

# 使用Cisco Directory Connector管理配置檔案圖片

## 簡介

本文說明如何將設定檔圖片從Cisco Directory Connector移除或重新上傳到Webex組織。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Webex Control Hub.
- Microsoft Active Directory。
- Cisco Directory Connector。

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco Directory Connector 3.8.700.64813.
- Active Directory 10.0.17763.8385。
- Windows Server 2019標準版。
- CodeTwo Active Directory照片1.4.0

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景

以前，刪除通過目錄連結器同步的Webex使用者的配置檔案圖片需要手動且耗時的過程。管理員必須清除安裝目錄連結器的伺服器上的本地快取，然後請求後端工程團隊完成刪除。

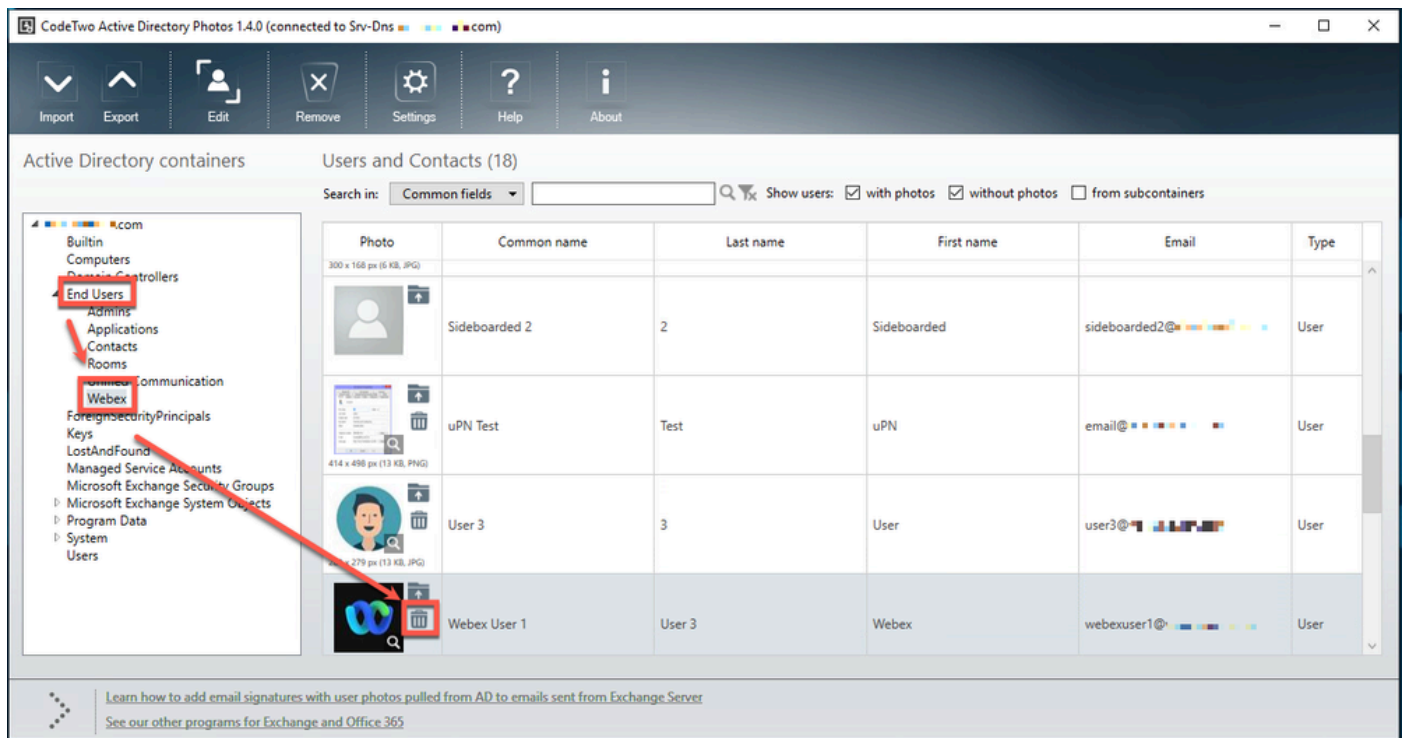
從Directory Connector 3.7.5000版開始，此過程已大大簡化。配置檔案圖片現在可以通過目錄聯結器GUI直接刪除，從而無需參與TAC並降低運營開銷。

