

瞭解不同的Webex網路研討會模板級別

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

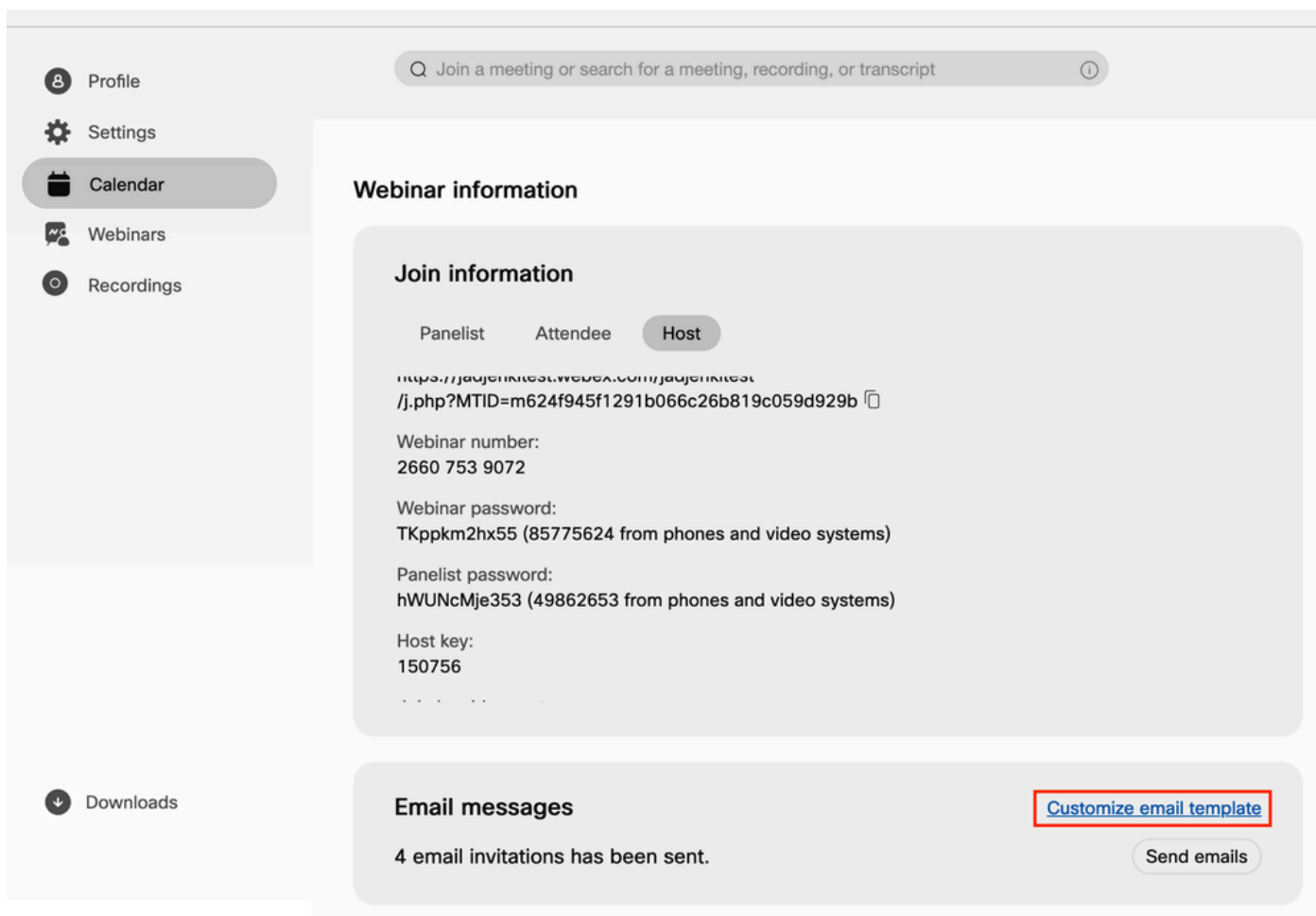
[附加說明](#)

