

# 解決Windows上Webex應用中的監視器問題

## 目錄

---

### [簡介](#)

### [必要條件](#)

#### [需求](#)

#### [採用元件](#)

### [常見監視器問題概述](#)

#### [問題1:拒絕訪問監視器](#)

##### [錯誤：](#)

##### [日誌：](#)

##### [根本原因：](#)

##### [解決方案：](#)

#### [問題2:監視器已禁用](#)

##### [錯誤：](#)

##### [日誌：](#)

##### [根本原因：](#)

##### [解決方案：](#)

#### [問題3:監視器已在使用中](#)

##### [錯誤：](#)

##### [日誌：](#)

##### [根本原因：](#)

##### [解決方案：](#)

#### [問題4:找不到相機裝置](#)

##### [錯誤：](#)

##### [日誌：](#)

##### [根本原因：](#)

##### [解決方案：](#)

---

## 簡介

本文描述如何在Windows上的Webex應用中識別和解決常見的監視器問題。

## 必要條件

### 需求

建議您熟悉以下主題：

- Windows作業系統
- Webex應用

### 採用元件

此處列出的軟體已用於進行測試並產生本文檔中描述的結果：

- Windows 11
- 45.2版上的Webex應用

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 常見監視器問題概述

在Windows上使用Webex時，使用者可能會遇到各種與攝影機相關的問題，例如：

- 監視器訪問被拒絕。
- 已禁用或未檢測到監視器。
- 應用程式或驅動程式衝突。
- 找不到相機裝置。

以下是一些監視器連線問題的示例以及解決這些問題的故障排除步驟。

### 問題1:拒絕訪問監視器

錯誤：



日誌：

```
2024-11-25T15:41:28.579Z <Error> [0x3330][]WME:0 ::[WSE] CWseMFSourceReaderSink::CreateSourceReader() A
```

```
2024-11-25T15:41:28.579Z <Info> [0x3330][]WME:0 ::[WSE] CWSEMFVideoCapEngine::Start() Result = -2147024
```

2024-11-25T15:41:28.579Z <Error> [0x3330][]WME:0 ::[WME] CWmeLocalVideoTrack::StartCamera, m\_pVideoCapE

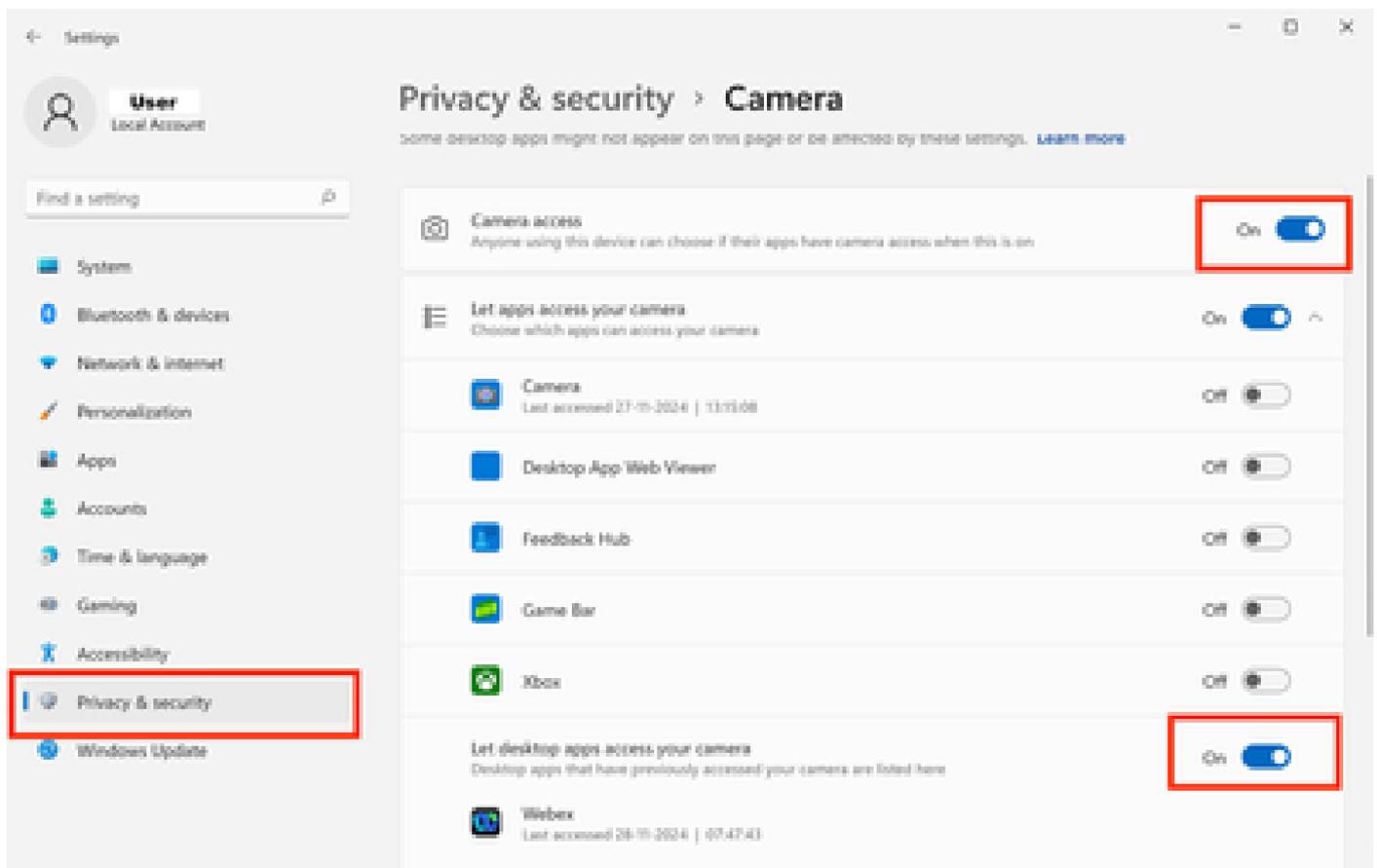
根本原因:

