

排除Webex計畫錯誤"Not Found"從O365。需要管理員操作

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景](#)

[使用者錯誤](#)

[工作區錯誤](#)

[疑難排解](#)

[使用者帳戶](#)

[Workspace帳戶](#)

[根本原因](#)

[驗證使用者郵箱](#)

[Microsoft Graph](#)

[Microsoft 365管理員](#)

[驗證Workspace郵箱](#)

[Microsoft Graph](#)

[Exchange管理員](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹如何識別和修復O365中的錯誤「未找到」。Webex使用者或工作區需要管理員操作。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 一個Webex組織。
- Webex混合日曆。
- Microsoft 365管理員

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Webex Control Hub內部版2025041112-201f9f2。
- Office 365的混合日曆。
- Microsoft 365管理員

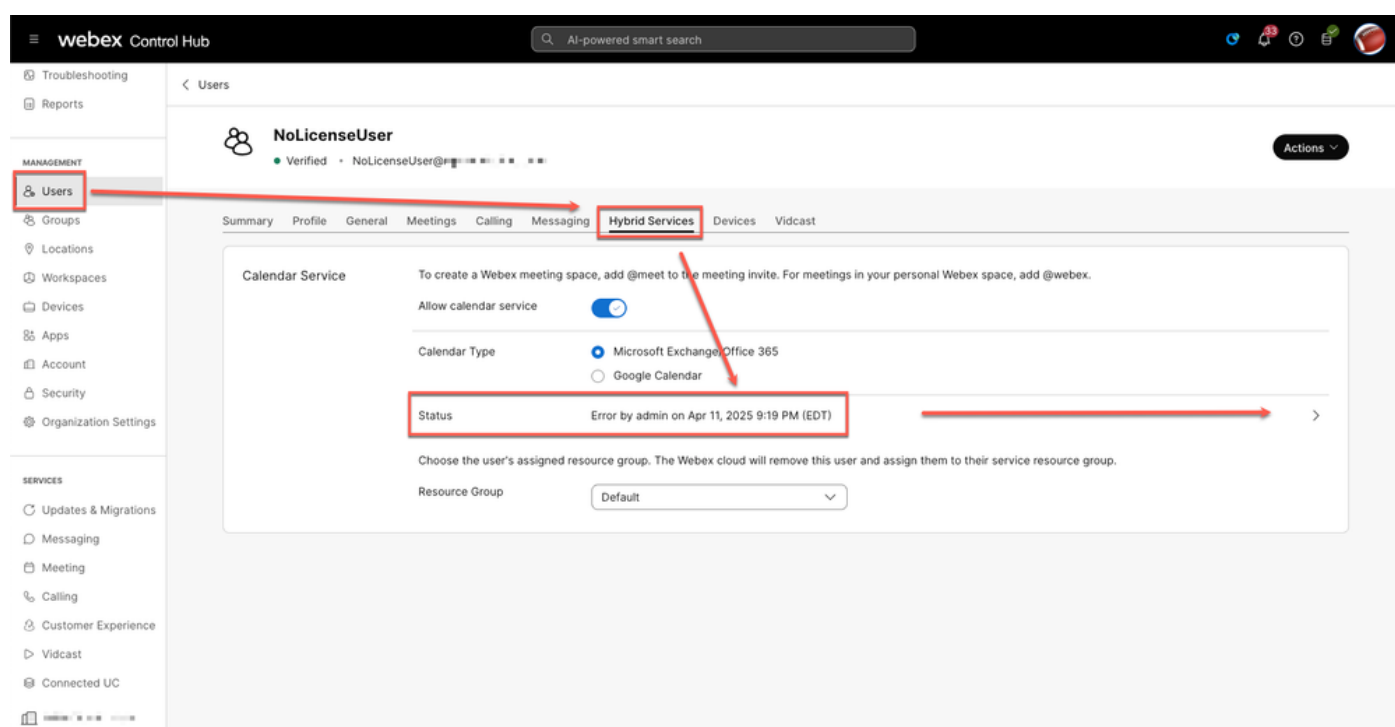
本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景

在首次使用混合日曆設定嚮導（也稱為Webex Control Hub中的排程）期間，管理員可能會遇到錯誤「Received error 'Not Found' from O365.需要管理員操作。」對於Webex使用者或工作區。

使用者錯誤

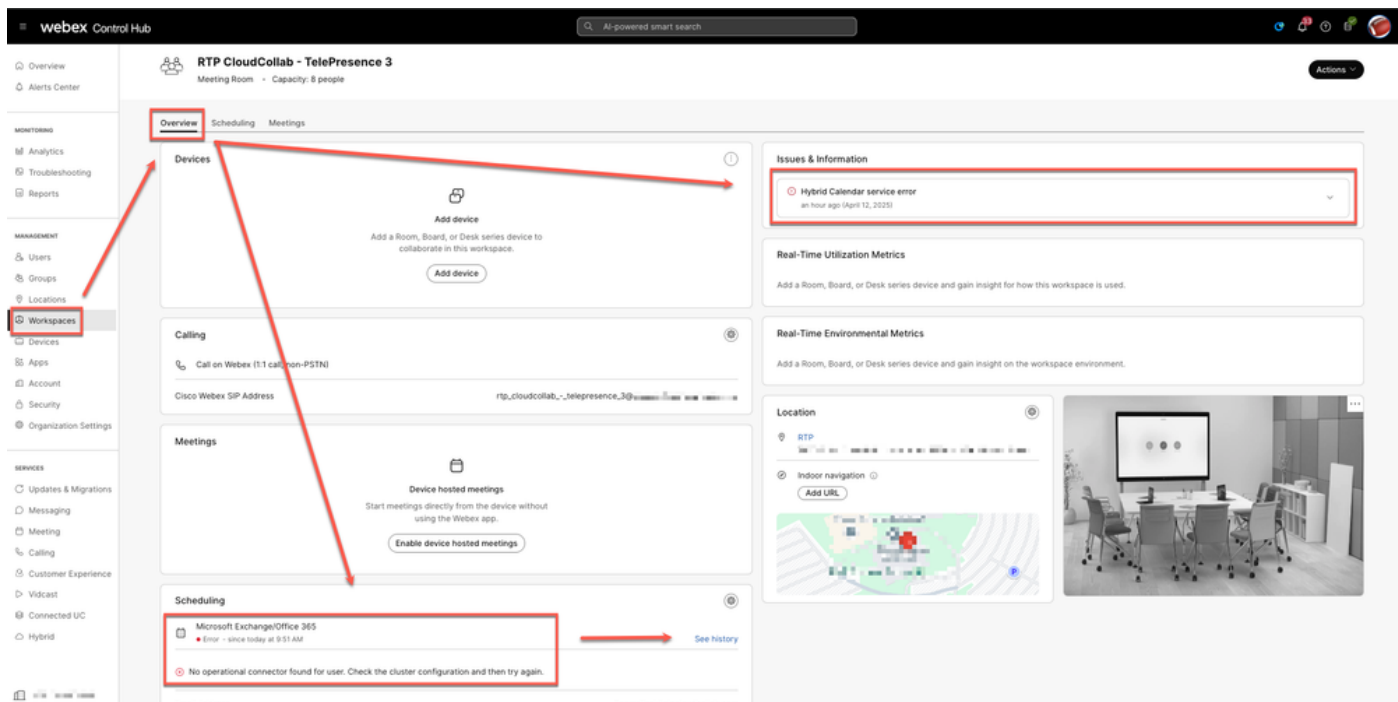
在Users部分的users設定下，轉到Hybrid Services card > Status將顯示「error by admin」消息，但不會顯示其他日誌記錄。