簡介

本文檔介紹如何在使用者和站點級別修改網路研討會模板。

問題

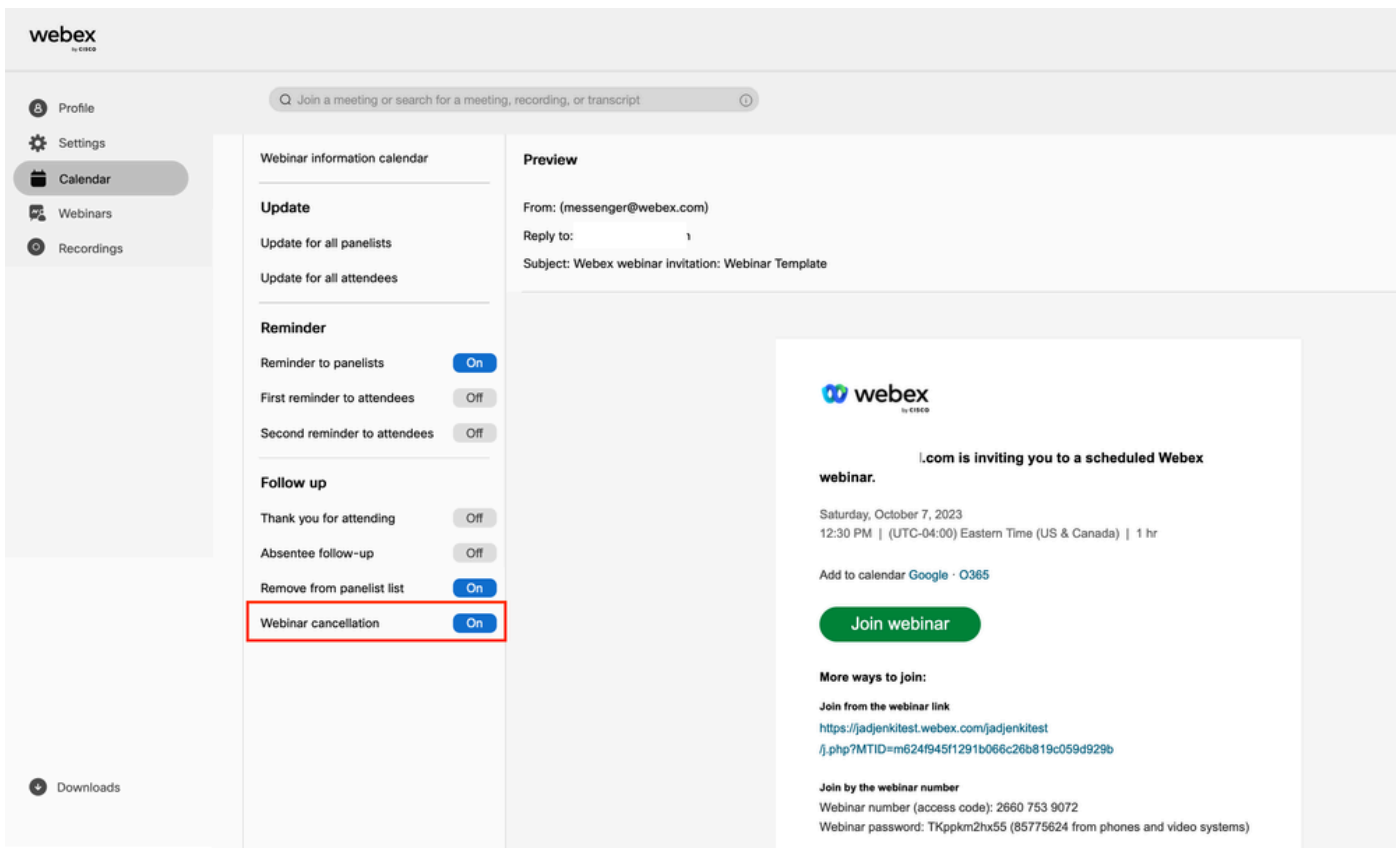
建立網路研討會後，使用者可以修改：電子郵件>自定義電子郵件模板>自定義網路研討會電子郵件模板>後續>網路研討會取消/取消參與者邀請和修改網路研討會取消_1電子郵件模板。使用者取消網路研討會後，不會傳送網路研討會cancelation_1電子郵件模板。