## 刪除個人資料圖片

### Active Directory伺服器

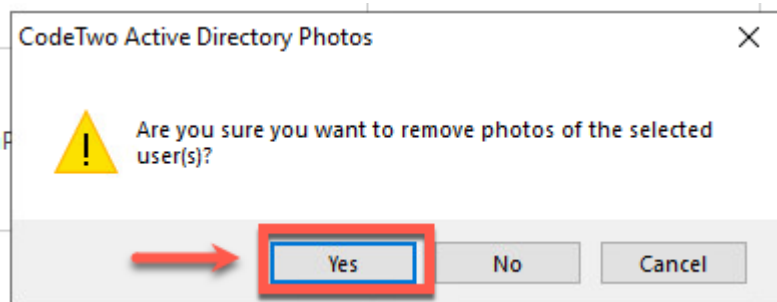
管理員可以使用多種方法刪除Webex中的使用者配置檔案圖片。本文重點介紹被確定為最簡單和最有效的實施方法的兩種方法。

使用CodeTwo Active Directory照片，導航到使用者所在的組織單位(OU)，選擇使用者，然後按一下「刪除」按鈕刪除配置檔案圖片。

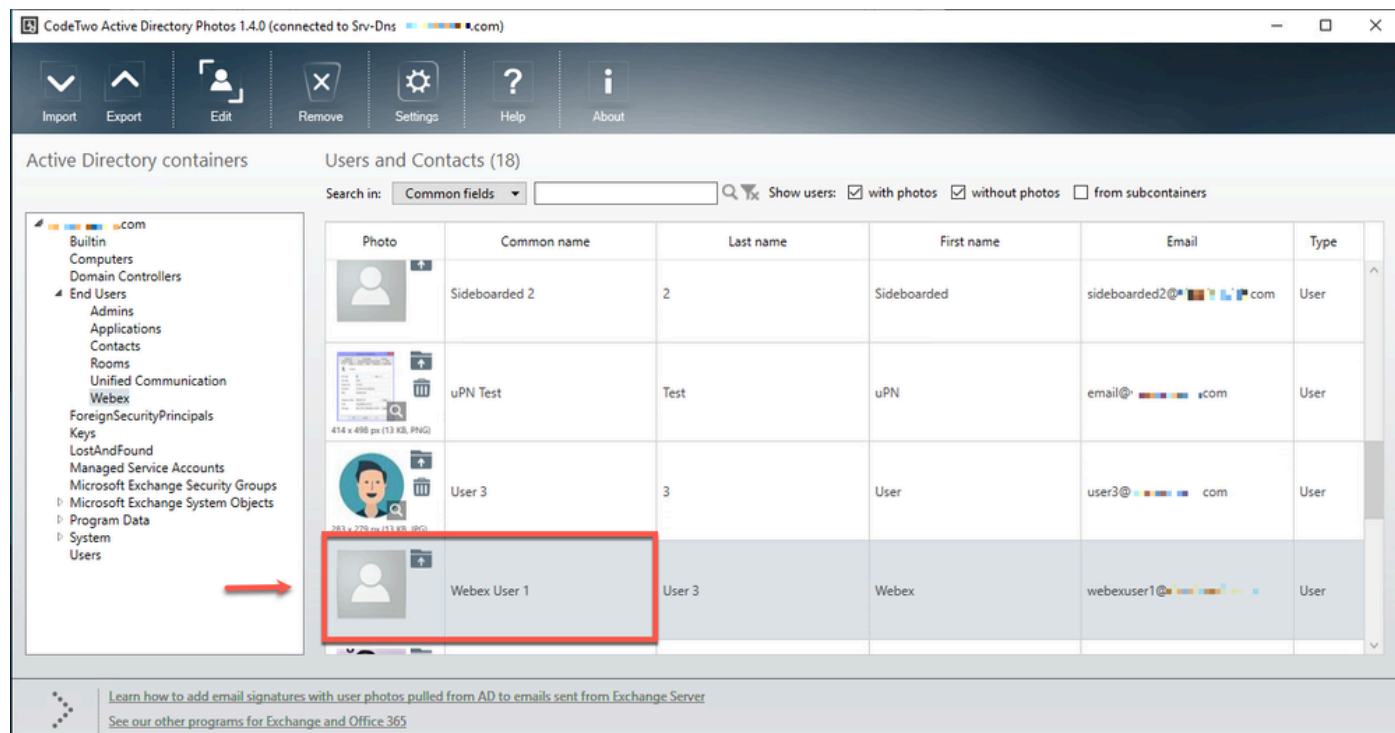


代碼2

確認確認確認提示後，使用者配置檔案將自動更新。



提示

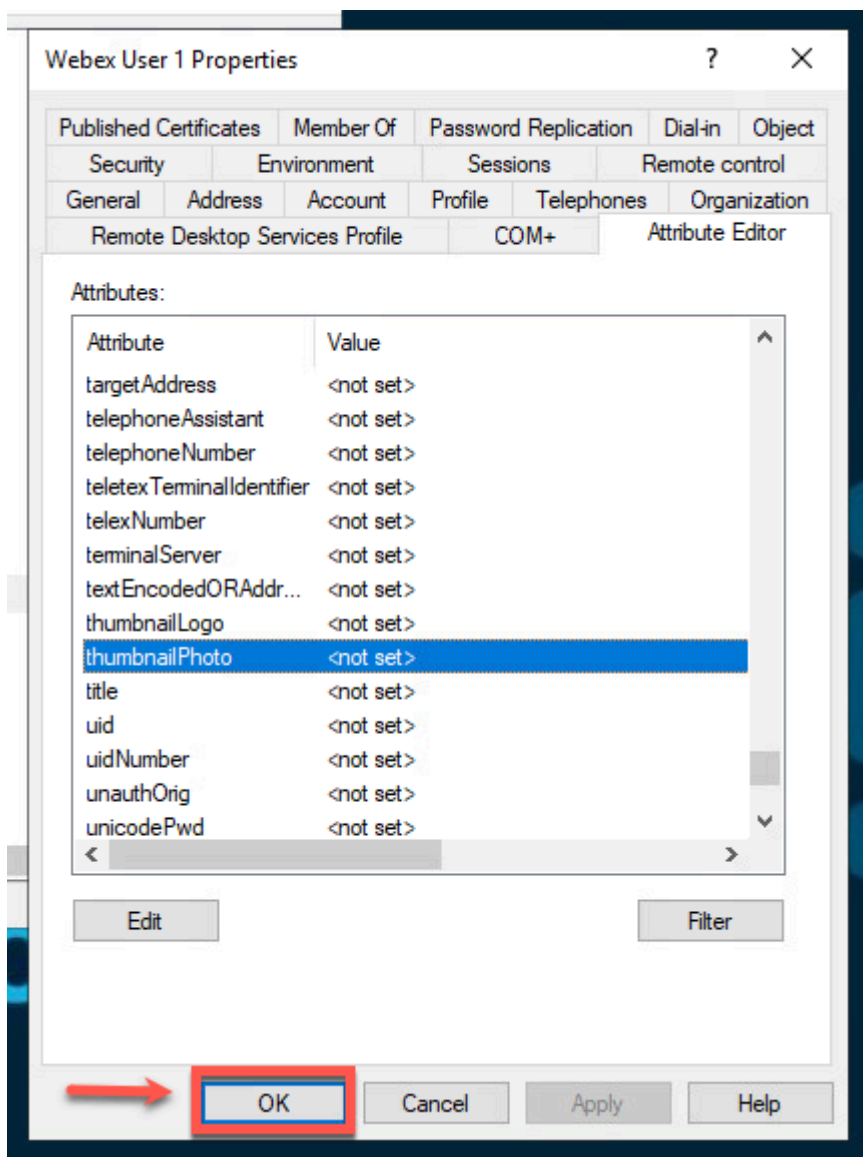


圖片已刪除

使用嵌入式Active Directory使用者和計算機工具，導航到使用者所在的組織單位(OU)。開啟使用者屬性，轉到屬性編輯器頁籤，然後找到在目錄連結器中配置的頭像屬性(在本例中為thumbnailPhoto)。選擇屬性並按一下Edit。



已刪除配置檔案圖片。



屬性編輯器

## 控制中心狀態

登入到Webex Control Hub並導航到Management > Users。找到已刪除其個人資料圖片的使用者。配置檔案圖片可能仍然顯示。

**Users**

Users Licenses Contacts Admin roles

Users Deleted users External users External administrators

Search by display name, € or Filter or Select a Location 33 users [Manage users by CSV](#)

Display name ↑	Email	Status ⓘ	Last active time ⓘ	Admin roles	
License A	licensea@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
License B	licenseb@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
Office 365	o365@...com	Active	1/27/26	Full admin, Webex site admin	🔗 📍
One Avatar Admin	oneavataradmin@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
SFTP Server	sftp@...com	Active	5/25/22		🔗 📍
Sideboarded 1	sideboarded1@...com	Inactive			
uPN Test	email@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
User 3	user3@v...com	Verified			📧 🔗 ⋮
WbX Monitoring	wbxmonitor@...com	Active	7/3/25		🔗 📍
<b>Webex User 1</b>	webexuser1@...com	Active	4/20/25		🔗 📍
Webex User 4	webexuser4@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
Win User Test 1	wintest1@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
Windows Client 1	winclient1@...com	Active	9/17/25	Full admin, Webex site admin	🔗 📍
Windows Client 2	winclient2@...com	Active	7/2/25		🔗 📍
Windows Client 3	winclient3@...com	Active	9/10/25	Compliance officer	🔗 📍
Windows Client 4	winclient4@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
Zoho Admin	admin@...com	Active	8/3/20		🔗 📍