使用者錯誤

工作區錯誤

在Workspaces部分的Workspaces Overview下，出現錯誤「No operational connector found for user」。請檢查群集配置，然後重試「」，可以在「問題和資訊卡」中或計畫卡的底部找到。



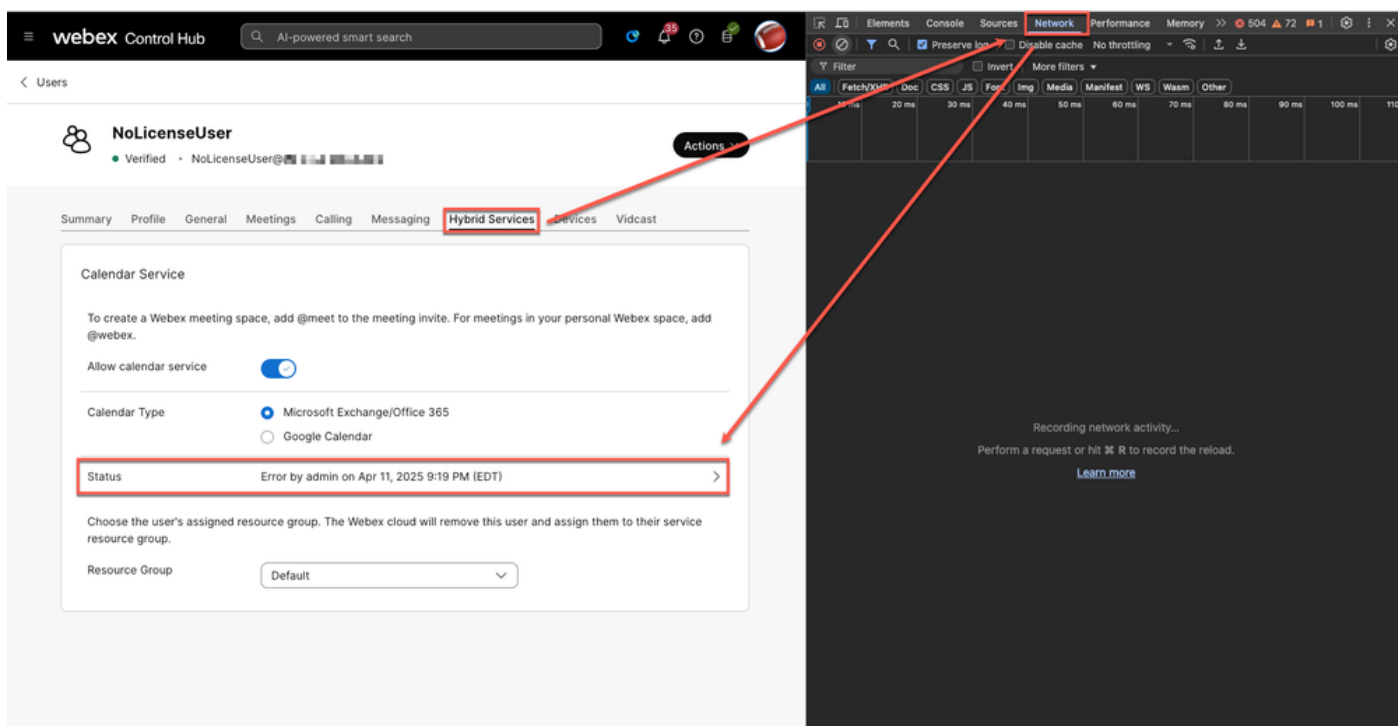
工作區錯誤

疑難排解

使用者帳戶

在受影響使用者的Hybrid Services下，開啟FireFox上的Developers Tools或Chrome上的Web Developer Tools;有關詳細步驟，請參閱相關資訊。

在檢測控制檯中選擇Network頁籤，然後點選使用者的Status按鈕。



「檢查狀態」按鈕

找到包含「xxx&servicId=squared-fusion-cal」的請求URL。

webex Control Hub

AI-powered smart search

Users

NoLicenseUser

Verified • NoLicenseUser@rtcloudcollab.com

Actions

Summary Profile General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Hybrid Services

Recent status updates

Time (EDT)	Status	Node	Cluster	Details
Apr 11, 2025 9:1...	Error			No operational ...
Apr 11, 2025 9:1...	Pending Activati...			Received error "...
Apr 11, 2025 9:1...	Service enabled			Pending activation

Elements Console Sources Network Performance Memory

Filter

Fetch/XHR Doc CSS JS Font Img Media Manifest WS Wasm Other

6 requests 9.0 kB transferred 55.0 kB resources

search?orgid=2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744

fc0cb082-3d53-4777-b7f4-658da120e299?limit=100&servicId=squared-fusion-cal

2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744?fields=@wide

2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744?fields=@wide

clientmetrics

jobs

Headers

Response

```
{
  "servicId": "sq
  "state": "error"
  "description":
  "descriptionKey":
  "messages": [
    {
      "userId":
      "severit
      "title":
      "descrip
      "key": "
    }
  ],
  "lastStateChange":
  "lastStatusUpdate":
  "userId": "use
  "owner": "uss",
  "updateUserStatus":
  },
  "context": {
    "userId": "sen
    "userId": "fc0cb2
    "trackingRoot":
  },
  "time": "2025-04-12T01:1
  "entry": {
    "type": "SetUserState
    "payload": {
      "orgId": "2fdb92
      "userId": "fc0cb
      "servicId": "sq
      "state": "notActi
      "connectorId": ""
      "clusterId": ""
      "description": "
      "descriptionKey":
      "messages": [
        {
          "userId"
        }
      ]
    }
  }
}
```

日曆錯誤狀態

選擇包含「xxx&servicId=squared-fusion-cal」的請求URL，然後按一下Response頁籤以檢視條目

。

webex Control Hub

AI-powered smart search

Users

NoLicenseUser

Verified • NoLicenseUser@rtcloudcollab.com

Actions

Summary Profile General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Hybrid Services

Recent status updates

Time (EDT)	Status	Node	Cluster	Details
Apr 11, 2025 9:1...	Error			No operational ...
Apr 11, 2025 9:1...	Pending Activati...			Received error "...
Apr 11, 2025 9:1...	Service enabled			Pending activation

Elements Console Sources Network Performance Memory

Filter

Fetch/XHR Doc CSS JS Font Img Media Manifest WS Wasm Other

6 requests 9.0 kB

search?orgid=...

fc0cb082-3d...

2fdb923e-1d2...

2fdb923e-1d2...

clientmetrics

jobs

Headers

Payload

Response

```
{
  "servicId": "squared-fusion-cal",
  "state": "error",
  "description": "No operational connector found for user. Check the cluster conf",
  "descriptionKey": "has.noOperationalConnector",
  "messages": [
    {
      "userId": "fc0cb082-3d53-4777-b7f4-658da120e299",
      "title": "No operational connector found",
      "description": "No operational connector found for user. Check the clus",
      "key": "has.noOperationalConnector"
    }
  ],
  "lastStateChange": "2025-04-12T01:19:32.722825302Z",
  "lastStatusUpdate": "2025-04-12T01:19:32.722829453Z",
  "userId": "use",
  "owner": "uss",
  "updateUserStatusMessages": true
},
{
  "context": {
    "userId": "service",
    "userId": "fc0cb082-3d53-4777-b7f4-658da120e299",
    "servicId": "squared-fusion-cal",
    "state": "notActivated",
    "connectorId": "",
    "clusterId": "",
    "description": "Received error 'Not Found' from 0365. Admin action is required.",
    "descriptionKey": "t_cal@notActivated",
    "messages": [
      {
        "userId": "fc0cb082-3d53-4777-b7f4-658da120e299",
        "title": "Not Found",
        "description": "Received error 'Not Found' from 0365. Admin action is required.",
        "key": "t_cal@notActivated"
      }
    ]
  }
}
```