The screenshot displays the Webex user interface. On the left is a navigation sidebar with options: Profile, Settings, Calendar (highlighted), Webinars, Recordings, and Downloads. The main content area is titled 'Webinar information' and includes a search bar at the top. Below the search bar, there are tabs for 'Panelist', 'Attendee', and 'Host' (selected). The 'Join information' section provides the following details:

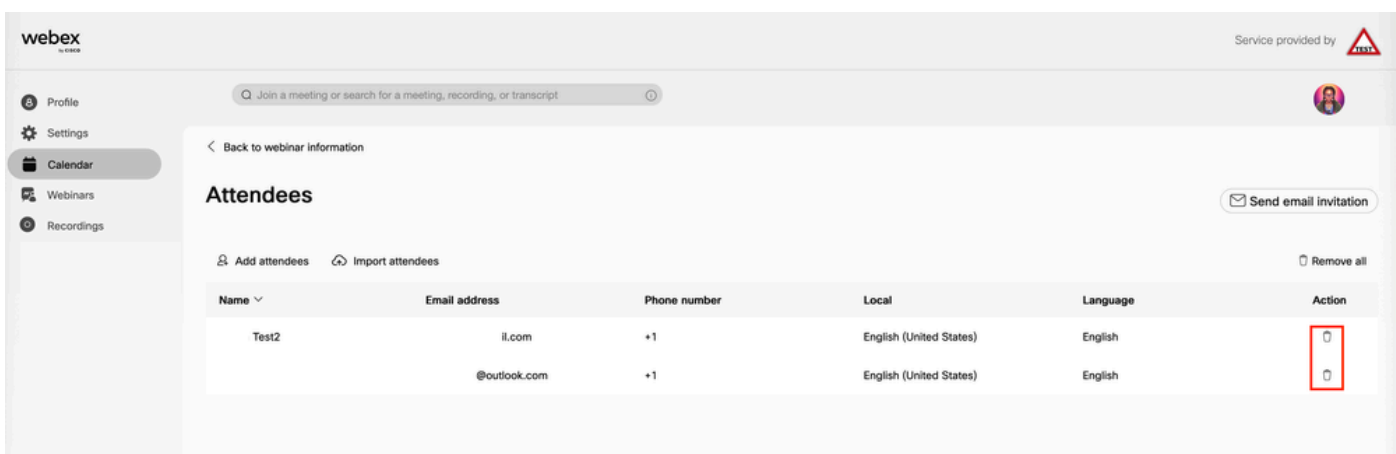
- URL: <https://jaujenktest.webex.com/jaujenktest/j.php?MTID=m624f945f1291b066c26b819c059d929b>
- Webinar number: 2660 753 9072
- Webinar password: TKppkm2hx55 (85775624 from phones and video systems)
- Panelist password: hWUNcMje353 (49862653 from phones and video systems)
- Host key: 150756

At the bottom of the 'Webinar information' section, there is an 'Email messages' section. It states '4 email invitations has been sent.' and features a 'Customize email template' link (highlighted with a red box) and a 'Send emails' button.

