

對混合日曆錯誤進行故障排除"；出現未知的驗證錯誤。"

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景](#)

[控制中心錯誤](#)

[正在收集日誌](#)

[控制中心](#)

[錯誤消息](#)

[驗證](#)

[Google API資源管理器](#)

[根本原因](#)

[解決方案](#)

[錯誤代碼](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文描述如何識別根本原因並修復在Control Hub中啟用針對雲裝置的使用Google的混合日曆進行計畫時出錯。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 一個Webex組織。
- Webex混合日曆。
- Google Workspace管理控制檯。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Webex控制中心版2024091912-84b27c9
- Google Workspace Business Starter或更高版本

- Chrome瀏覽器129.0.6668.58 (正式版) (arm64)

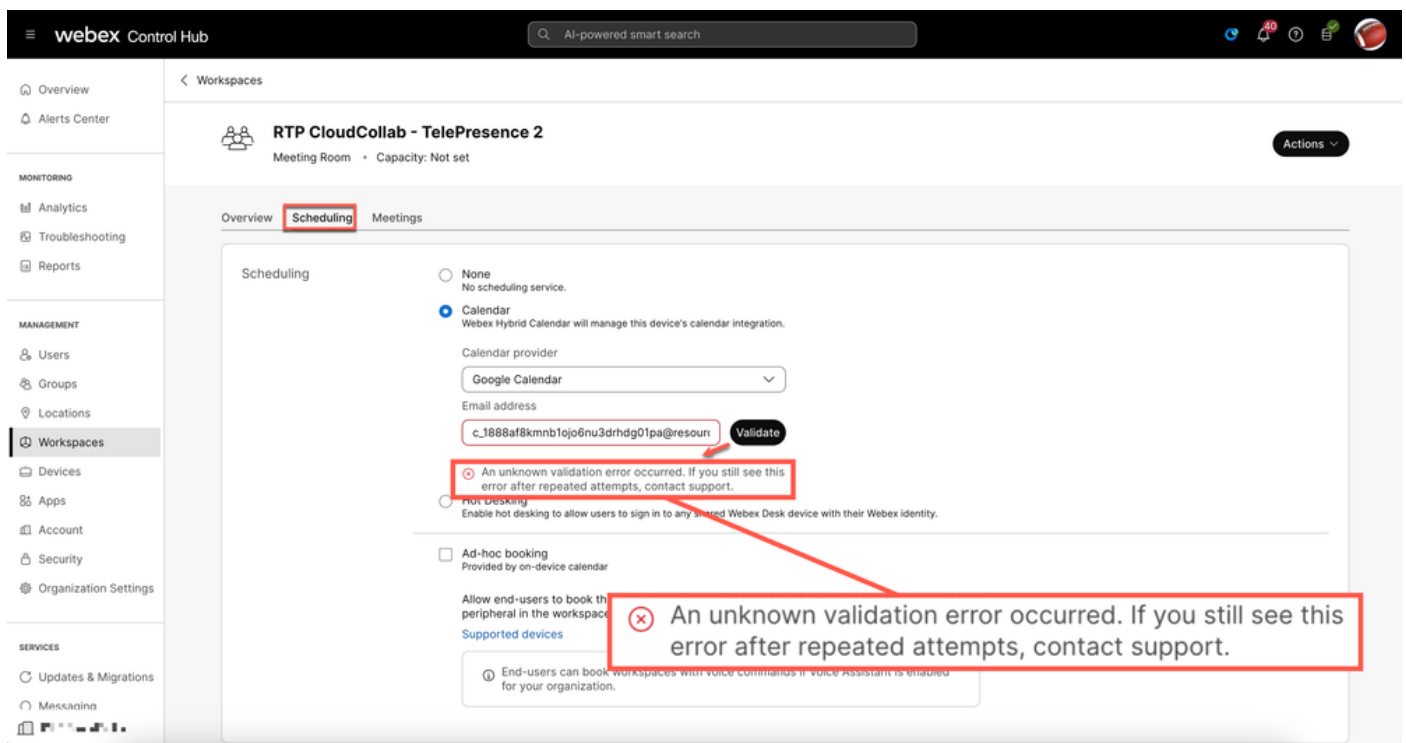
本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景