系統拒絕訪問監視器，可能是由於隱私設定。

解決方案：

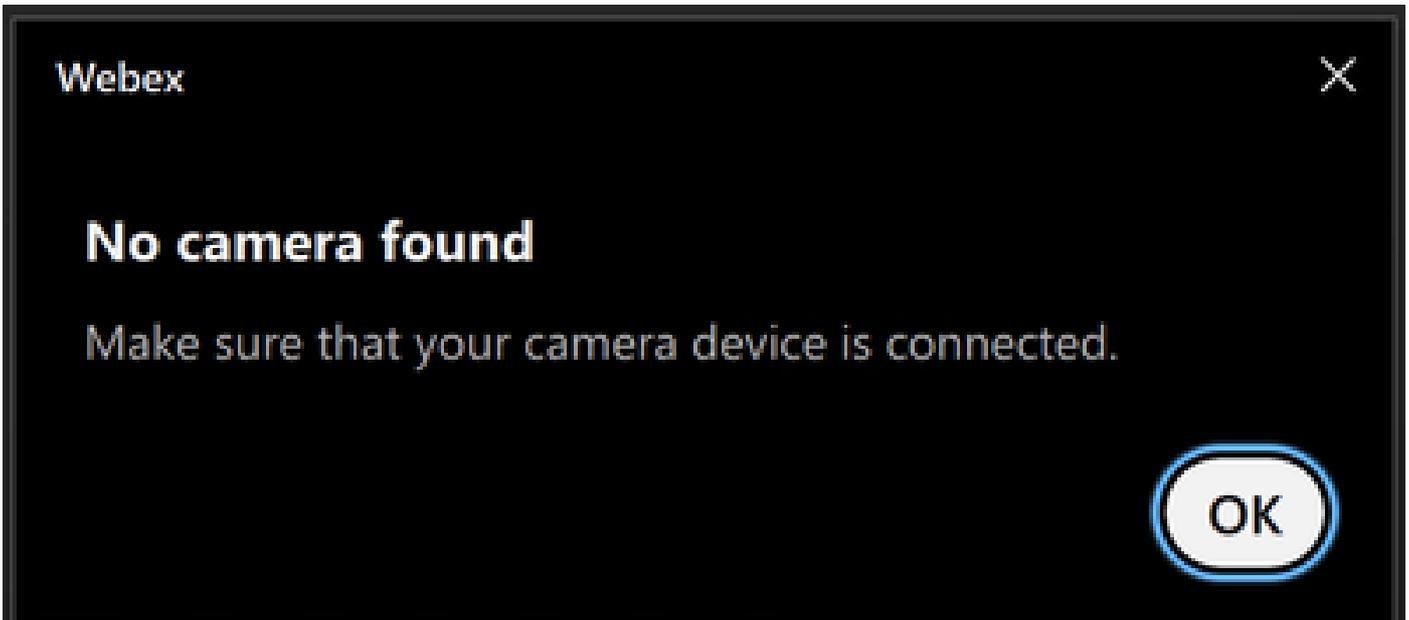
- 1.在Windows中打開「設定」。
- 2.導航至隱私和安全>監視器。
- 3.確保為應用程式啟用監視器訪問，並允許Webex訪問監視器。