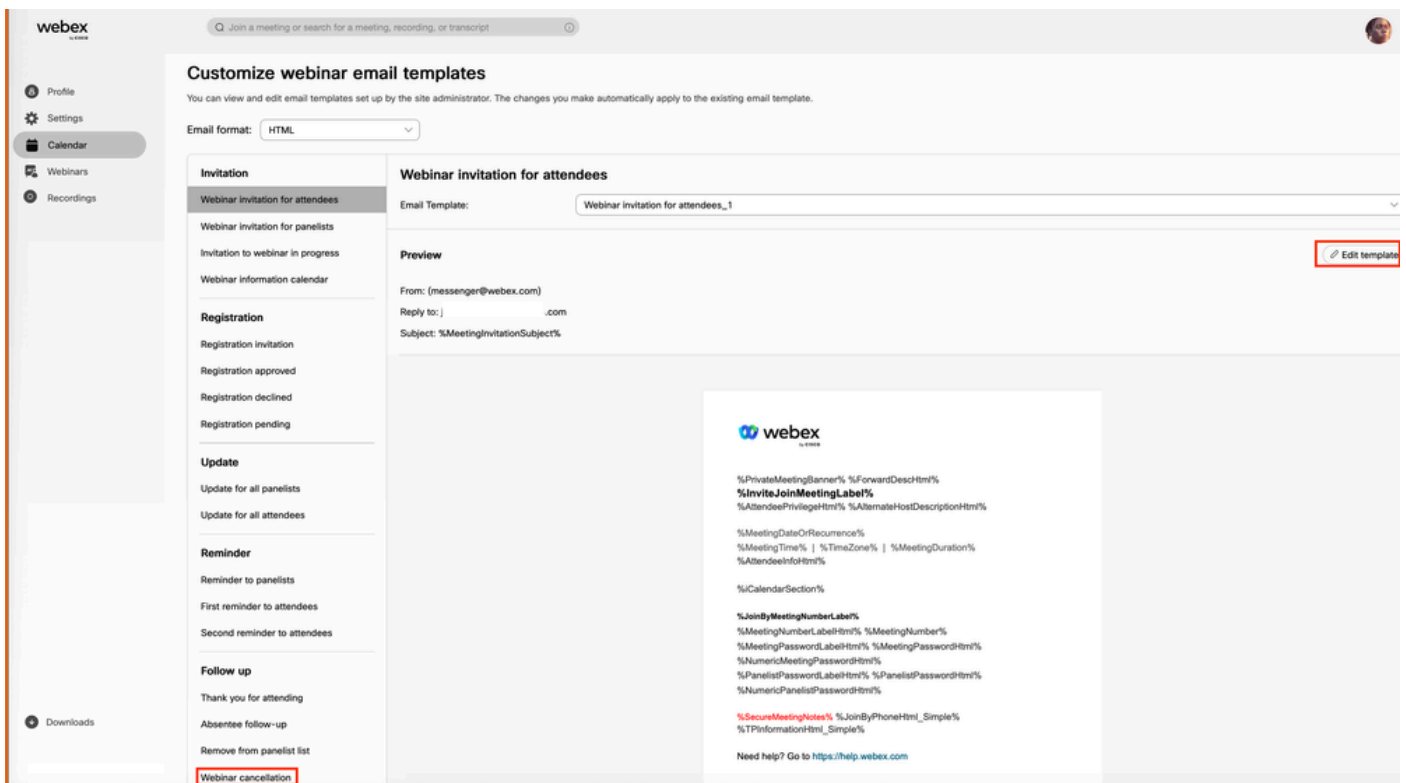
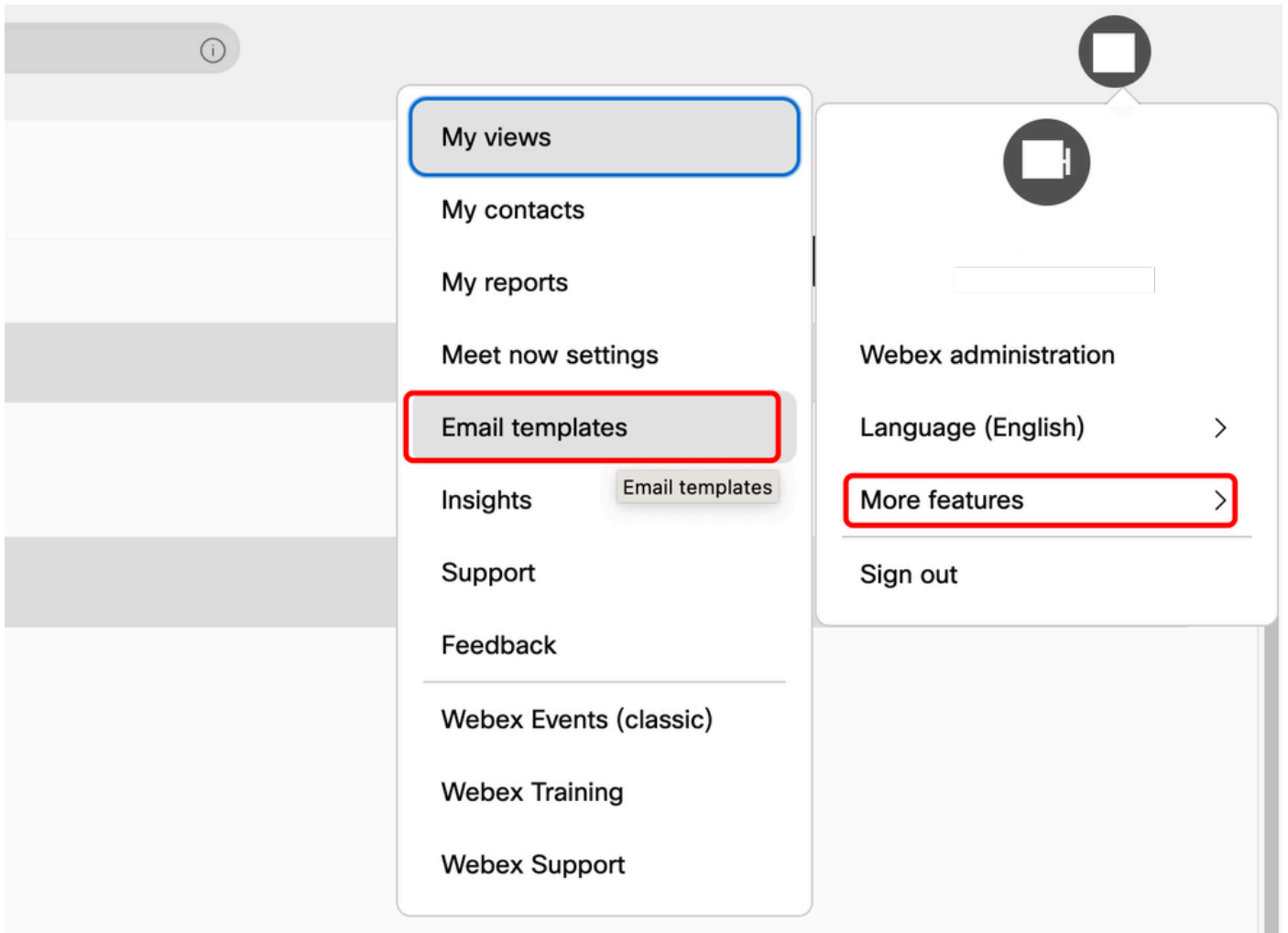


解決方案

網路研討會分為兩個級別：使用者級別和站點級別。修改網路研討會取消模板時，此模板處於網路研討會級別。網路研討會使用者級模板僅用於從網路研討會中刪除與會者。刪除影像中的參與者時，網路研討會cancellation_1電子郵件模板將傳送給被刪除的參與者。



要在取消網路研討會時修改電子郵件，使用者需要在站點級別修改網路研討會模板：



附加說明

只有首先傳送邀請電子郵件，才會發送網路研討會使用者級別的取消電子郵件。沒有必要傳送取消電子郵件，因為與會者從未收到邀請電子郵件。預設情況下，沒有為使用者啟用「站點」級別的電子郵件模板。要啟用，您必須通過[Customize Email Templates](#)與Webex客戶經理聯絡。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。