使用Google啟用混合日曆 (計畫) 需要由CSDM執行的電子郵件地址驗證，CSDM可協助Atlas管理裝置註冊和啟用。

控制中心錯誤

在「控制中心」(Control Hub)>「管理」(Management)>「工作區」(Workspaces)中，按一下「驗證」(Validate)按鈕後為工作區新增「計畫」(Scheduling)，並返回錯誤「發生未知驗證錯誤」(An unknown validation error occurred)。如果反複嘗試後仍看到此錯誤，請與支援人員聯絡。」

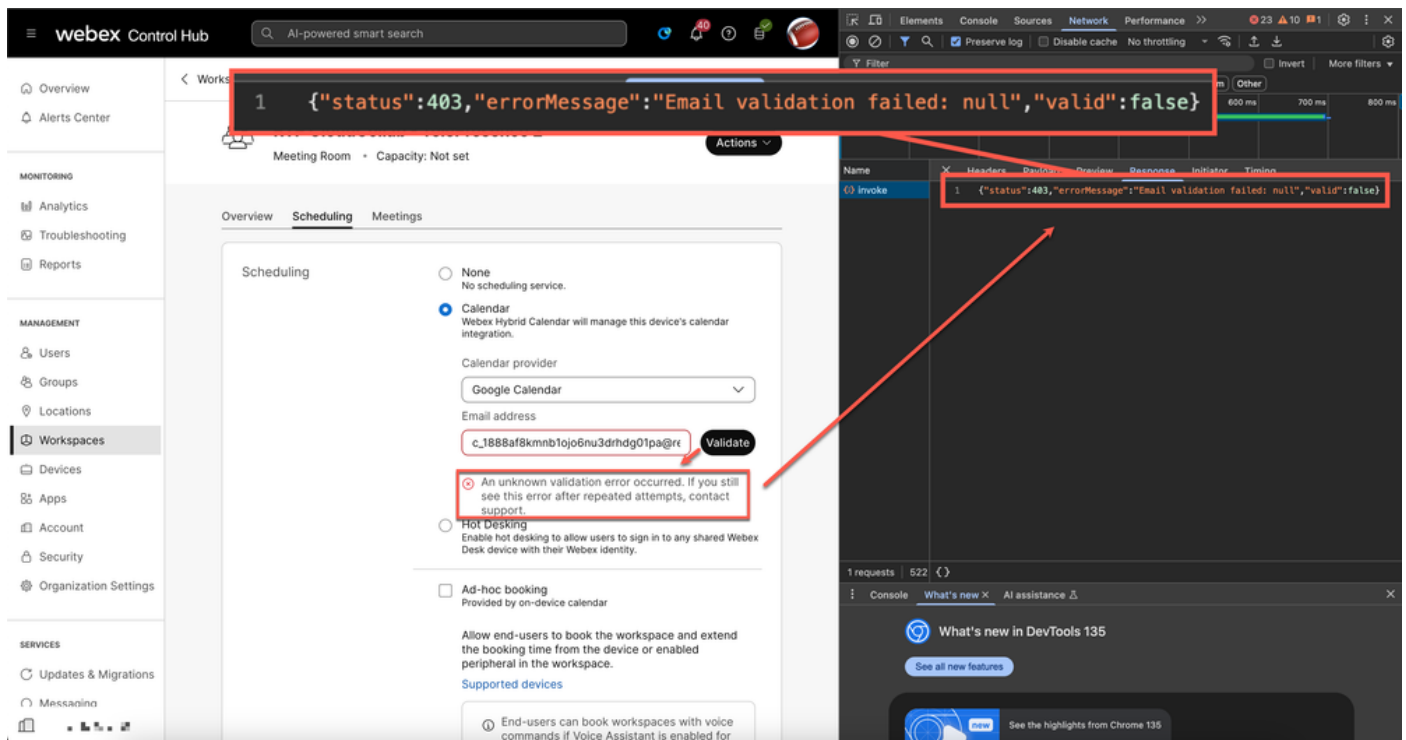


Google錯誤

正在收集日誌

控制中心

在瀏覽器頁籤中，最好使用incognito。如果使用Chrome，請開啟DevTools > Network；，用於FireFox Web Developer Tools > Network。轉至admin.webex.com >管理>工作區>計畫。選擇日曆提供程式並新增電子郵件地址，然後按一下Validate。



HTTP檢測

錯誤消息

```
{"status":403,"errorMessage":"Email validation failed: null","valid":false}
```

驗證

Google API資源管理器

轉到[Google APIs Explorer](#)，選擇GET作為HTTP請求方法，然後使用以下URL運行查詢：

<https://admin.googleapis.com/admin/directory/v1/customer/{customer}/resources/calendars/{calendarResourceName}>

Info

Chat

API

APIs Explorer