參考資料：[監視器隱私設定](#)。



問題2:監視器已禁用

錯誤：



日誌:

```
2024-11-25T17:14:42.426Z <Debug> [0x3330] []MediaConnection.cpp:7505 media::Connection::sendMediaErrorDi
```

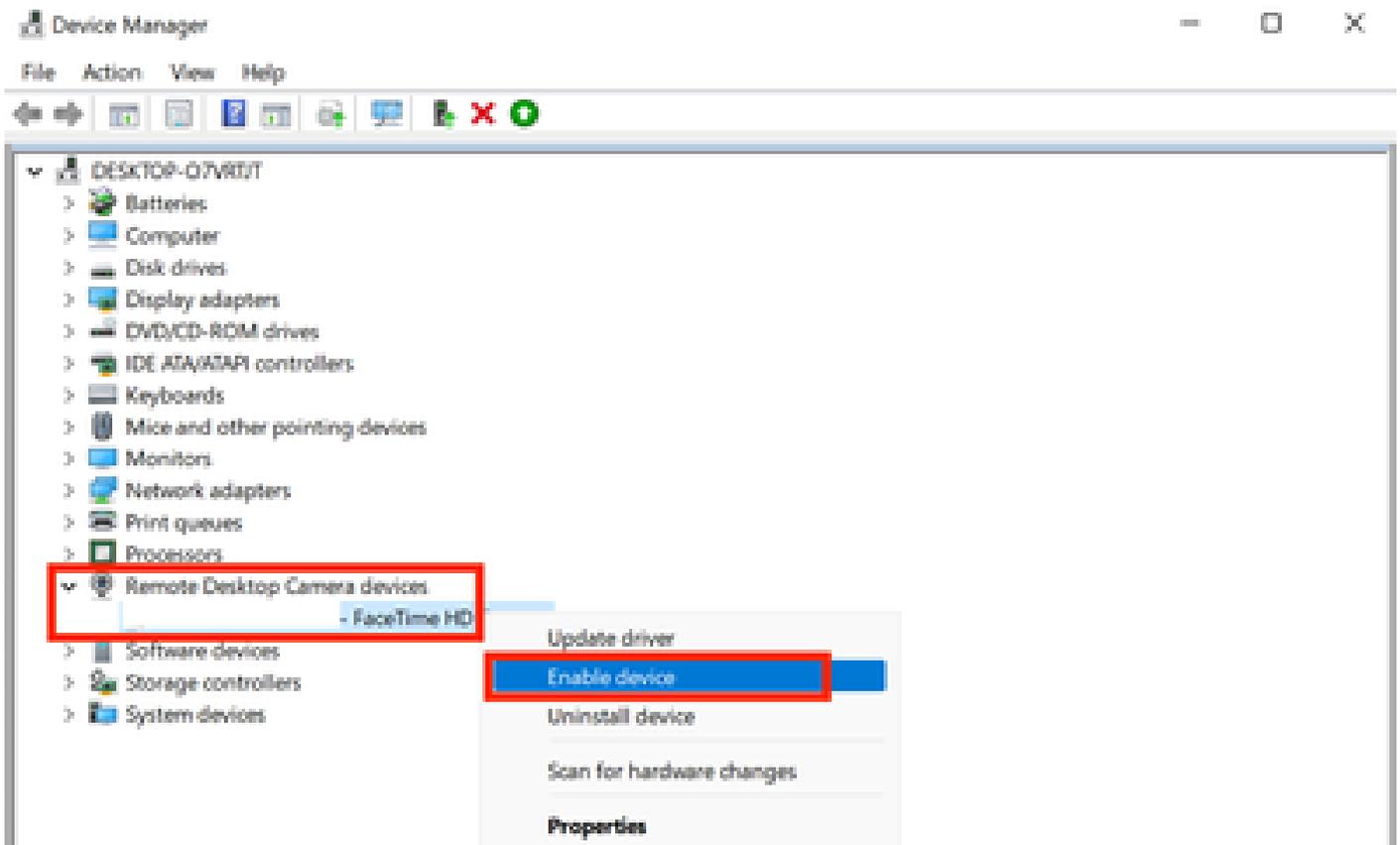
```
2024-11-25T17:19:03.259Z <Debug> [0x326c] []AudioVideoSettingsViewModel::onMediaDeviceError::2, Media De
```

