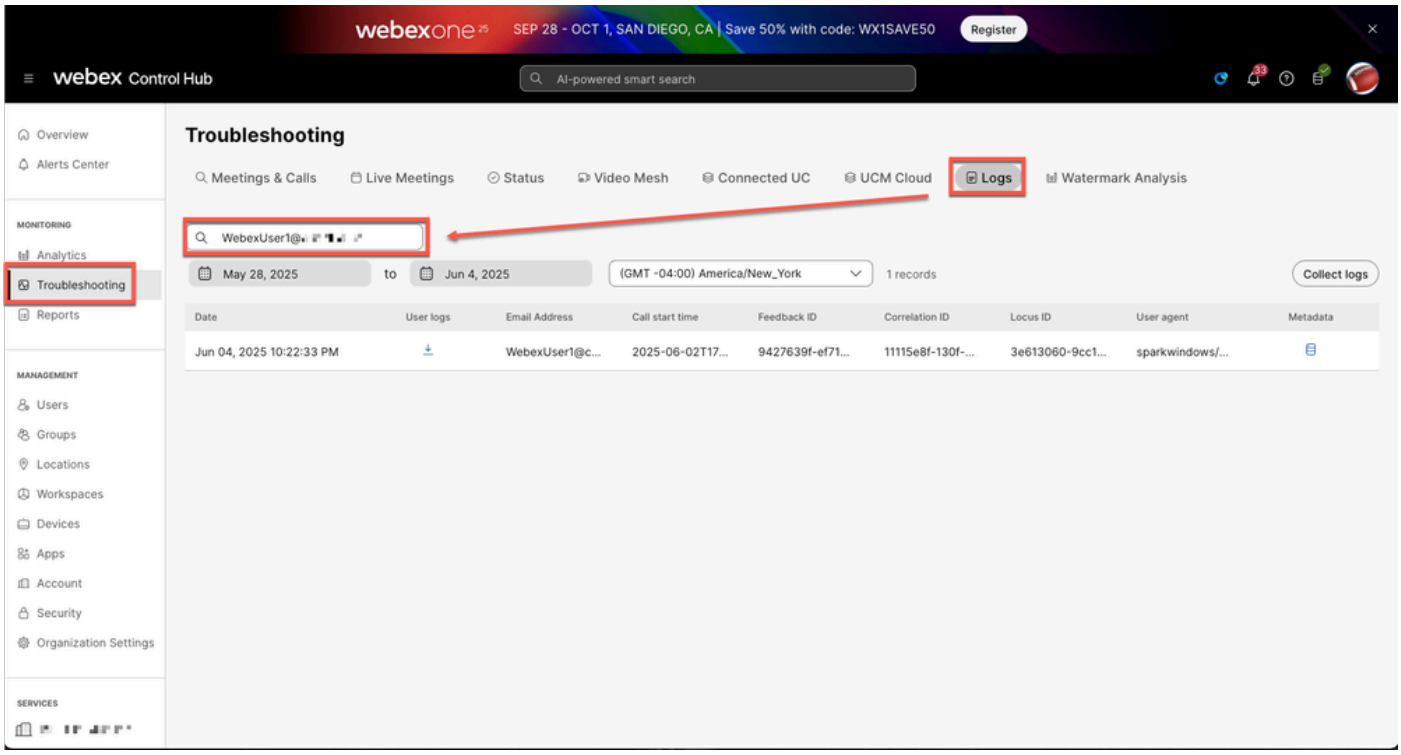
Webex應用錯誤



正在收集日誌

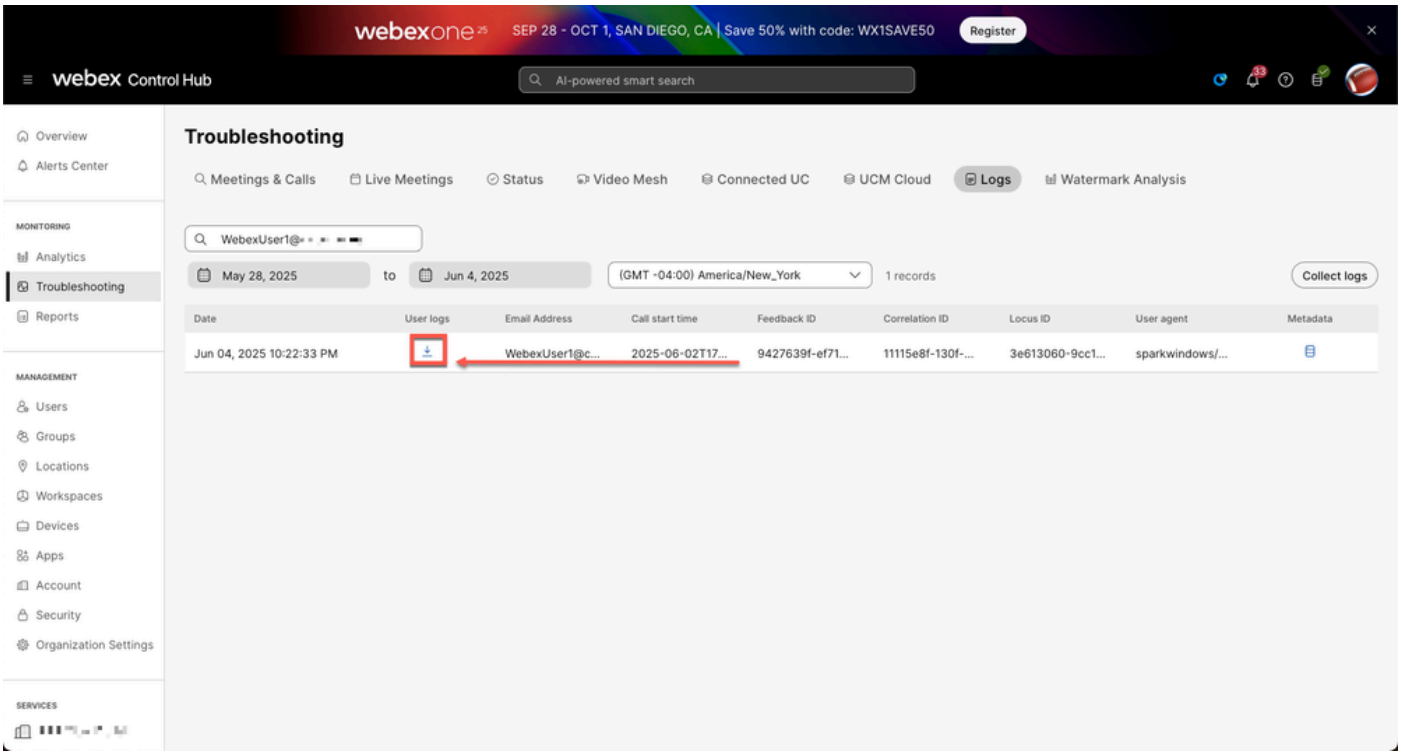
控制中心

讓受影響的使用者在收到錯誤後傳送Webex應用日誌並收集反饋ID;訪問admin.webex.com >監控>故障排除>日誌。輸入受影響的使用者電子郵件地址，然後在鍵盤上按Enter。



Webex日誌

按一下User logs藍色圖示下載檔案。確保反饋ID與從Webex應用收集的ID匹配。



反饋ID

正在讀取日誌

Webex應用程式

在本地儲存未壓縮日誌的情況下，找到calendar.schedule或scheduleAppointmentResponse的current_log.txt和lookup。