Call this method on live data and see the result. Experiment with authorization and field settings. For help, check the [APIs Explorer documentation](#).

Request parameters

customer

calendarResourceId

63255783818

Show standard parameters

Credentials

How do I get the credentials I need?

Use an API key or OAuth 2.0 to request or verify permissions. [Learn more](#)

☒ Google OAuth 2.0

OAuth 2.0 provides authenticated access to an API. [Show scopes](#)

☒ API key

An API key is a unique string that lets you access an API.

Execute

Terms | Privacy Policy

cURLHTTPJAVASCRIPT

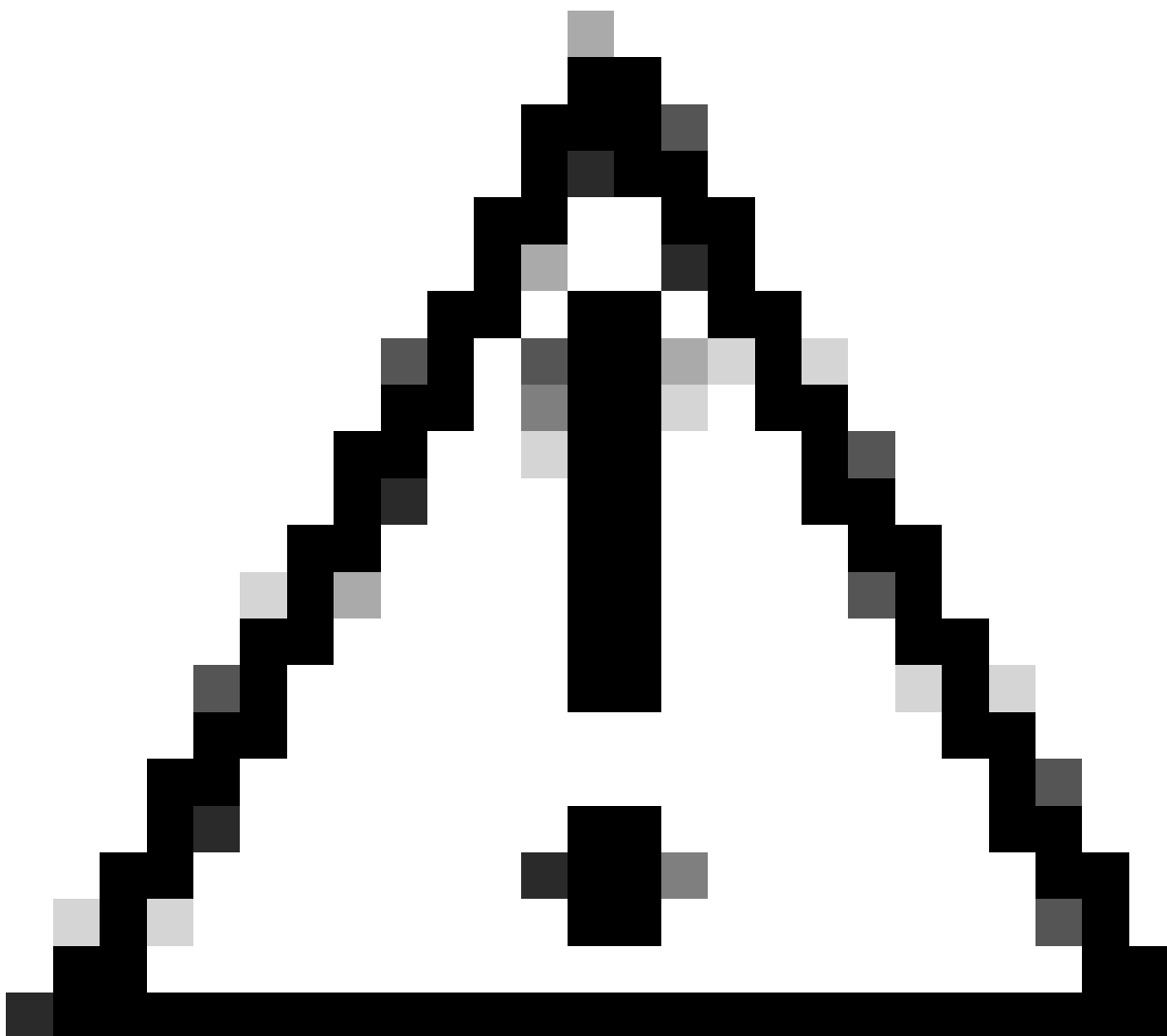
```
curl \
'https://admin.googleapis.com/admin/directory/v1/customer/'
--header 'Authorization: Bearer [YOUR_ACCESS_TOKEN]' \
--header 'Accept: application/json' \
--compressed
```

