

配置顯示卡以修復Webex影片影象

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[改進NVIDIA顯示卡和FPS](#)

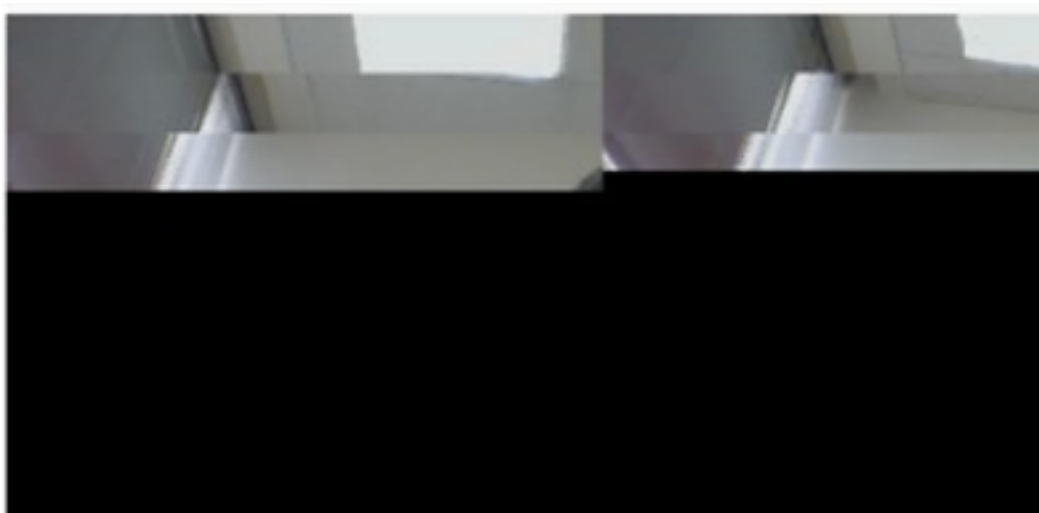
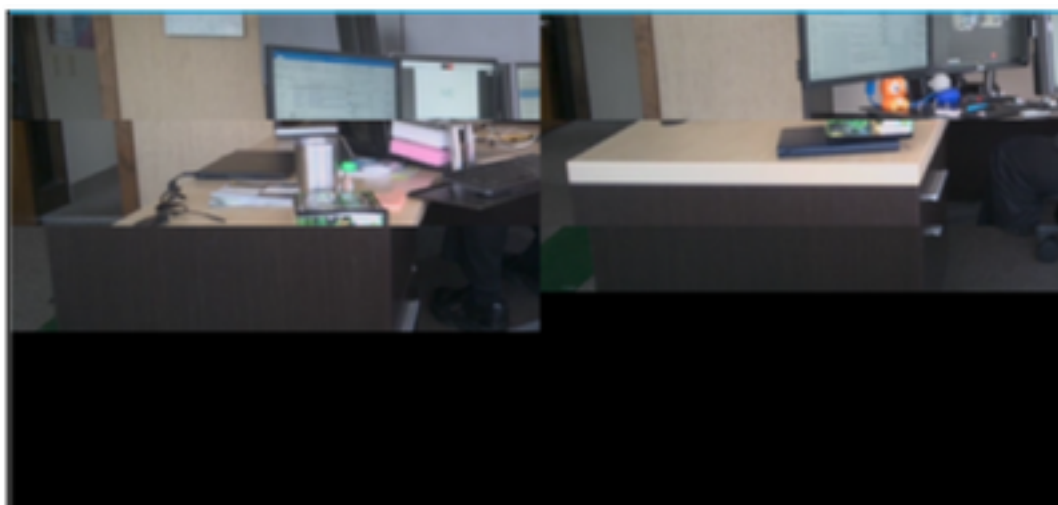
簡介