響應條目

將啟用服務後的第一個錯誤與響應查詢相關聯，找到完整的詳細錯誤狀態。

webex Control Hub AI-powered smart search

Users

NoLicenseUser Verified · NoLicenseUser@rtppcloudcollab.com

Summary Profile General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Recent status updates

Time (EDT)	Status	Node	Cluster	Details
Apr 11, 2025 9:19 ...	Error			No operational co...
Apr 11, 2025 9:18 ...	Pending Activation			Received error 'No...
Apr 11, 2025 9:18 ...	Service enabled			Pending activation

Network

523 ▲ 72 ■ 1

Fetch/XHR Doc CSS JS Font img Media Manifest WS Waasm Other

200 ms 400 ms 800 ms 1,000 ms 1,200 ms

Name X Headers Payload Preview Response Initiator Timing

search7orgl...
fe0cb082-3...
2fdb923e-1...
2fdb923e-1...
clientmetrics

key: "ds.noOperationalConnector"

lastStateChange: "2025-04-12T01:19:32.722825380Z",
lastStatusUpdate: "2025-04-12T01:19:32.722825380Z",
owner: "user",
updateUserStatusMessages: true

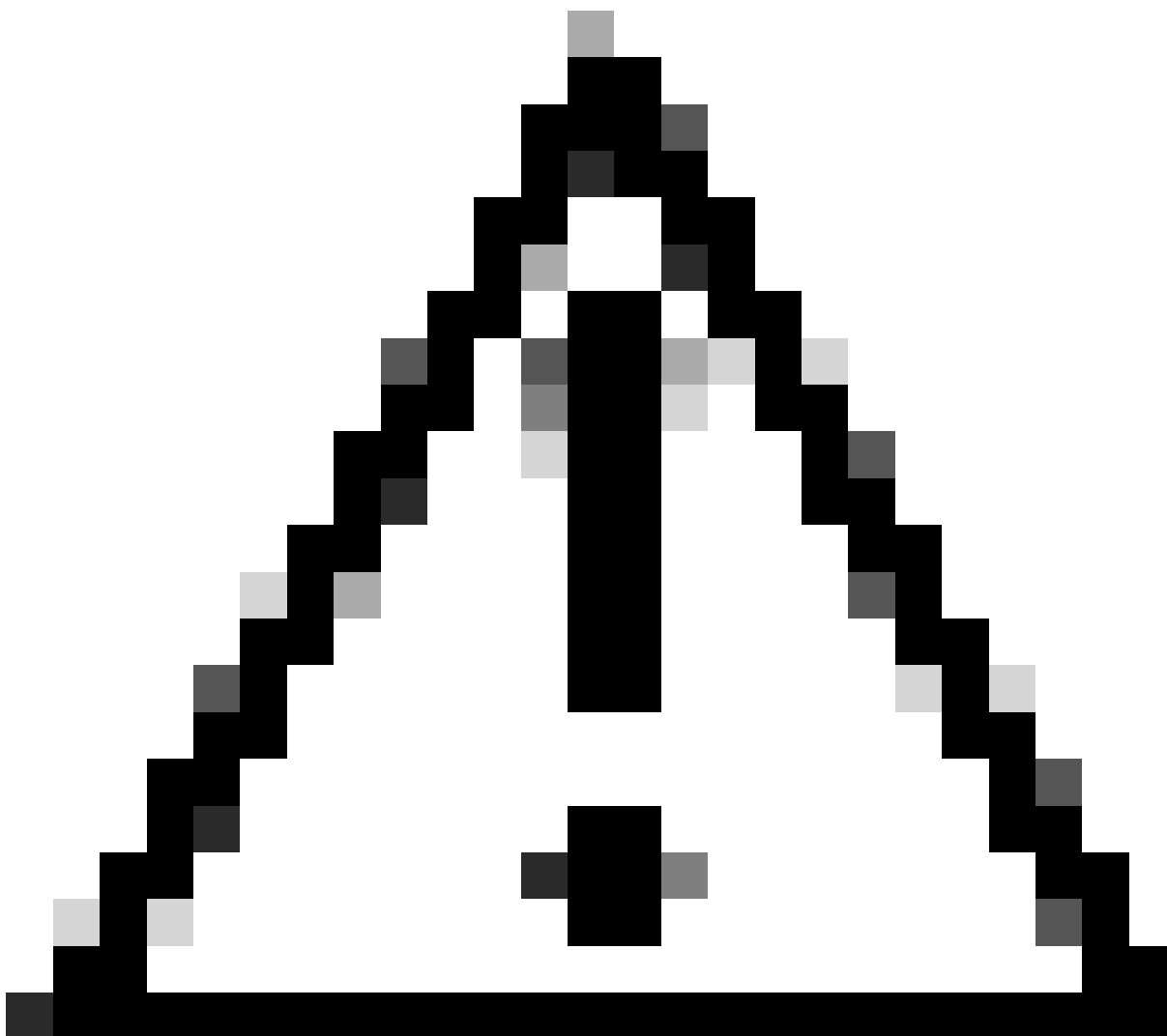
context: {
 "userType": "service",
 "userId": "6c8b278b-2a3f-456e-9382-92a3c4524db",
 "trackingRoot": "/uss/apl/v1/orgs/2fdb923e-1d23-4e1b-a1"

time: "2025-04-12T01:18:37.911Z"

only: {
 type: "setUserStatus",
 payload: {
 orgId: "2fdb923e-1d23-4e1b-a18f-e9cd88845744",
 userId: "fe0cb082-3453-7772-b7f4-658da128c299",
 serviceId: "required-fusion-cal",
 state: "notActivated",
 connectorId: "",
 clusterId: "",
 description: "Received error 'Not Found' from 0365. A",
 descriptionKey: "c_cal@notActivated",
 messages: {
 "userId": "fe0cb082-3d53-4777-b7f4-658da128c299",
 "severity": "info",
 "description": "Received error 'Not Found' from",
 "key": "c_cal@notActivated"