控制中心檢視

## Cisco Directory Connector伺服器

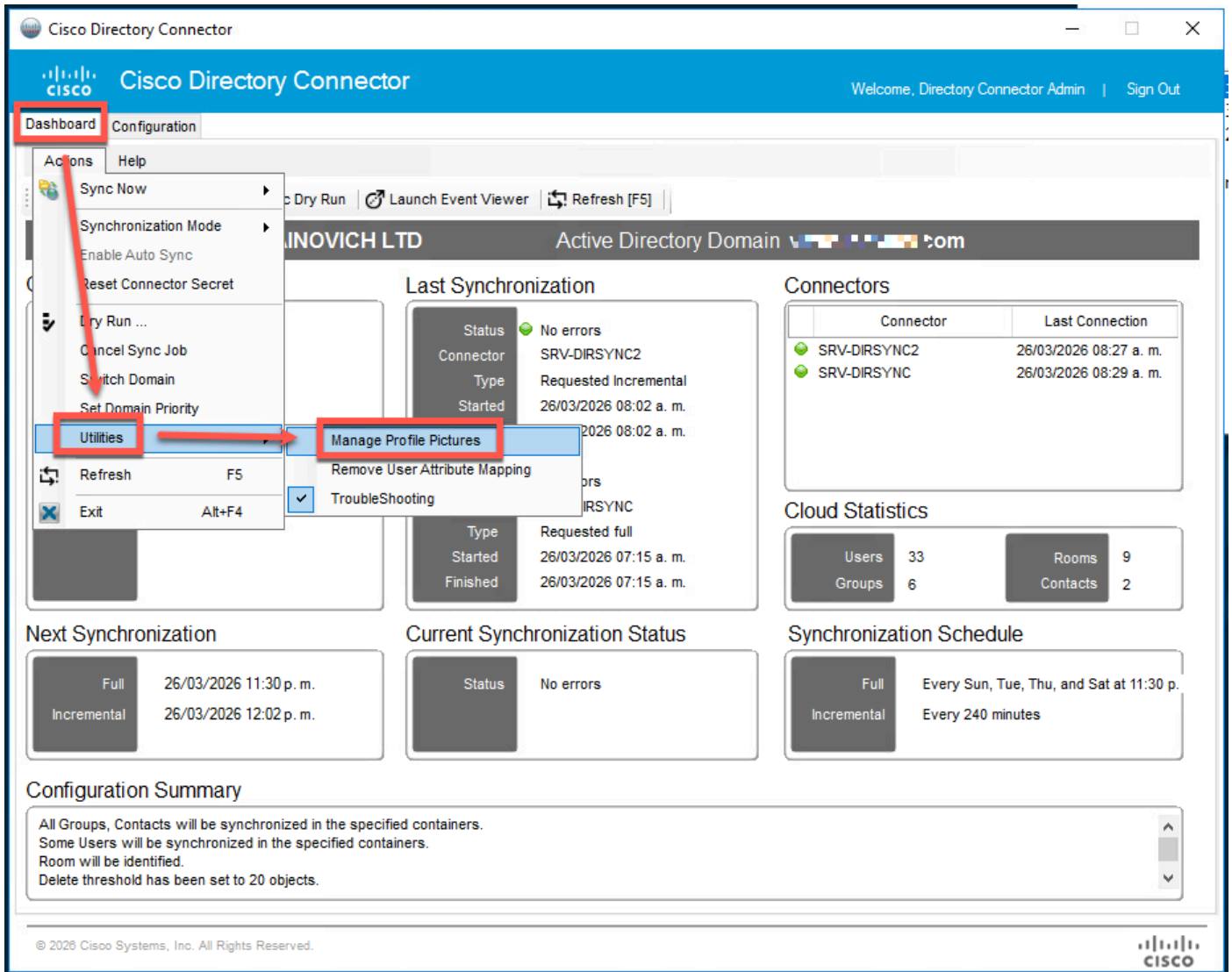
在Cisco Directory Connector中，導航到Configuration頁籤，然後選擇Avatar頁籤。驗證最近刪除的使用者的配置檔案圖片是否不再顯示。

The screenshot displays the Cisco Directory Connector configuration interface. At the top, the 'Configuration' tab is selected. Below it, the 'Avatar' sub-tab is active. The configuration includes an 'Enable' checkbox, a 'Get avatar from' dropdown set to 'AD attribute', and an 'Avatar Attribute' dropdown set to 'thumbnailPhoto'. In the 'Verification' section, the 'User Email' field contains 'webexuser1@vizcainovich.com'. A 'Get user's avatar' button is located below the email field. Red annotations highlight these key elements.