本文檔介紹如何確保Windows 7或10平台上的Webex中的影片圖形顯示正確。

問題

在Webex中，當您啟動網路監視器時，所有參與者的影片無法正確顯示，並且顯示為已切斷。

這些影象顯示了問題。



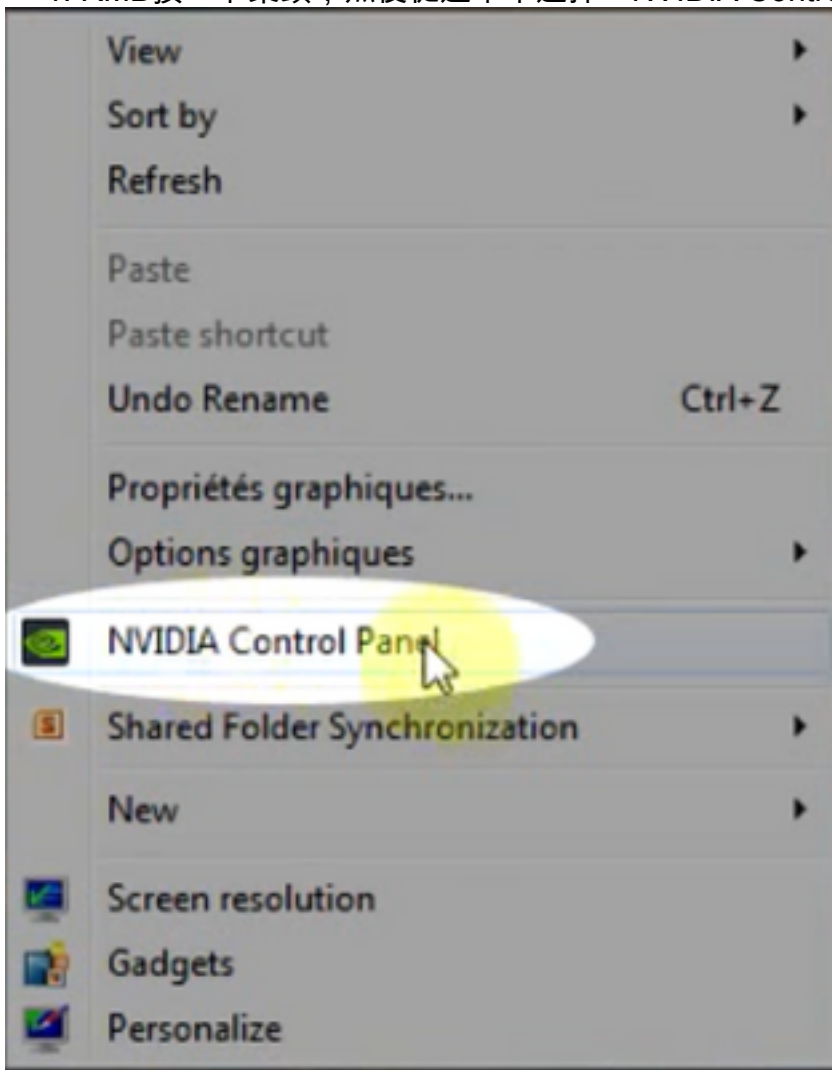
解決方案

確認Windows 7或10系統使用NVIDIA顯示卡：

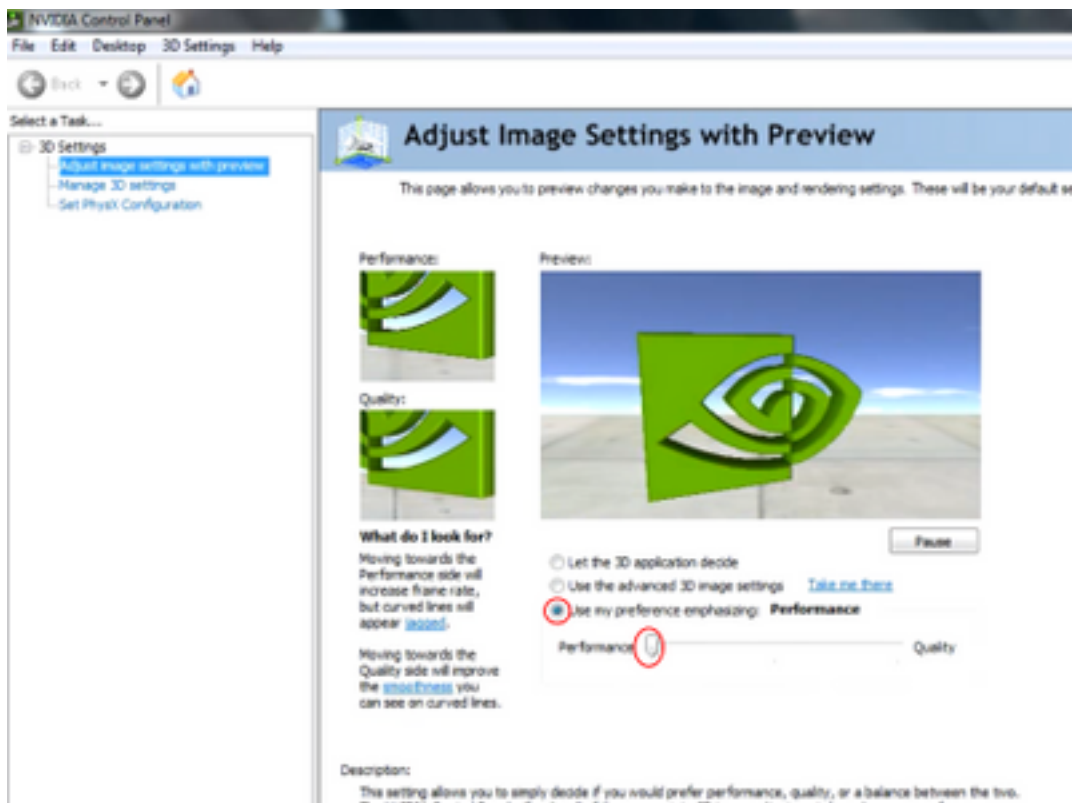
1. 導航到「開始」>「運行」。
2. 在Open欄位鍵入DxDiag，然後選擇Ok。
3. DirectX診斷工具開啟。
4. 為每個顯示監視器選擇每個顯示頁籤。
5. 在每個顯示頁籤中，搜尋「Device (裝置)」欄位以確保列出NVIDIA圖形卡。
6. 如果是，則根本原因是圖形處理單元(GPU)。
7. 接下來，提高NVIDIA顯示卡效能並提升每秒幀數(FPS)。