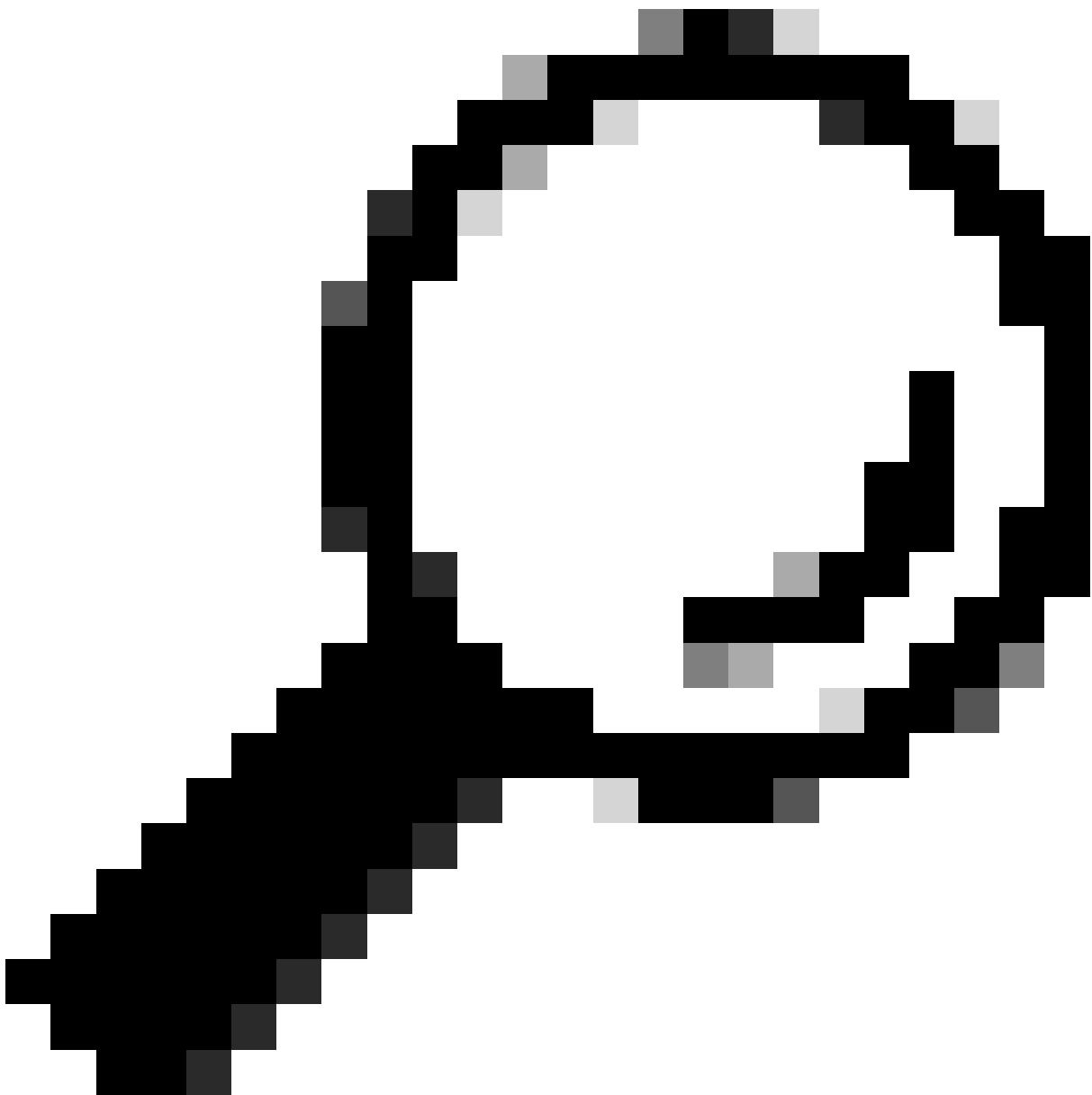
5 requests 2.6 Line 1, Column 396

啟用錯誤



注意：控制中心中的時間戳顯示本地PC時間；http檢查時間戳顯示祖魯時間，也稱為UTC。

"description": "Received error 'Not Found' from 0365. Admin action is required."



提示：將滑鼠懸停在錯誤消息上，以顯示完整說明；但是，知道如何從HTTP檢測獲取它是一件好事。

webex Control Hub

Users

NoLicenseUser

Summary Profile General Meetings Calling Messaging **Hybrid Services** Devices Vidcast

< Hybrid Services

Recent status updates

Time (EDT)	Status	Node	Cluster	Details
Apr 11, 2025 9:19 PM (EDT)	Error			Received error 'Not Found' from O365. Admin action is required.
Apr 11, 2025 9:18 PM (EDT)	Pending Activation			Received error 'Not Found' from O365. A...
Apr 11, 2025 9:18 PM (EDT)	Service enabled			Pending Received error 'Not Found' from O365. Admin action is required.

懸停

Workspace帳戶

在受影響工作區的Overview頁籤中，開啟FireFox上的Developers Tools或Chrome上的Web Developer Tools;有關詳細步驟，請參閱相關資訊。

在檢測控制檯中選擇Network頁籤，然後點選使用者的See history。

webex Control Hub

Overview Alerts Center

MONITORING

Analytics Troubleshooting Reports

MANAGEMENT

Users Groups Locations **Workspaces** Devices Apps Account Security Organization Settings

SERVICES

Updates & Migrations

RTP CloudC... Overview Scheduling Meetings

Device hosted meetings

Start meetings directly from the device without using the Webex app.

Enable device hosted meetings

Scheduling

Microsoft Exchange/Office 365

Error - since today at 9:51 AM

No operational connector found for user. Check the cluster configuration and then try again.