## 驗證

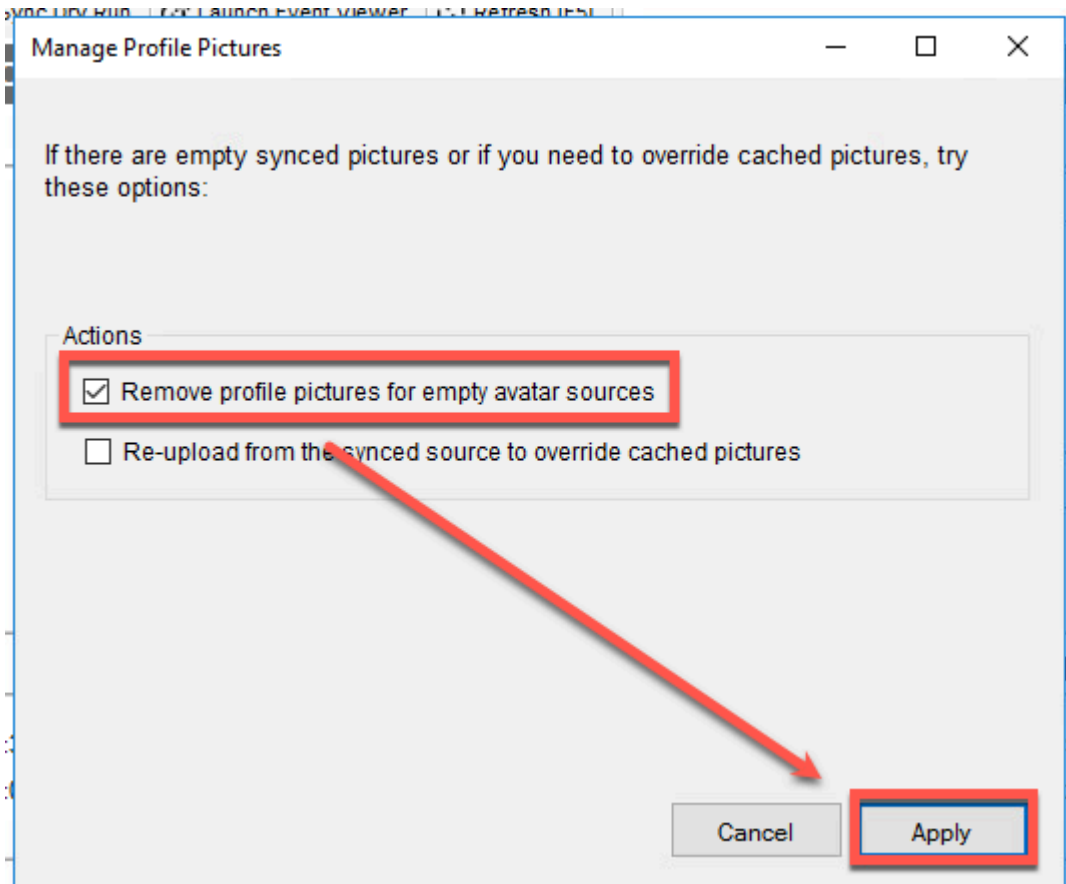
由於Cisco Directory Connector(CDC)已成功在本地檢測到配置檔案圖片的刪除，因此最後一步是將此更改與雲環境（通常是Cisco Webex Control Hub）同步。同步過程可確保本地目錄狀態在雲中反映出來。