改進NVIDIA顯示卡和FPS

1. RMB按一下案頭，然後從選單中選擇「NVIDIA Control Panel (NVIDIA控制面板)」。

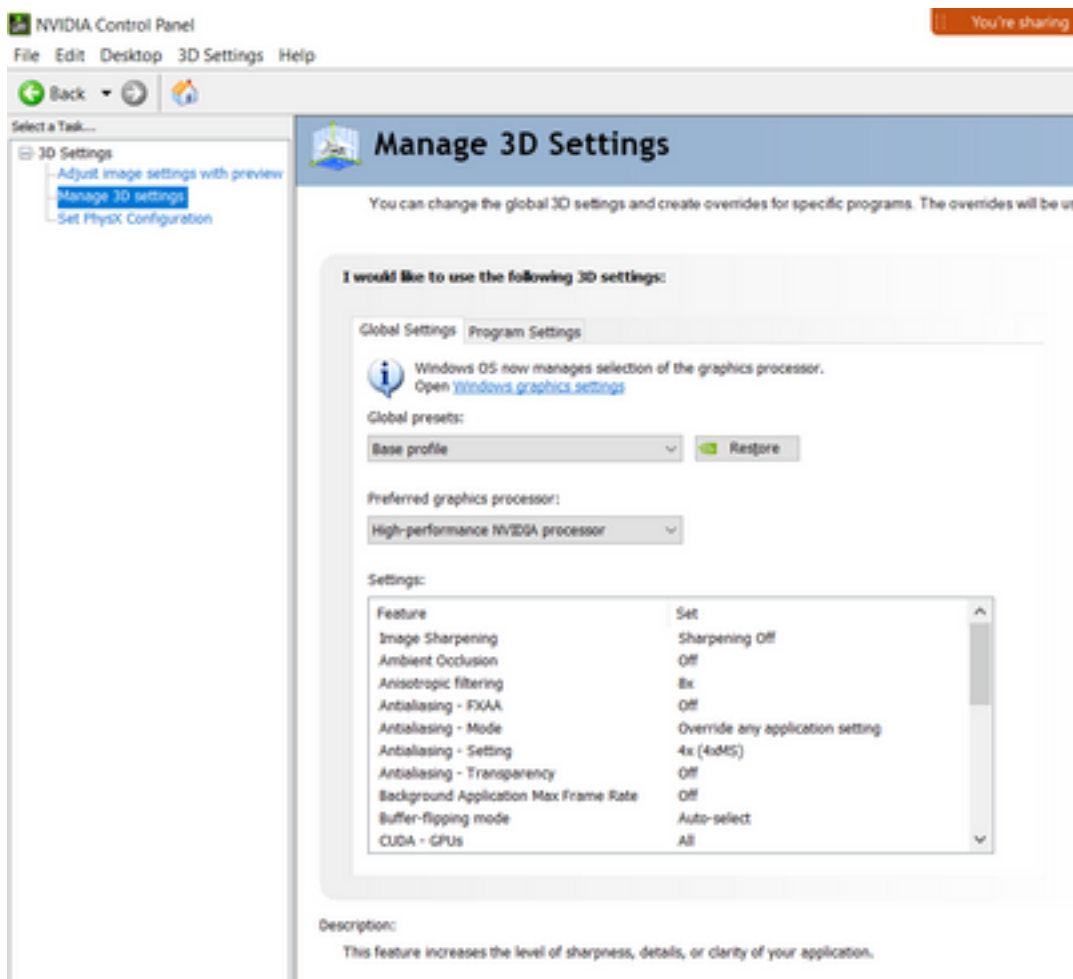


2. 在「NVIDIA控制面板」的側選單中，選擇「通過預覽調整影象設定」。
3. 在該面板中，選擇「使用我的首選項強調：品質」。
4. 選擇「應用」按鈕。
5. 滑塊移至「品質」。