Email Address RoomsTest@rtcloudcollab.com

Hot Desking Disabled

Ad-hoc Booking Disabled

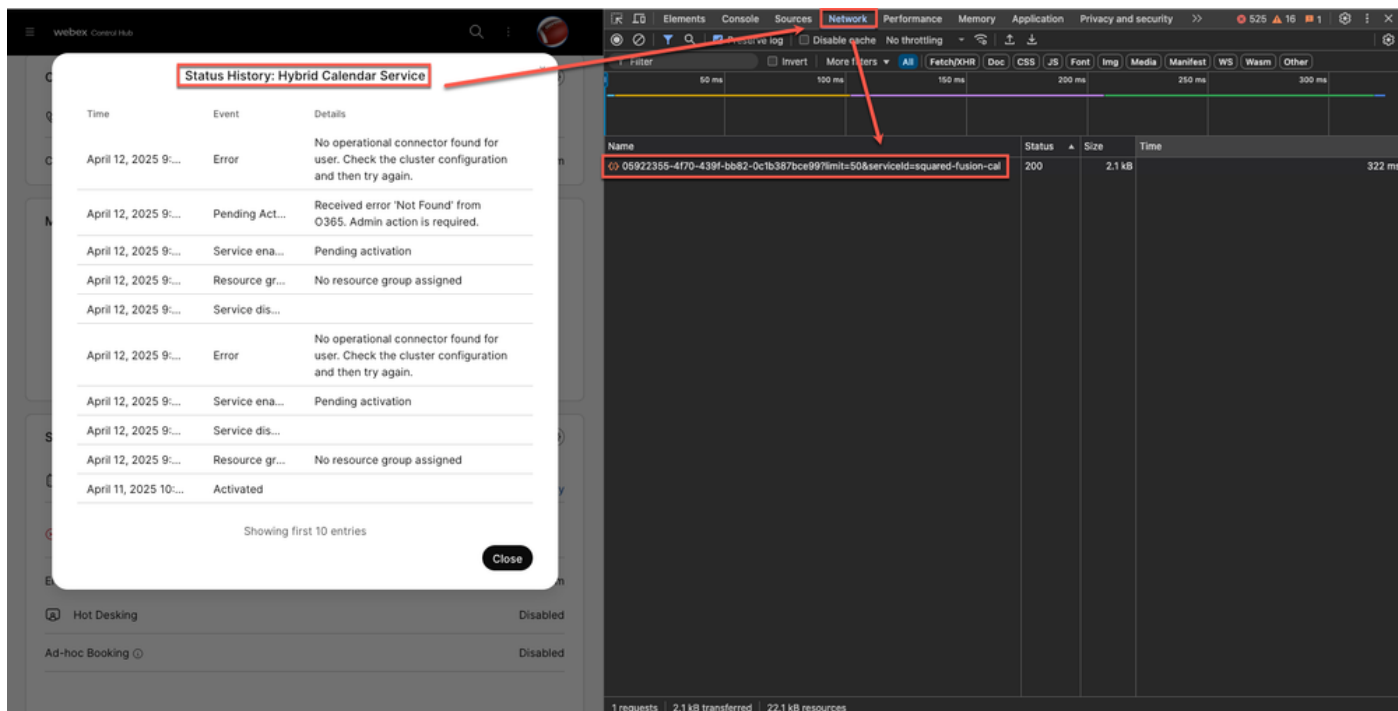
Notes

Add notes

See history

工作空間歷史記錄

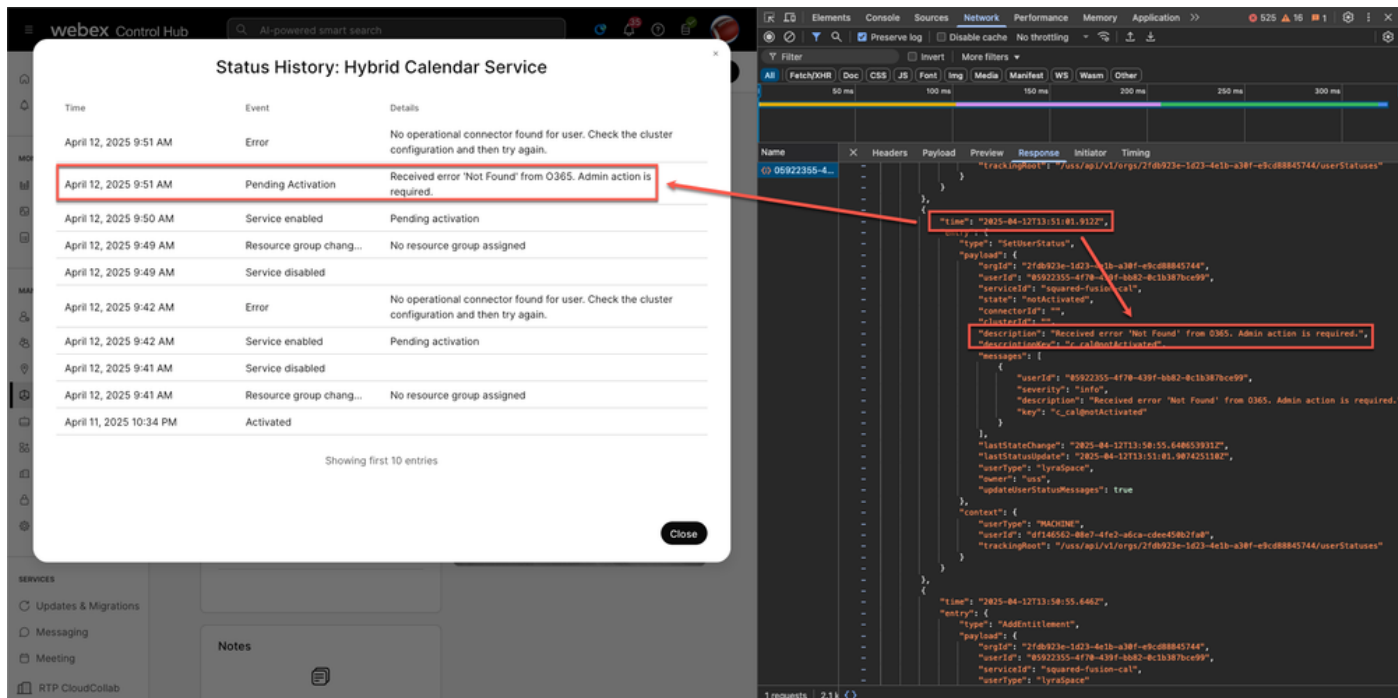
找到包含「xxx&serviceld=squared-fusion-cal」的請求URL。



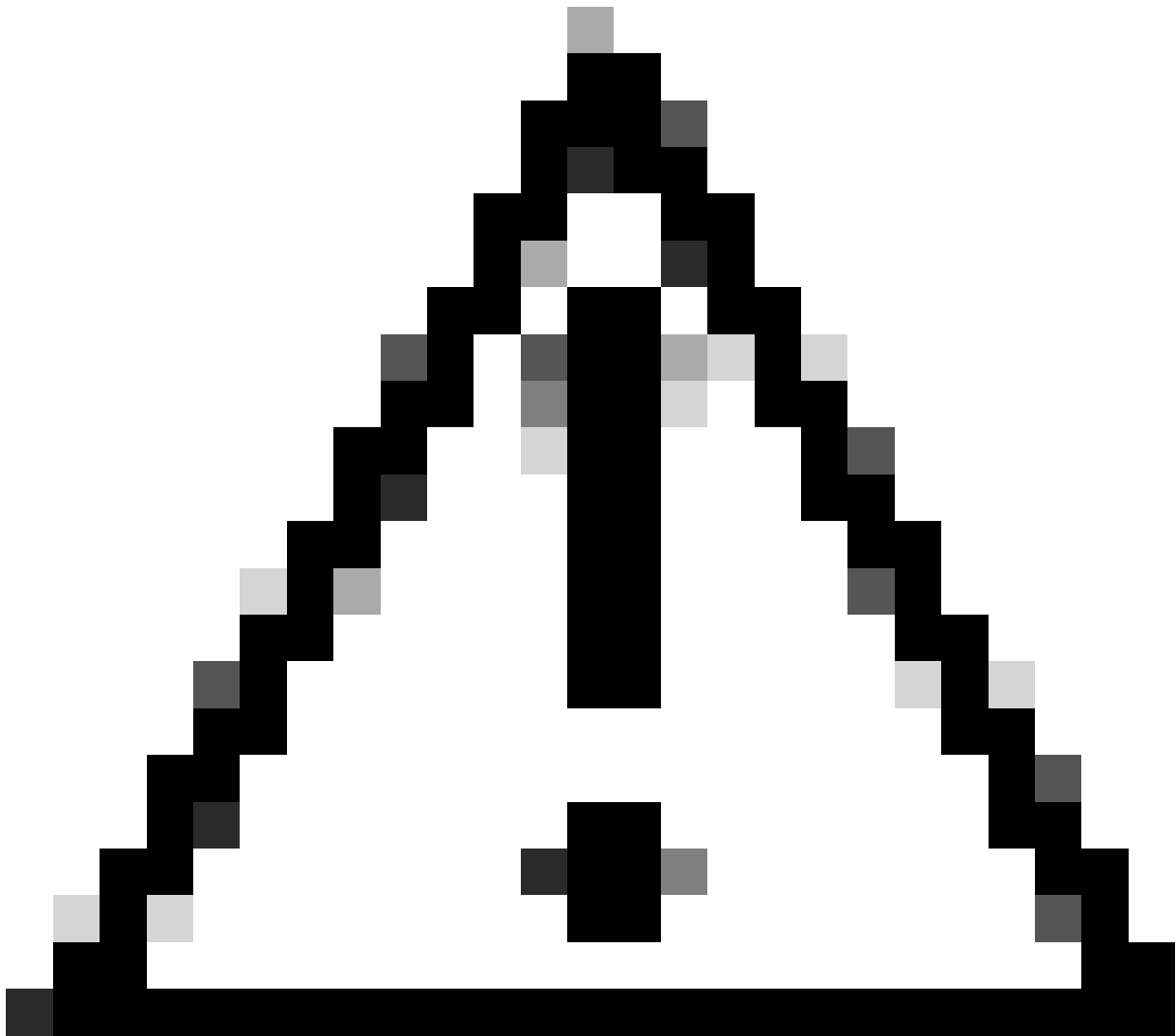
狀態歷史記錄

選擇包含「xxx&serviceld=squared-fusion-cal」的請求URL，然後按一下Response頁籤以檢視條目。

啟用服務後的第一個錯誤與完整詳細錯誤狀態所在的響應查詢相關。



響應條目



注意：控制中心中的時間戳顯示本地PC時間；http檢查時間戳顯示祖魯時間，也稱為UTC。

"Received error 'Not Found' from 0365. Admin action is required."