導航到Dashboard頁籤，開啟Actions選單，選擇Utilities，然後按一下Manage Profile Pictures。



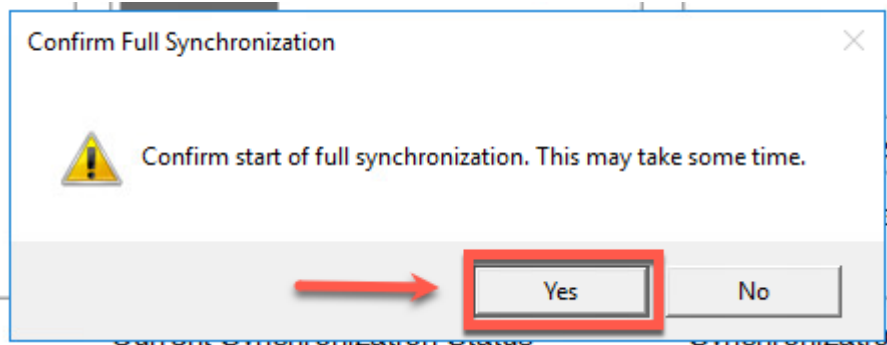
管理個人資料圖片

導航到操作選單，確保刪除空頭頭像源的配置檔案圖片已啟用，然後按一下應用。



刪除個人資料圖片

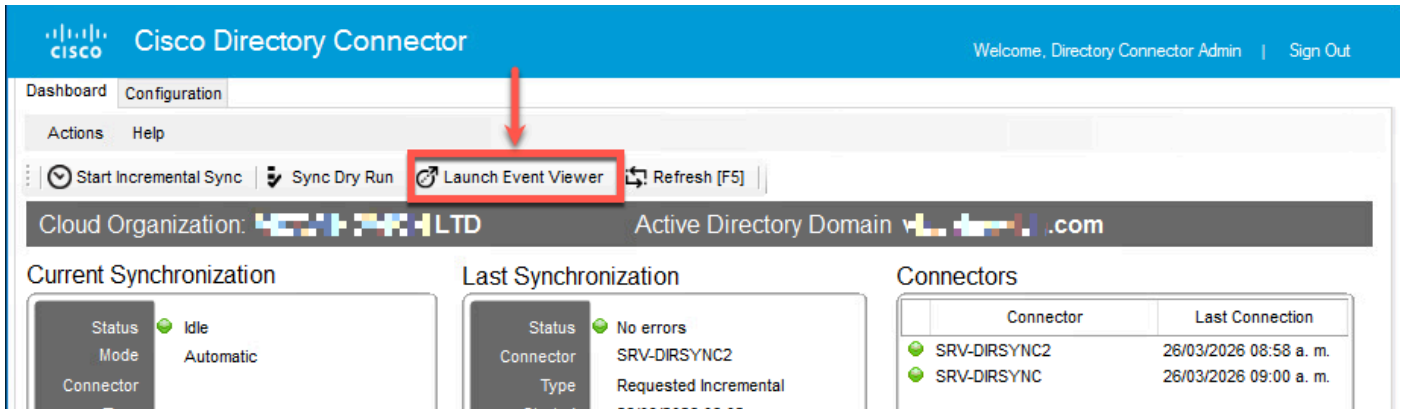
若要將此更改傳播到雲，必須執行完全同步。如果未啟動完全同步，則不會將更新推送到雲。



