

確定Webex應用是否在某些地區受到限制

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景](#)

[疑難排解步驟](#)

[日誌分析](#)

[根本原因](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹如何確定Webex應用是否在某些地區受限制或無法訪問。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Webex Control Hub
- Webex應用

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

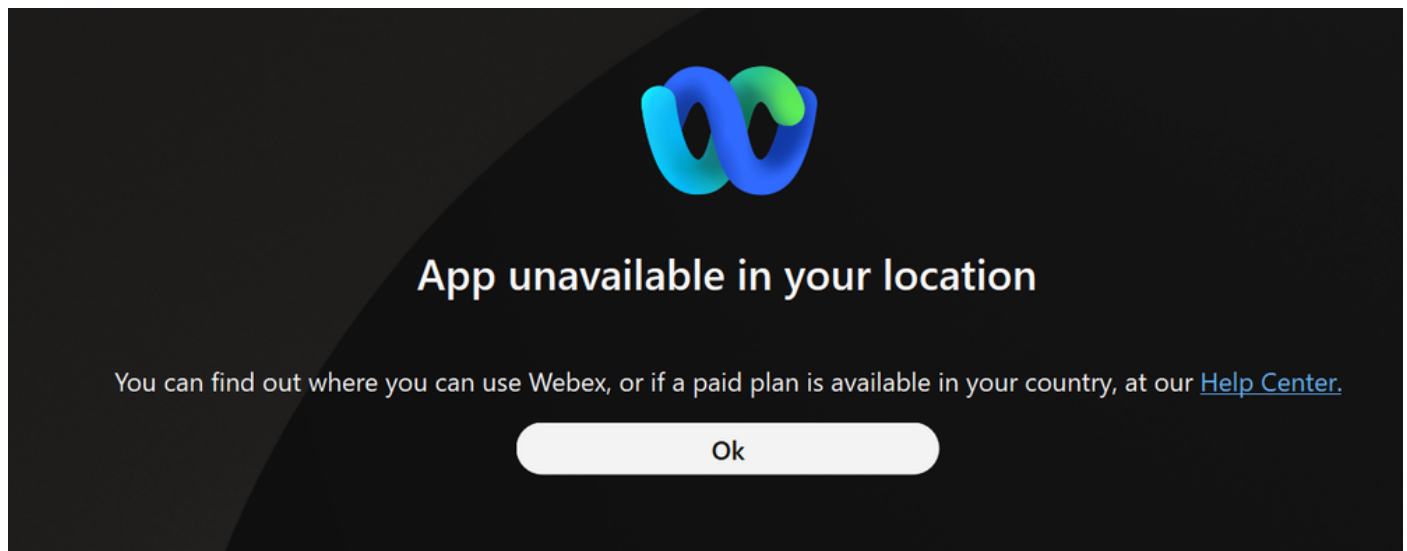
- Webex Control Hub
- 44.3.0.28993版上的Webex應用
- Windows作業系統

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景

本文檔介紹如何確定Webex應用(Webex應用的免費版本)是受限制還是在某些地區不可訪問。Webex應用登入導致錯誤「應用在您的位置不可用」。您可以在我們的幫助中心找到可以使用

Webex的位置，或者瞭解您所在的國家是否有付費計劃」。



在Webex應用登入過程中出現的錯誤

疑難排解步驟

1. 重現問題，收集[Fiddler](#)日誌，並捕獲觀察到的錯誤片段。
2. 從您的系統[生成Msinfo32日誌檔案（非必需但最好有）](#)。
3. 分析Fiddler日誌以確定與錯誤相關的故障。



附註：這些步驟適用於Windows作業系統。

日誌分析

1. 訪問Fiddler。
2. 按一下「檔案」下的匯入會話選項並選擇HTTP存檔，然後導航到該檔案，然後按一下開啟以在Fiddler中開啟。
3. 在Fiddler中，按一下導航欄中的Find，然後鍵入Operation denied due to region restriction。然後，按一下Find Sessions。
4. 這些消息可以在Fiddler日誌中看到。

您可以看到此POST請求：

POST <https://wdm-a.wbx2.com/wdm/api/v1/devices?includeUpstreamServices=features%2Csettings%2Cwebsocket>
Connection: Keep-Alive
Date: 2024-04-01T04:05:42.801Z

```
{"capabilities":{"groupCallSupported":false,"sdpSupported":false},"clientAddress":"127.0.0.1","countryCode":1,"countryName":"United States","deviceName":"Pixel 6 Pro","displaySize":6.3,"displayType":"OLED","manufacturer":"Google","model":"Pixel 6 Pro","osVersion":"13","screenResolution":"1080x2400","supportedFeatures":{"groupCallSupported":false,"sdpSupported":false},"userAgent":"Mozilla/5.0 (Linux; Android 13; Pixel 6 Pro) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/108.0.0.0 Mobile Safari/537.36"}
```

POST請求 (如在Fiddler日誌中看到)

<#root>

{ "

":4404003,"message":":

```

{"errors":[{"errorCode":4404003,"description":"Operation denied due to region restriction"}],

```

451 Iddler日誌中顯示的未知響應

登入失敗，因為在Fiddler日志中會看到「Operation denied due to region restriction」。

Webex App的免費版本不適用於受出口管制的國家/地區（古巴、伊朗、朝鮮和敘利亞）以及克里米亞、中國大陸、俄羅斯和白俄羅斯。

Webex應用功能的免費版本：

- 提供與其他Webex使用者的無限制消息傳送和通話。
- 允許託管長達40分鐘的安全虛擬會議。
- 每次會議最多可支援100名與會者。
- 提供一系列適合基本合作需求的功能供下載。
- 許多國家和地區都有免費賬戶。
- 使用者可以升級到付費計畫以安排更長的會議並訪問更多功能。

14天試用版功能：

- 通常在有限時間（14天）內提供一套完整的付費功能。
- 使使用者能夠體驗Webex的完整功能，包括無免費版本提供的延長會議持續時間和高級合作工具。
- 旨在允許在承諾付費訂閱之前評估完整的Webex體驗。

解決方案

根據您所在的位置，檢查哪些不同的Webex功能、訂閱和裝置可用。檢視[此鏈接](#)以瞭解可用的Webex位置。

相關資訊

- [Webex在哪裡可用？](#)
- [Webex試用計畫可用性](#)
- [在這些國家和地區獲取免費Webex計畫](#)
- [有關銷售Webex Meetings和Webex App的重要通知](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。