根本原因

O365中的消息「未找到」表示整個Microsoft Graph中的Webex找不到使用者/工作區的郵箱。現在是從Microsoft確認郵箱的時候了。

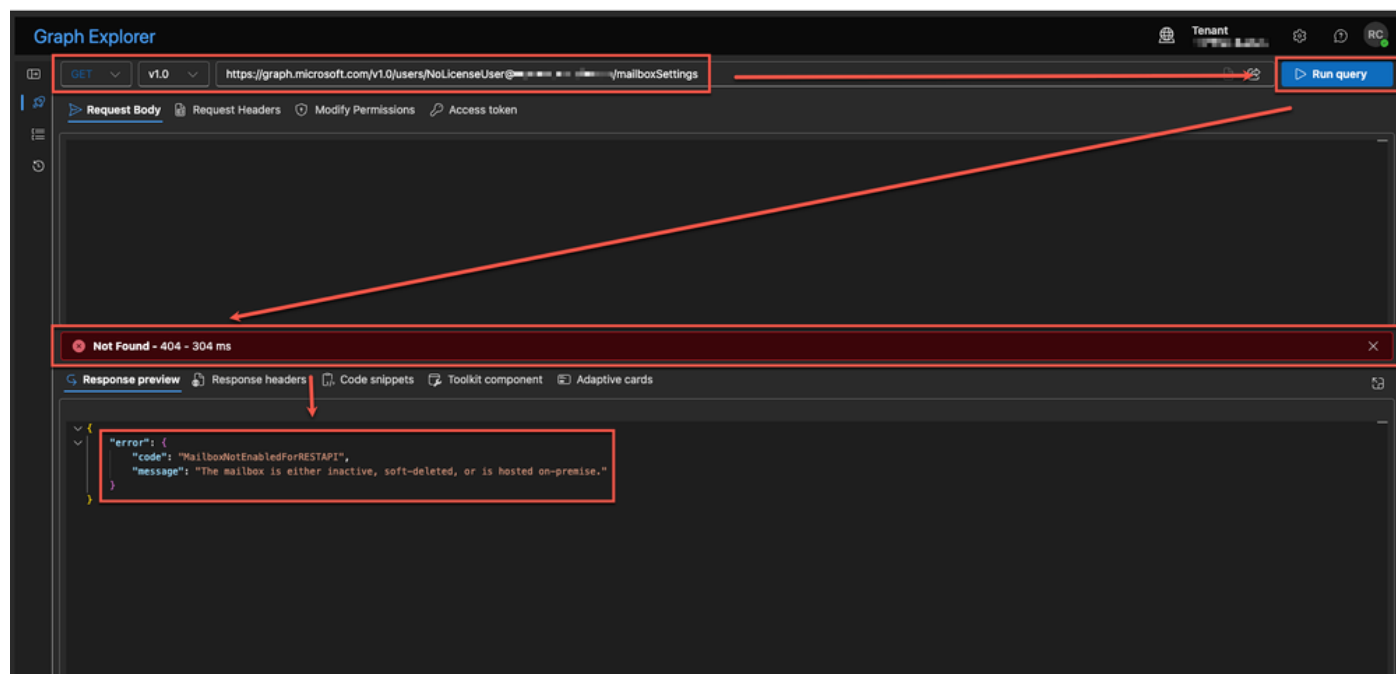
驗證使用者郵箱

Microsoft Graph

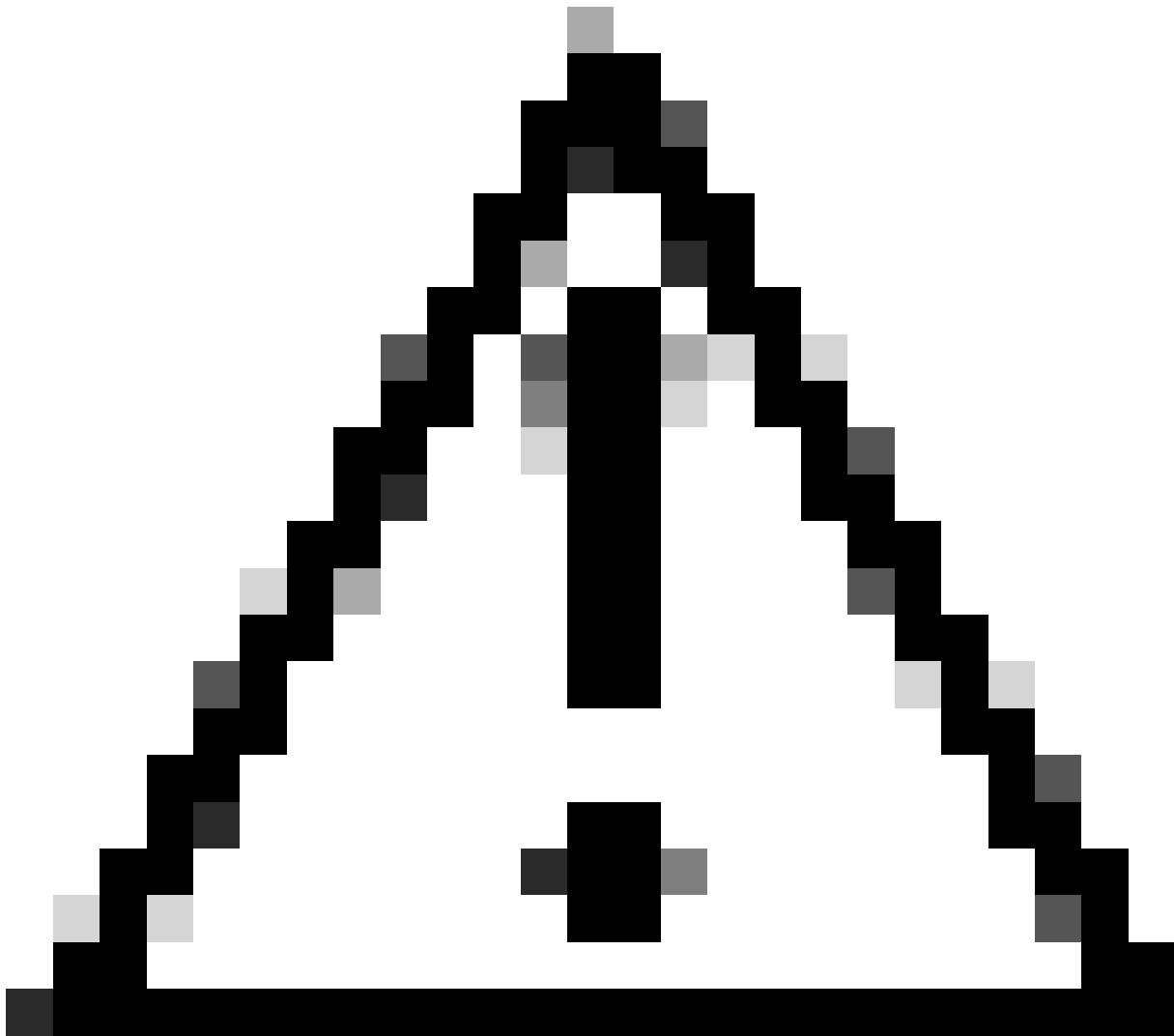
轉到[Microsoft Graph API](#)，選擇GET作為HTTP請求方法，然後使用以下URL之一運行查詢：

`https://graph.microsoft.com/v1.0/me/mailboxSettings`

`https://graph.microsoft.com/v1.0/users/{id|userPrincipalName}/mailboxSettings`



圖形資源管理器



注意：在按一下「運行查詢」之前，需要全域性管理員在「修改許可權」頁籤中提供管理員同意。

HTTP 404 Not Found客戶端錯誤響應狀態代碼指示伺服器找不到請求的資源。

```
"error":  
"code": "MailboxNotEnabledForRESTAPI",  
"message": "The mailbox is either inactive, soft-deleted, or is hosted on-premise."
```

Microsoft 365管理員

轉到[Microsoft 365 admin](#) > Users > Active users，然後找到受影響的使用者。

Microsoft 365 admin center

Home > Active users

Active users

[Add a user](#) [User templates](#) [Add multiple users](#) [Multi-factor authentication](#) [Delete a user](#) [Refresh](#) [Reset password](#) [Export users](#)

☐	Display name ↑	Username	Licenses	Choose columns
☐	NoLicenseUser	NoLicenseUser@rtplcloudcollab.com	Microsoft 365 Apps for business	

活動使用者

選擇使用者，然後在使用者設定中按一下Licenses and apps頁籤。



NoLicenseUser

 Reset password  Block sign-in  Delete user

Account Devices **Licenses and apps** Mail OneDrive

Select location

United States

Licenses (1)

☒ **Microsoft 365 Apps for business**
24 of 25 licenses available

☐ **Microsoft Entra ID P2**
You're out of licenses. If you turn this on, we'll try to buy an additional license for you.