根本原因:

監視器已在系統設定中禁用或未檢測到。

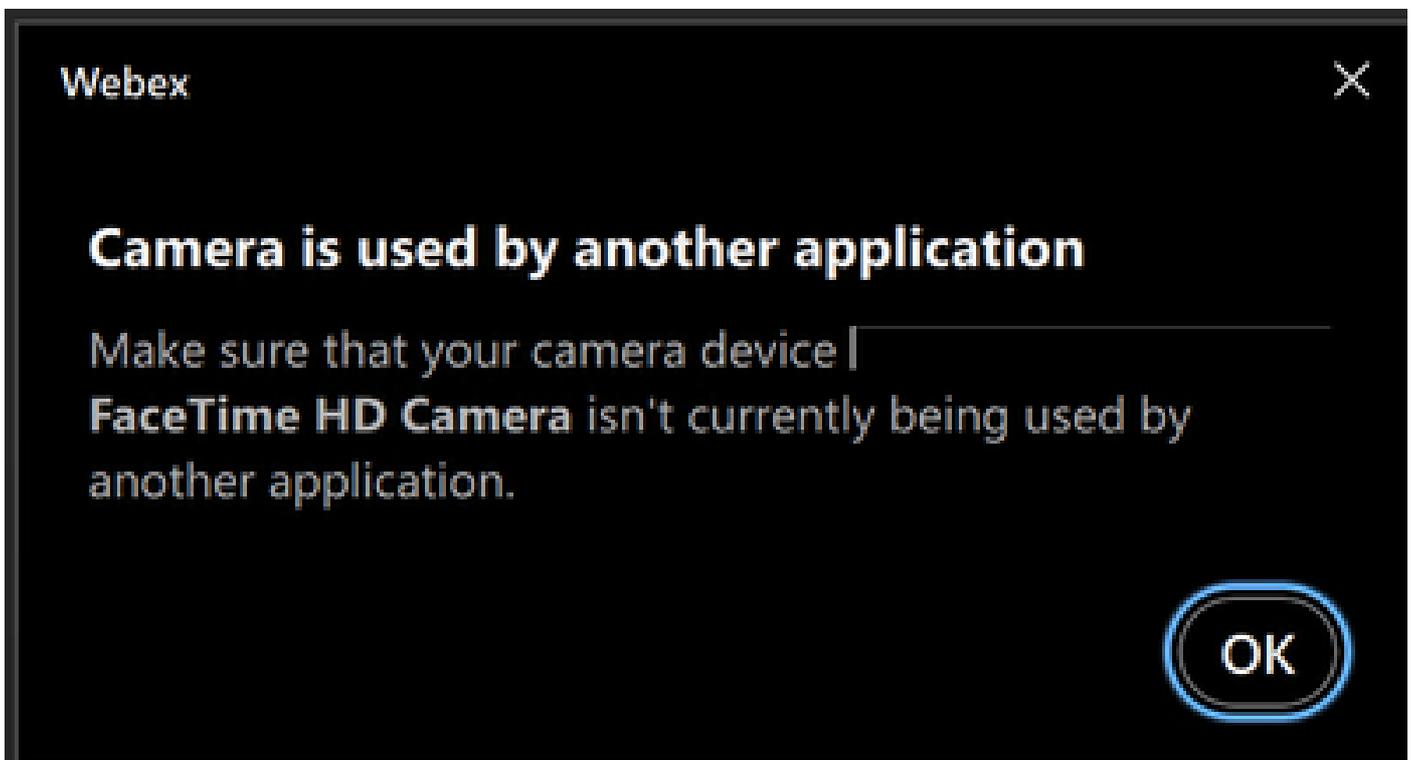
解決方案：

- 1.開啟「裝置管理器」。
- 2.在Cameras下找到您的相機。
- 3.按一下右鍵裝置並選擇啟用。



問題3:監視器已在使用中

錯誤：



日誌:

