

將域新增到Webex控制中心時排除錯誤

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[Webex控制中心EntraID租戶](#)

[問題](#)

[管理員執行的步驟](#)

[控制中心中的調試資訊](#)

[其他可能的錯誤](#)

[疑難排解](#)

[調試資訊中要注意的關鍵字](#)

[根本原因](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔介紹在使用Add with Azure AD選項將域新增到Webex控制中心時如何修復錯誤。

必要條件

Webex控制中心EntraID租戶

您必須擁有控制中心的「完全管理」許可權和EntraID的「全域性管理」許可權。

問題

如果您是管理員，並且嘗試使用Add with Azure AD選項，在控制中心上新增域，則會產生錯誤「tenantid is required」。

管理員執行的步驟

1. 登入到admin.webex.com
2. 轉到「組織」設定。
3. 轉到Domains。
4. 按一下使用Azure AD新增。

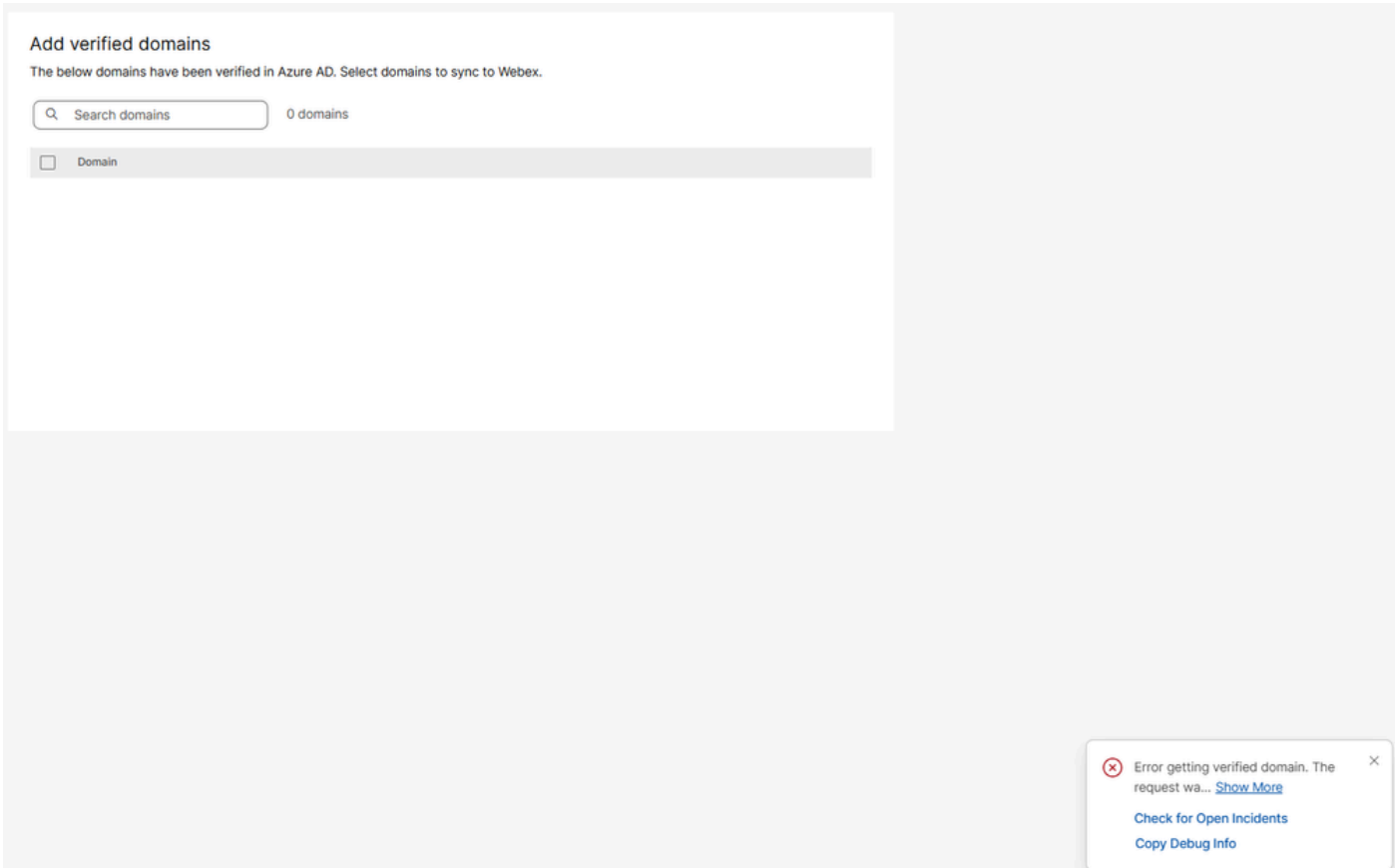
Domains

Manage your organization's domains

Add, verify, and claim your organization's domains. [See how to manage your domains](#) 

Add manually

Add with Azure AD



控制中心中的調試資訊

引用者：控制集線器通知烤麵包機連結

瀏覽器URL:<https://admin.webex.com/settings>

控制中心內部版本：20250724-39e9749

檢視組織ID:*****組織ID

登入使用者ID:使用者ID

登入使用者組織ID:組織Id

登入使用者時鐘UTC:星期三，2025年7月30日21:50:19（格林威治標準時間）

客戶型別：待定

狀態:401

狀態文本：未授權

URL：<https://identity-b-us.webex.com/extIntegration/azureAD/OrgID/v1/Domains>

跟蹤ID:ATLAS_1c91ac5b-48fa-484b-96b6-ee16cf1fd7c1_67

錯誤：{

"錯誤":{

"金鑰":"401",

"消息":[

{

"代碼":"701018",

"說明":「請求未經授權。client-request-id:1cc7a849-cf30-4105-970e-4efbff9c5aa8」