☐ **Microsoft Power Automate Free**
9995 of 10000 licenses available

☐ **Office 365 E1 (no Teams)**
25 of 25 licenses available

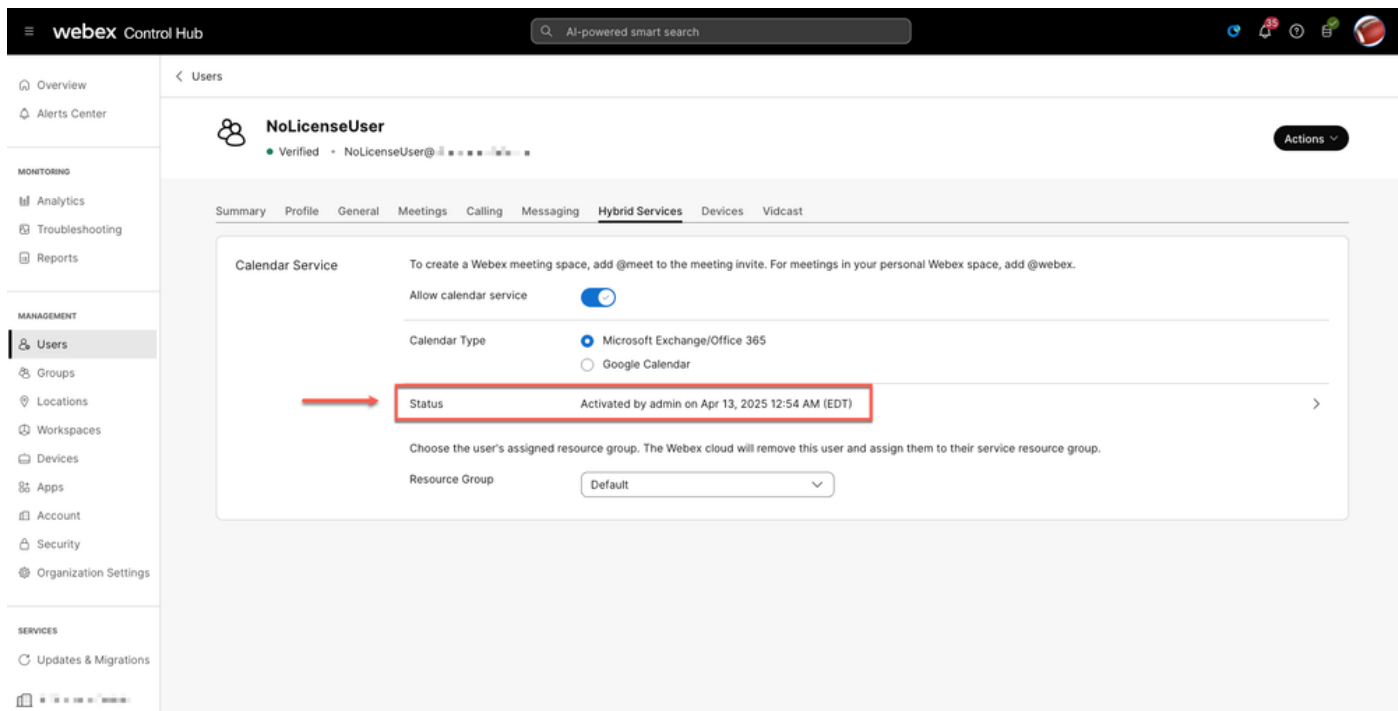
☐ **Office 365 E3**
1 of 2 licenses available

Apps (0)