application/jsonRaw HTTP Response

200

```
{
  "kind": "admin#directory#resources#calendars#CalendarResource",
  "etag": "\"fV03A0IuHs_o-YyVdzcn751C-TpDlC-pwe6lCh8a5U/7xnhFK6PacnhohKL_7255ff5PK0\"",
  "resourceId": "63255783818",
  "resourceName": "RTP CloudCollab - TelePresence 2",
  "generatedResourceName": "RTP8-3-2-E-RTP CloudCollab - TelePresence 2 (12)",
  "resourceEmail": "c_1888af8kmb10jo6nu3drhdg01pau@resource.calendar.google.com",
  "capacity": 12,
  "buildingId": "RTP8-3",
  "floorName": "2",
  "floorSection": "E",
```

Google API



注意：customerId和calendarResourceId是必填欄位，請參見其他參考以瞭解如何獲取它們。

根本原因

Webex雲裝置必須具有與Google會議室資源格式@resource.calendar.google.com匹配的有效電子郵件地址。

解決方案

在Google Workspace的「管理」(Admin)>「目錄」(Directory)>「構建和資源」(Building and resources)>「管理資源」(Manage resources)的「確認資源郵件」(Confirm Resource email)欄位中。

Buildings and resources > Resource management > Resources > RTP CloudCollab - TelePresence 2

RTP CloudCollab - TelePresence 2
RTP8-3
Floor 2-E

Resource email
c_1888af8kmb1ojo6nu3drhdg01pau@resource.calendar.google.com
[Show resource's calendar](#)

Auto-generated resource name
RTP8-3-2-E-RTP CloudCollab - TelePresence 2 (12)

Resource id
63255783818

Details

Name RTP CloudCollab - TelePresence 2	Building RTP8-3	Floor 2-E
Category Meeting space	Type Resource type (phone booth, mother's room, bike etc.)	Capacity 12
User visible description User visible description, additional information about resource	Description (internal) Internal additional information, not visible by users	