}

]

},

```
"trackingId":"ATLAS_1c91ac5b-48fa-48b-96b6-ee16cf1fd7c1_67"
}
```

消息：獲取已驗證域時出錯。請求未經授權。請註銷並重試。跟蹤ID:ATLAS_1c91ac5b-48fa-484b-96b6-ee16cf1fd7c1_67

其他可能的錯誤

引用者：控制集線器通知烤麵包機連結

瀏覽器URL:https://admin.webex.com/settings?type=azure-ad-domain&admin_consent=True&tenant=bae22791-5be6-4d1c-beb8-c4a796921216&orgId=4dc975b6-e02f-476a-9aa3-06ab8e27903c

控制中心內部版本：20250620-fce73c1

檢視組織ID:組織Id

登入使用者ID:使用者ID

登入使用者組織ID:組織Id

登入使用者時鐘UTC:2025年6月23日，星期一 17:44:37

客戶型別：待定

狀態:400

狀態文本：錯誤的請求

URL：<https://identity-b-us.webex.com/extIntegration/azureAD/OrgID/v1/Domains>

跟蹤ID:ATLAS_84dd5f26-6e16-44e1-8ec0-a91cd9907693_73

錯誤：{

"錯誤":{

"金鑰":"400",

"消息":[

{

"代碼":"100013",

"說明":"需要tenantId"

}

]

},

"trackingId":"ATLAS_84dd5f26-6e16-44e1-8ec0-a91cd9907693_73"

}

消息：獲取已驗證域時出錯。跟蹤ID:ATLAS_84dd5f26-6e16-44e1-8ec0-a91cd9907693_73

疑難排解

檢視HAR捕獲或可用的調試資訊以檢視以下資訊：

未能從Azure AD組織「OrgID」獲取域。

調試資訊中要注意的關鍵字

- 獲取已驗證域時出錯。請求未經授權。請註銷並重試
- 需要tenantId

根本原因

由於Webex Control hub沒有訪問Entra ID的許可權，它無法從Entra獲取域，因此至少需要從EntraID Admin進行身份驗證。否則，如果部署了Azure AD嚮導應用，該應用具有與Webex共用EntraID租戶ID的現有握手，則可以解決此問題。

解決方案

[在控制中心中設定Entra ID\(Azure AD\)嚮導應用](#)。這樣，控制中心可以使用Azure AD驗證域。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。