「確認」按鈕

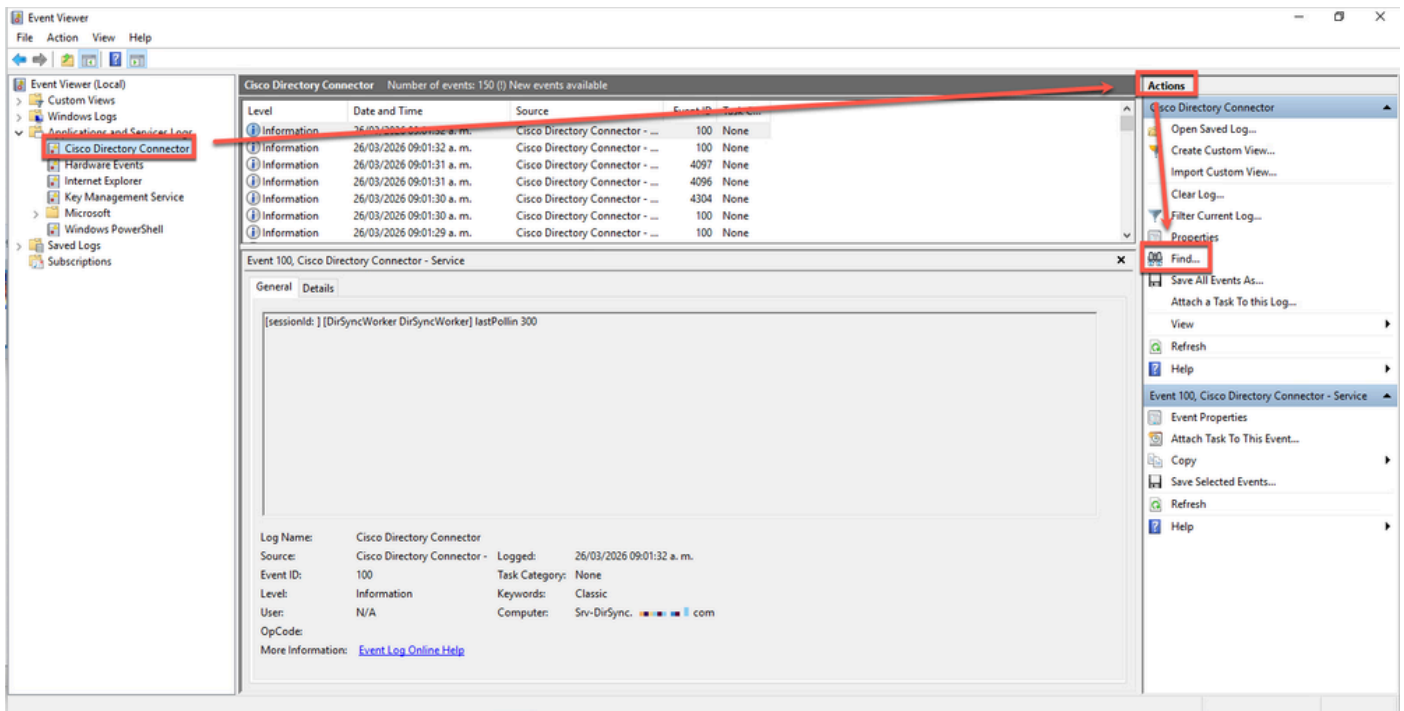
## 事件檢視器

Full Synchronization完成後，按一下Launch Event Viewer按鈕檢視同步日誌。



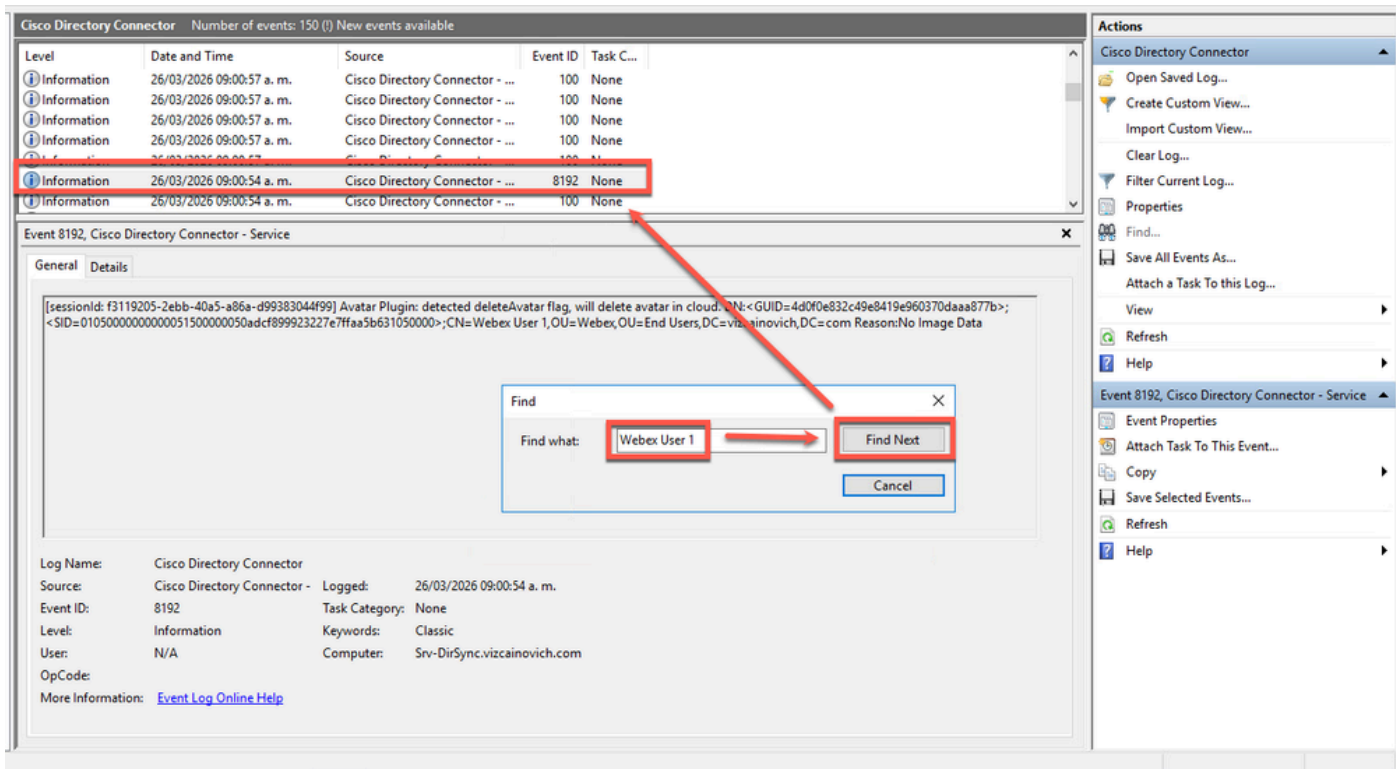
啟動事件檢視器

在Event Viewer中，導航到Applications and Services Logs > Cisco Directory Connector。此日誌將跟蹤所有同步嘗試。要搜尋特定事件，請按一下右側Actions窗格中的Find。



尋找

在「Find」對話方塊中，輸入使用者Common Name(CN)或GUID，然後按一下「Find Next」以查詢與刪除配置檔案圖片關聯的事件。



查詢下一個

分析以下兩個重要事件以驗證刪除過程：

1.刪除標誌：確認已觸發「刪除空頭頭像源的配置檔案圖片」規則，頭像已標籤為刪除。

<#root>

[sessionId: f3119205-2ebb-40a5-a86a-d99383044f99]

Avatar Plugin

:

detected deleteAvatar flag, will delete avatar in cloud

. DN:<

GUID=4d0f0e832c49e8419e960370daaa877b

>;<SID=01050000000000051500000050adcf899923227e7ffaa5b631050000>;

CN=Webex User 1

,OU=Webex,OU=End Users,DC=vizcainovich,DC=com Reason:No Image Data

2. Configuration Status: 確認系統已成功識別使用者未配置任何配置檔案圖片。

```
<#root>
```

```
[sessionId: f3119205-2ebb-40a5-a86a-d99383044f99] [DirSync-PluginRunner-5 ExecuteQuery] Avatar Plugin:
```

```
No image data for AD entry
```

```
'<
```

```
GUID=4d0f0e832c49e8419e960370daaa877b
```

```
>;<SID=01050000000000051500000050adcf899923227e7ffaa5b631050000>;CN=Webex User 1,OU=Webex,OU=End Users,
```

## 驗證

要驗證更改，請導航到Control Hub中的Users頁籤，然後找到使用者。確認已刪除他們的頭像，並且現在顯示預設頭像。

**Users**

Users Licenses Contacts Admin roles

Users Deleted users External users External administrators