Features

Video conferencing	Telephony	Other
-	-	-

c_1888af8kmb1ojo6nu3drhdg01pau@resource.calendar.google.com

© 2025 Google Inc.
[Terms of service](#) - [Billing terms](#) - [Privacy Policy](#)

Google資源

控制中心中使用的電子郵件地址

c_1888af8kmb1ojo6nu3drhdg01pa@resource.calendar.google.com

Google管理員中的電子郵件地址

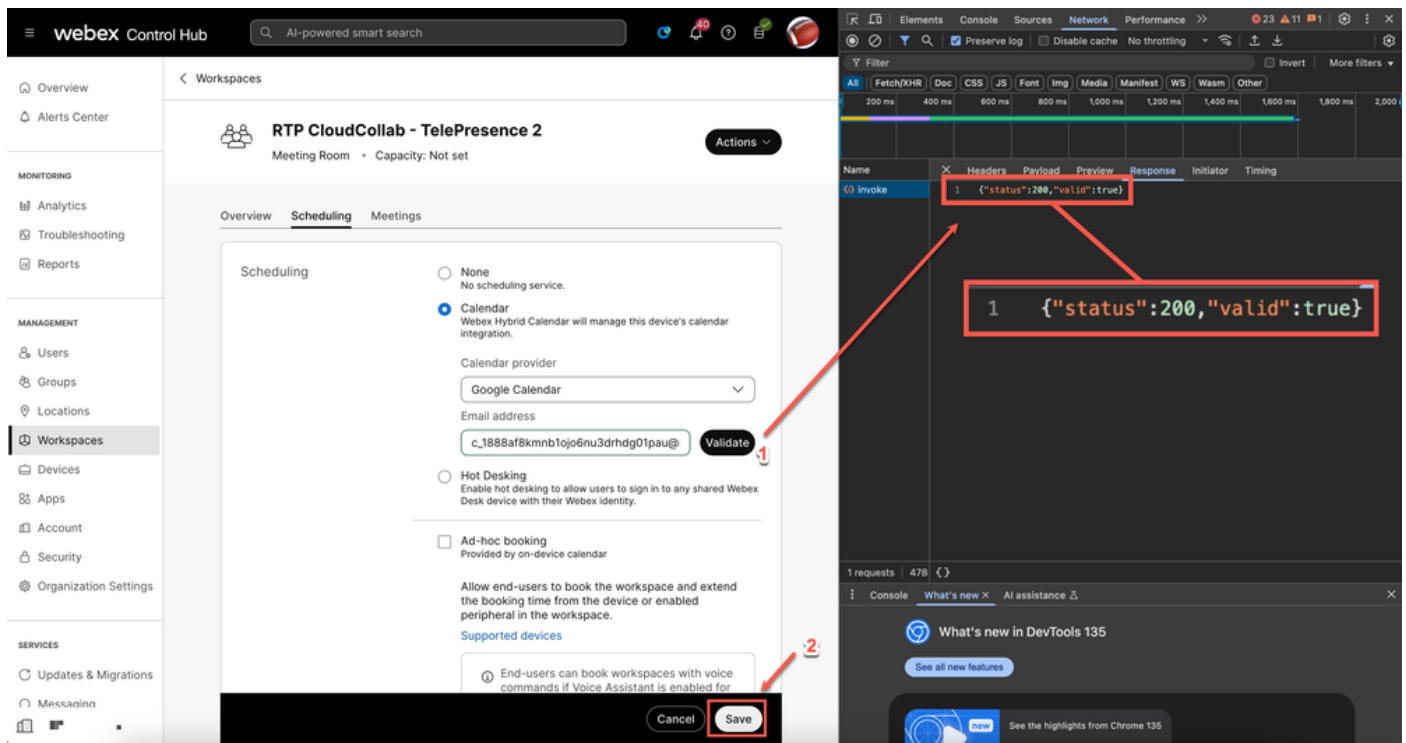
<#root>

c_1888af8kmb1ojo6nu3drhdg01pa

u

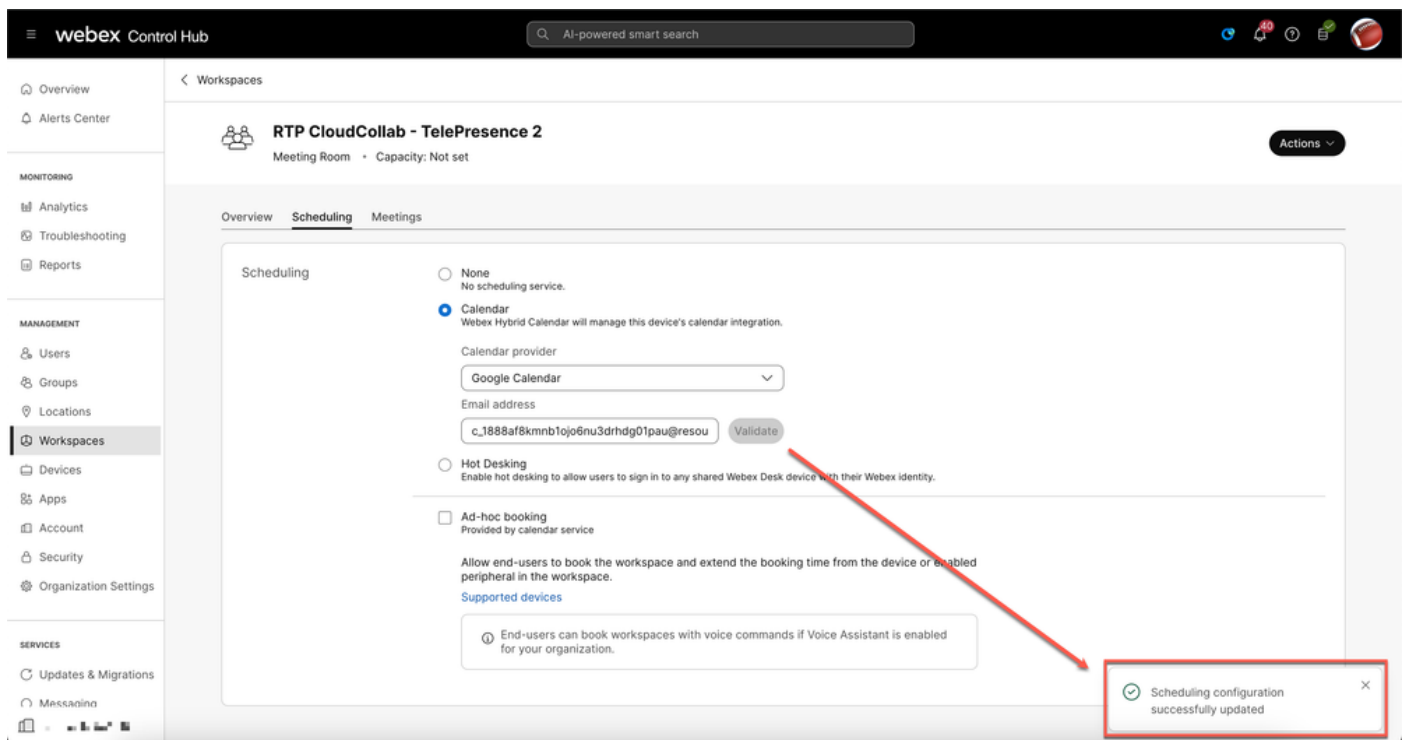
@resource.calendar.google.com

將Resource email新增到Scheduling > Email address，然後點選Validate。200 API響應確認更改，然後按一下Save。