2024-11-27T21:04:33.393Z <Warn> [0x2634] []CWseMFSourceReaderSink::OnReadSample failed! Result = -107287

2024-11-27T21:04:33.882Z <Debug> [0x1e50] []MediaConnection.cpp:10692 media::Connection::OnError::error

根本原因:

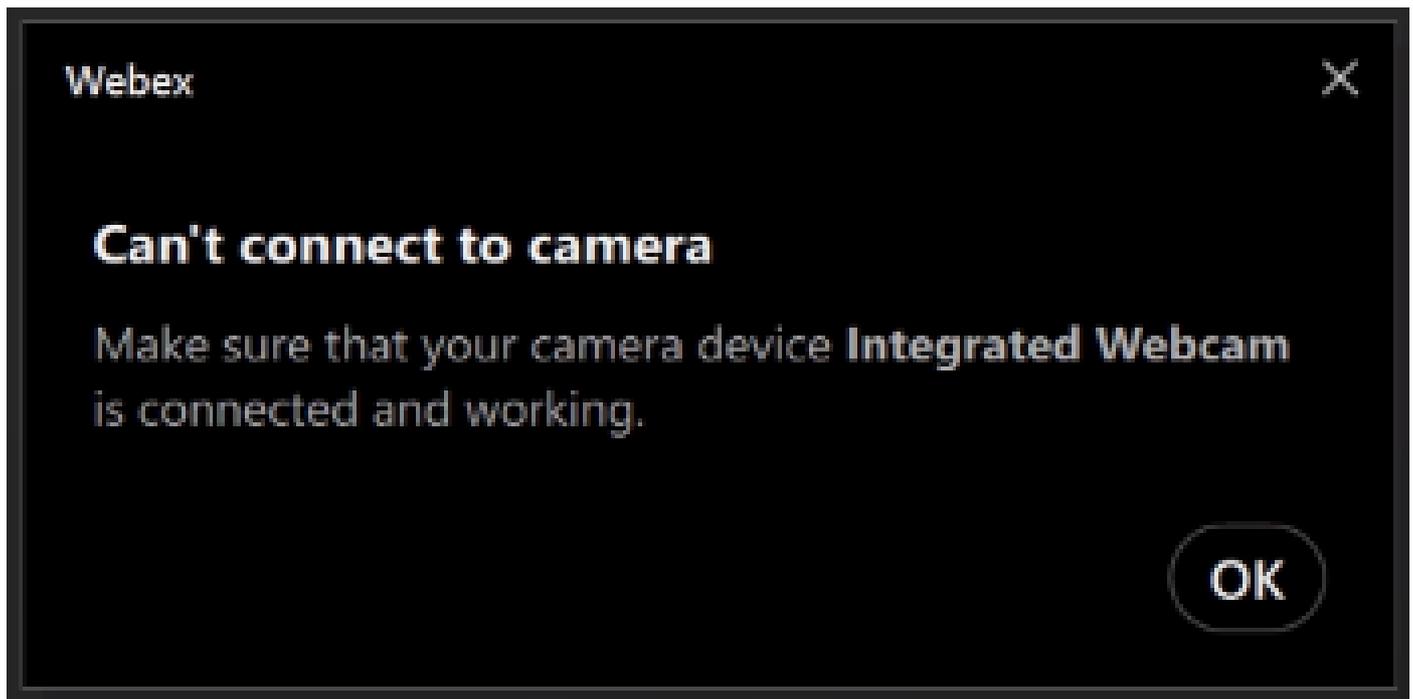
另一個應用程式(示例: Zoom、Microsoft Teams)正在使用監視器,從而阻止Webex訪問它。

解決方案:

- 1.關閉可能使用監視器的任何其他應用程式。
- 2.重新啟動Webex並重試。

問題4:找不到相機裝置

錯誤:



日誌:

2024-11-22T03:06:53.268Z <Error> [0x492c] []CWseVideoCapDevice::InitCapCapability(), GetBaseFilter\_i fai

根本原因:

錯誤代碼0x80070002(ERROR\_FILE\_NOT\_FOUND)表示未找到相機裝置。

解決方案：

- 1.開啟「Device Manager」(裝置管理器)並解除安裝整合網路攝影機。
- 2.重新啟動系統，然後讓Windows自動重新安裝驅動程式。
- 3.確保監視器驅動程式是最新的。
- 4.驗證防病毒軟體是否阻止Webex訪問裝置。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。