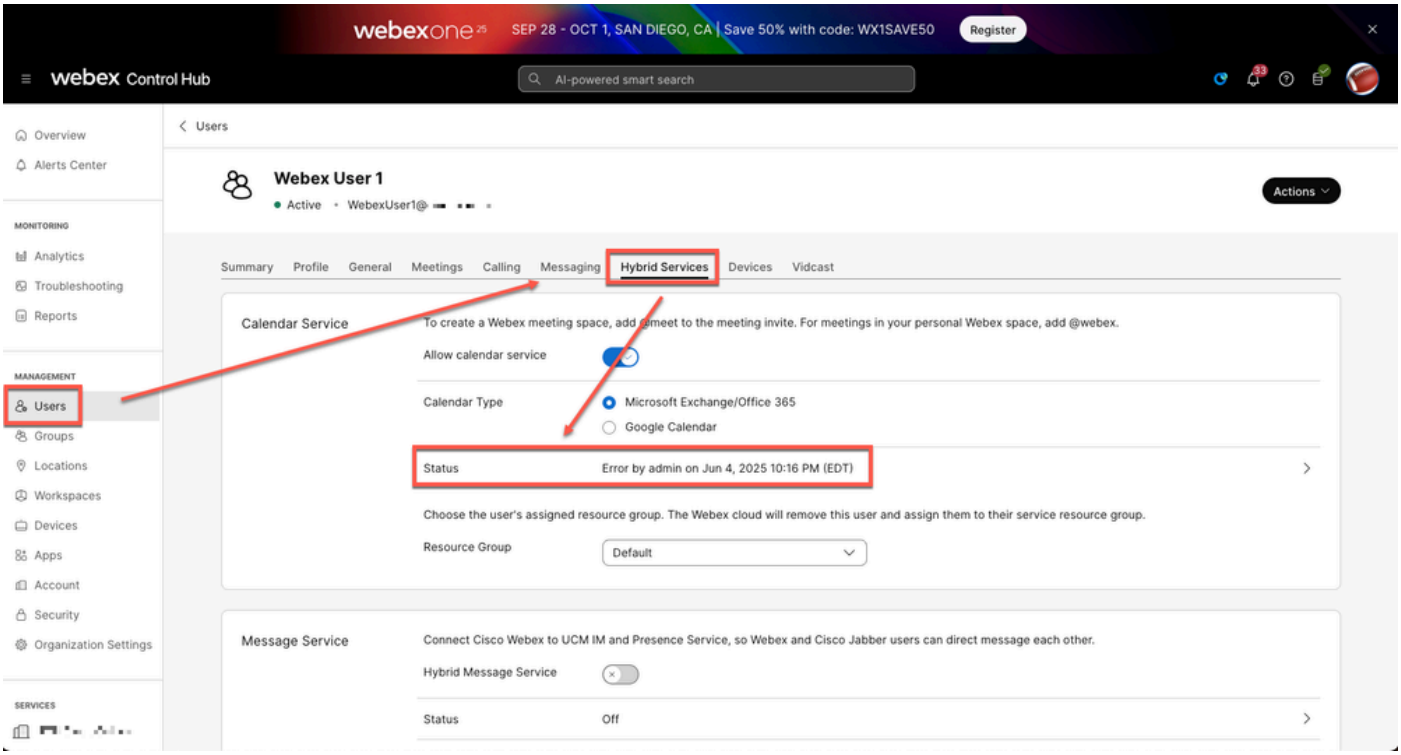
```
2025-06-05T02:21:08.700Z

        [113164:0x14618][]CalendarAdapter.cpp:350 CalendarAdapter::onDataArrived::Calendar event schedu
```

錯誤消息Invalid user status是指來自控制中心的混合日曆狀態。

```
"errorMsg":"Invalid user status: error for user, stop processing","errorType":"SERVER_ERROR"
```

控制中心使用者狀態

轉到admin.webex.com >管理>使用者>受影響的使用者>混合服務，檢視Calendar服務的當前狀態。



使用者狀態錯誤

根本原因

由於混合日曆服務對使用者不可用，因此只有在完全啟用服務後，才能處理會議。

解決方案

臨時解決方法：為受影響的使用者禁用混合日曆，以使用基本的雲計畫程式服務。

需要檢查混合日曆服務的完整性，以使使用者能夠從Webex應用安排會議。

從Microsoft 365管理員門戶檢查郵箱狀態。

相關資訊

- 對O365中的Webex計畫錯誤「未找到」進行故障排除。需要管理員操作
- 混合服務和聯結器故障排除

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。