Search by display name, € or Filter or Select a Location 33 users Manage users by CSV

Display name ↑	Email	Status ①	Last active time ①	Admin roles	
License A	licensea@v...com	Verified			
License B	licenseb@v...com	Verified			
Office 365	o365@v...com	Active	1/27/26	Full admin, Webex site admin	
One Avatar Admin	oneavataradmin@v...com	Verified			
SFTP Server	sftp@v...com	Active	5/25/22		
Sideboarded 1	sideboarded1@v...com	Inactive			
uPN Test	email@v...com	Verified			
User 3	user3@v...com	Verified			
WbX Monitoring	wbxmonitor@v...com	Active	7/3/25		
<b>Webex User 1</b>	webexuser1@v...com	Active	4/20/25		
Webex User 4	webexuser4@v...com	Verified			
Win User Test 1	wintest1@v...com	Verified			
Windows Client 1	winclient1@v...com	Active	9/17/25	Full admin, Webex site admin	
Windows Client 2	winclient2@v...com	Active	7/2/25		
Windows Client 3	winclient3@v...com	Active	9/10/25	Compliance officer	
Windows Client 4	winclient4@v...com	Verified			
Zoho Admin	admin@v...com	Active	8/3/20		

已刪除個人資料圖片



附註：本指南未明確涵蓋從源重新上傳以覆蓋快取的影像，因為此過程與上面提供的步驟相同。此操作主要用於解決Active Directory和雲之間的任何差異。

## 已知的問題

如果使用者配置檔案圖片保留在Control Hub中，請驗證使用者GUID是否正確對映到目標帳戶，並確認同步日誌中存在「delete」標誌。此外，通過檢視對象選擇設定，確保使用者在Cisco Directory Connector的範圍範圍內。

## 相關資訊

- [配置目錄連結器的常規設定 — 管理配置檔案圖片](#)

- [目錄連結器發行說明](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。