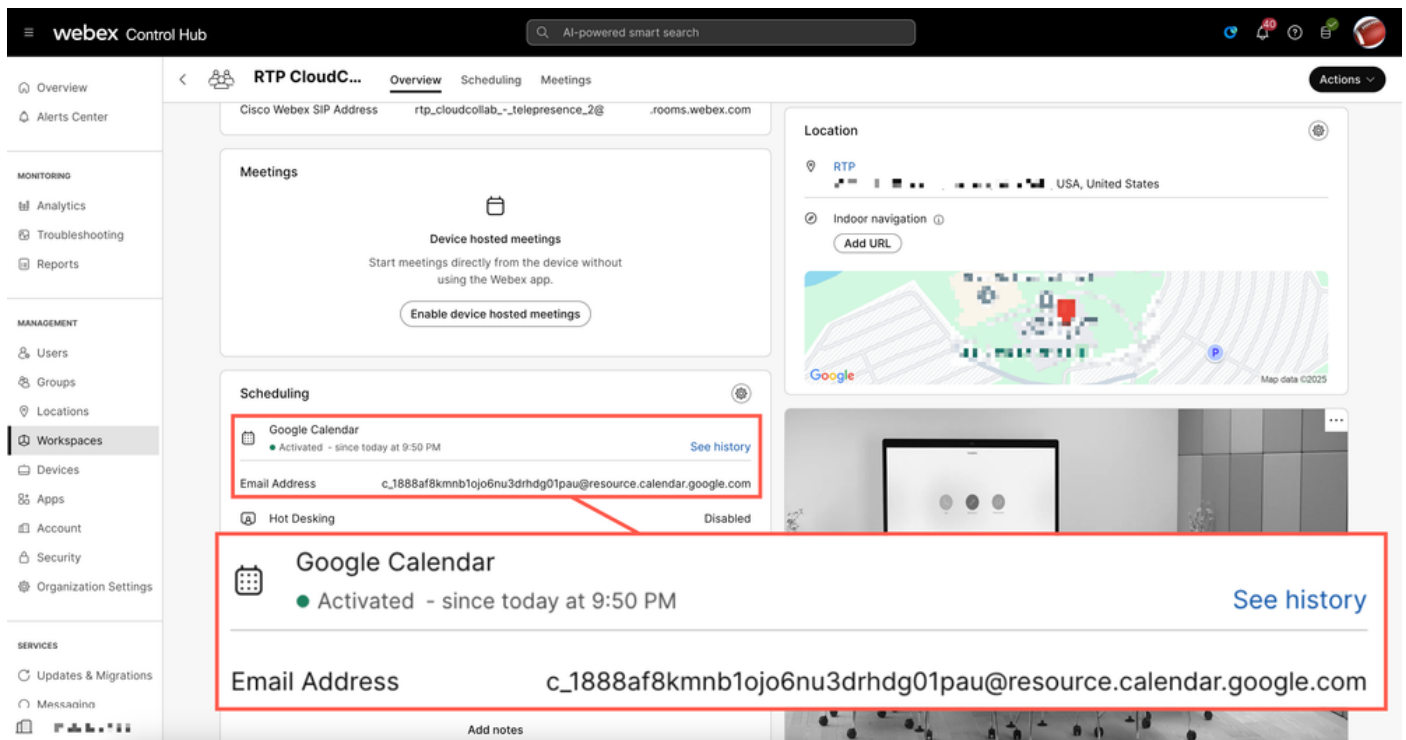


200正常

已成功使用Google啟用混合日曆的工作空間。



已應用配置



日曆已啟用

錯誤代碼

400錯誤請求	資源的電子郵件格式無效
403禁止	包含無效資料

相關資訊

- [使用Google日曆的混合日曆要求](#)
- [將混合日曆新增到包含主機板、案頭和會議室系列的工作區](#)
- [Chrome DevTools](#)
- [Firefox DevTools](#)
- [查詢您的客戶ID](#)
- [使用resourceID欄位管理資源](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。