6. 從側邊選單定位至「管理3D」視窗。

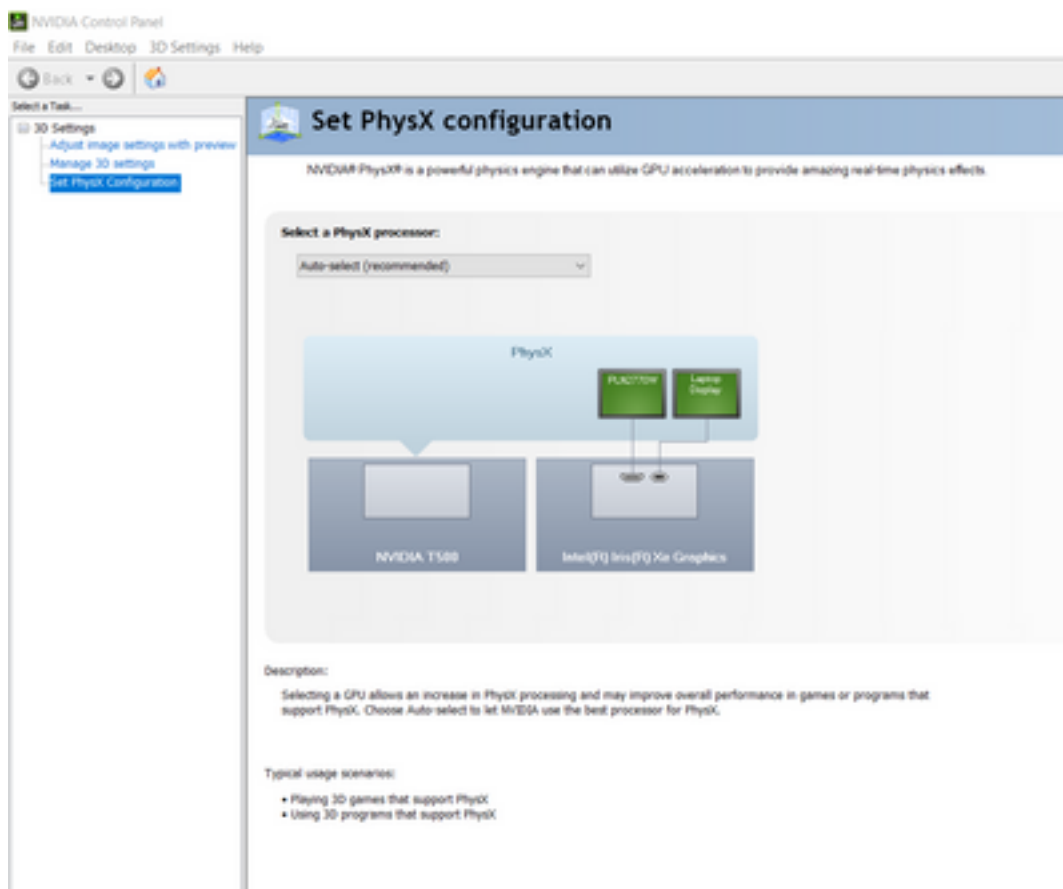
7. 在此頁籤中，使用「Preferred graphics processor (首選圖形處理器)」下的下拉選單，然後選擇「High-performance NVIDIA processor (高效能NVIDIA處理器)」。



8.在該欄位中，設定特性首選項（如表所示），然後選擇「應用」：

功能	設定
環境阻塞	Off
各向異性濾波	Off
抗鋸齒 — 伽馬校正	於
CUDA-GPU	全部
最大預呈現幀數	4
多顯示/混合GPU加速	單顯示器效能模式
電源管理模式	優先使用最高效能
紋理過濾 — 各向異性樣本選項	Off
紋理濾波 — 負LOD偏移	允許
紋理過濾 — 品質	高效能
紋理濾波 — 三線性最佳化	於
執行緒最佳化	自動

9.在左側面板上，選擇「設定PhysX配置」。



10.在「選擇PhysX處理器」下拉選單下，選擇「GeForce GT 540M」。然後選擇「應用」。