Save changes

許可證和應用

分配的許可證不包含Exchange郵箱，這是混合日曆的先決條件。為郵箱儲存分配有效的許可證。



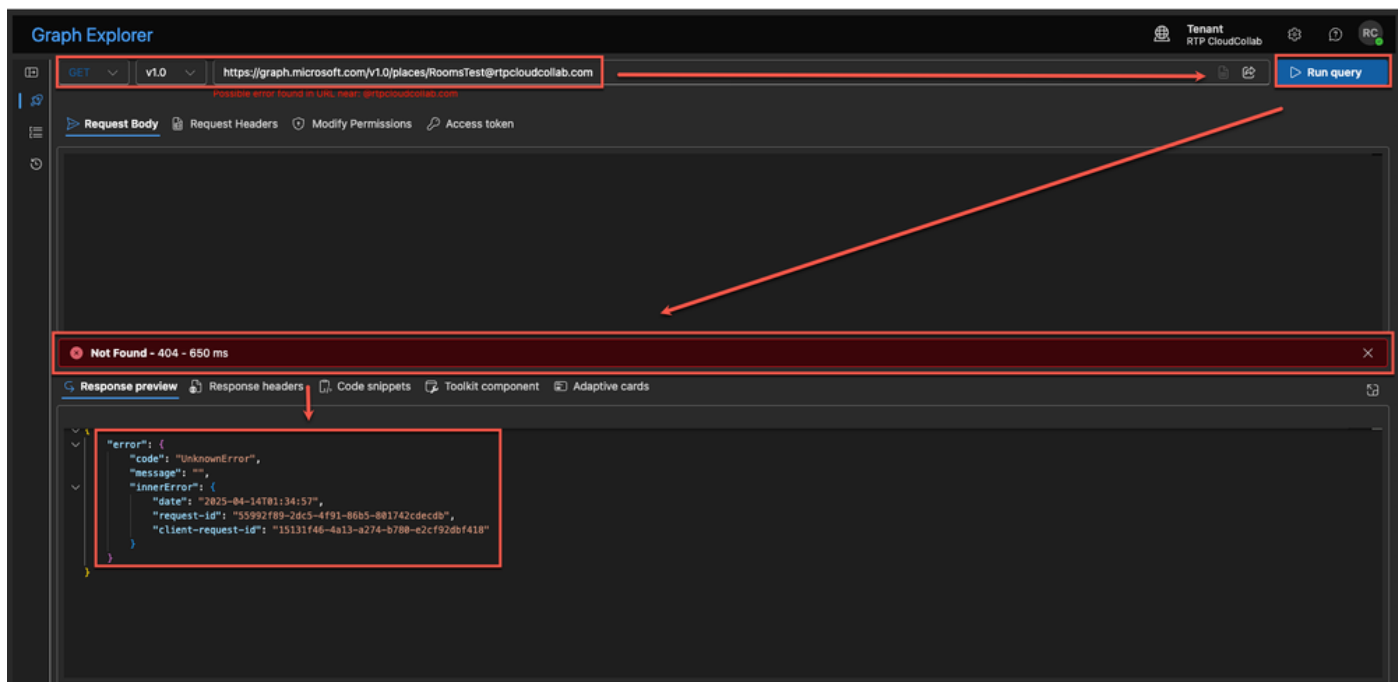
具有許可證+郵箱的使用者

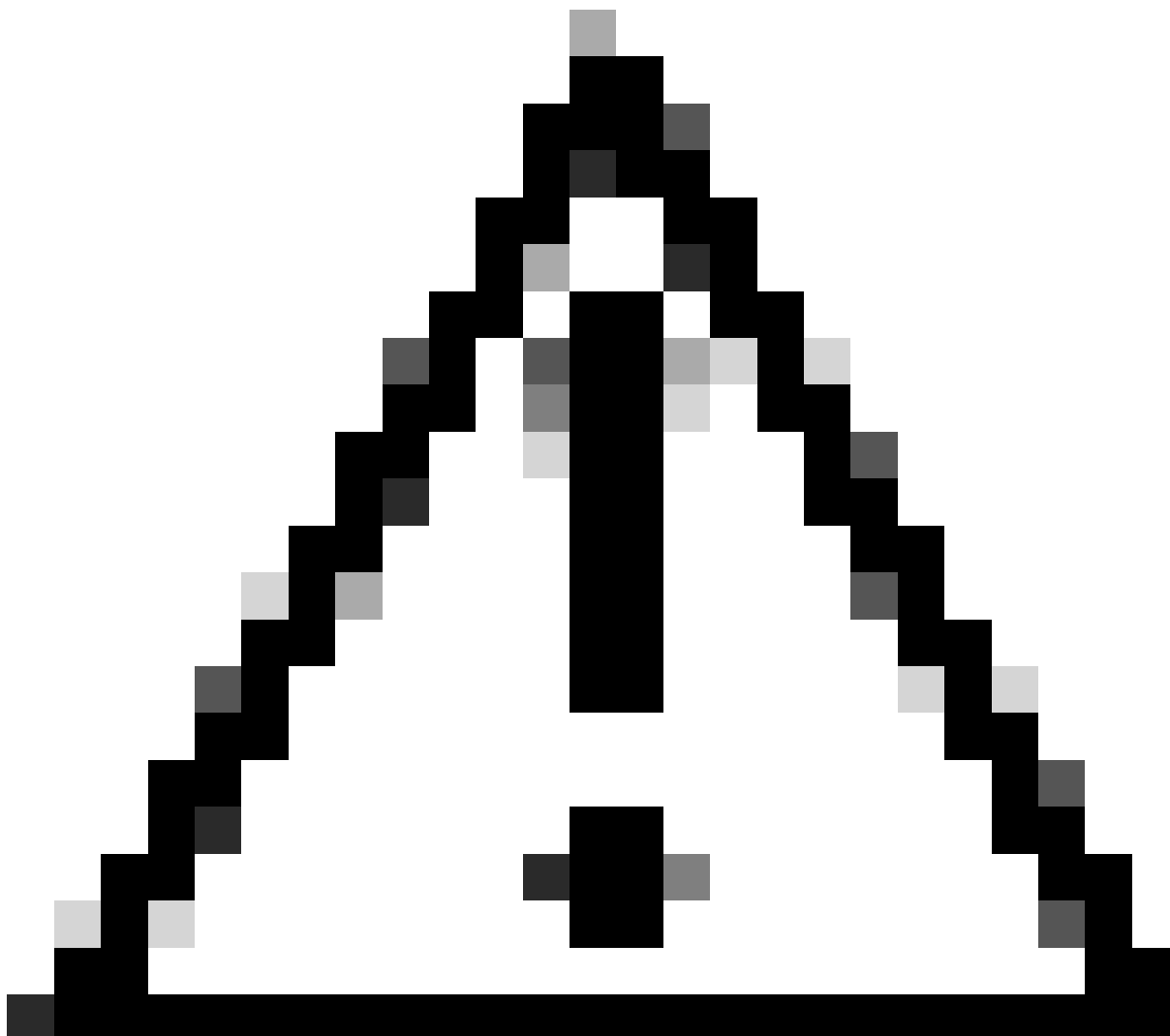
驗證Workspace郵箱

Microsoft Graph

轉到[Microsoft Graph API](https://graph.microsoft.com)，選擇GET作為HTTP請求方法，然後使用以下URL之一運行查詢：

```
https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{objectId}
https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{roommailbox}
```





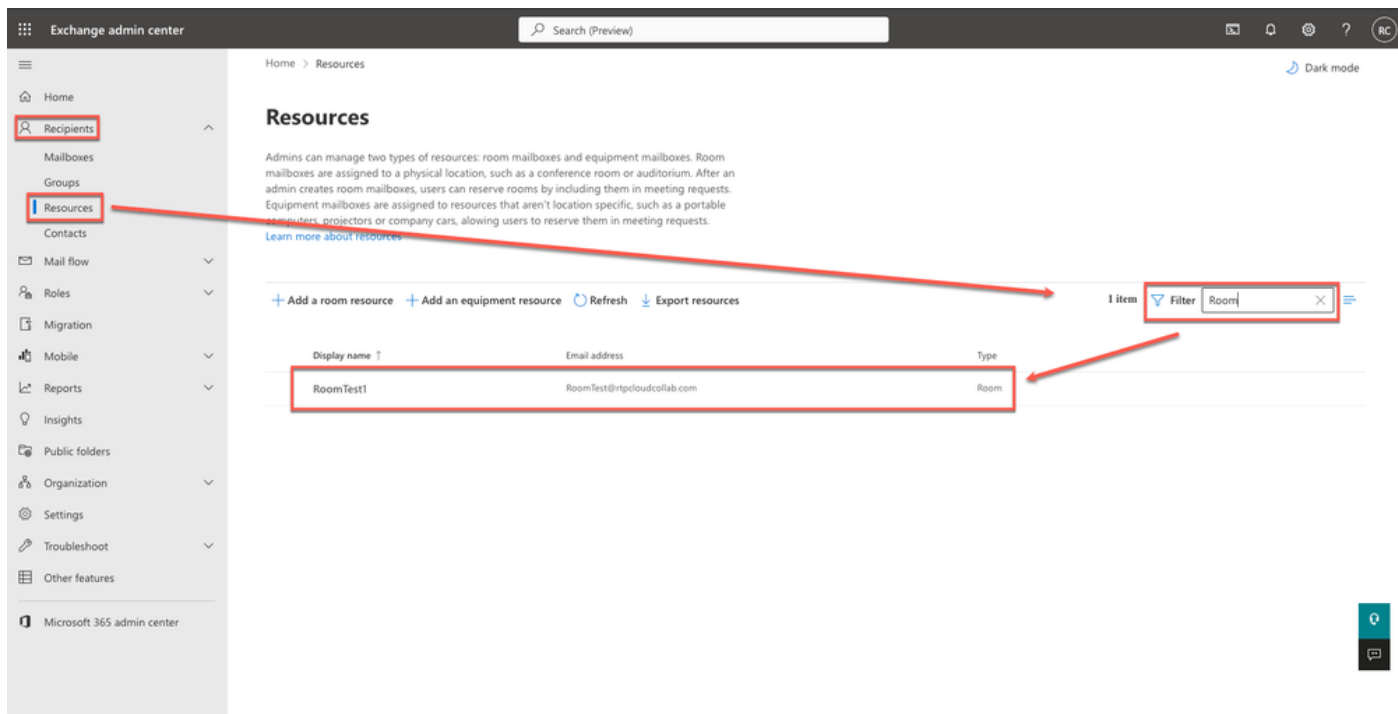
注意：在按一下「運行查詢」之前，需要全域性管理員在「修改許可權」頁籤中提供管理員同意。

HTTP 404 Not Found客戶端錯誤響應狀態代碼指示伺服器找不到請求的資源。

```
"error": {  
  "code": "UnknownError",
```

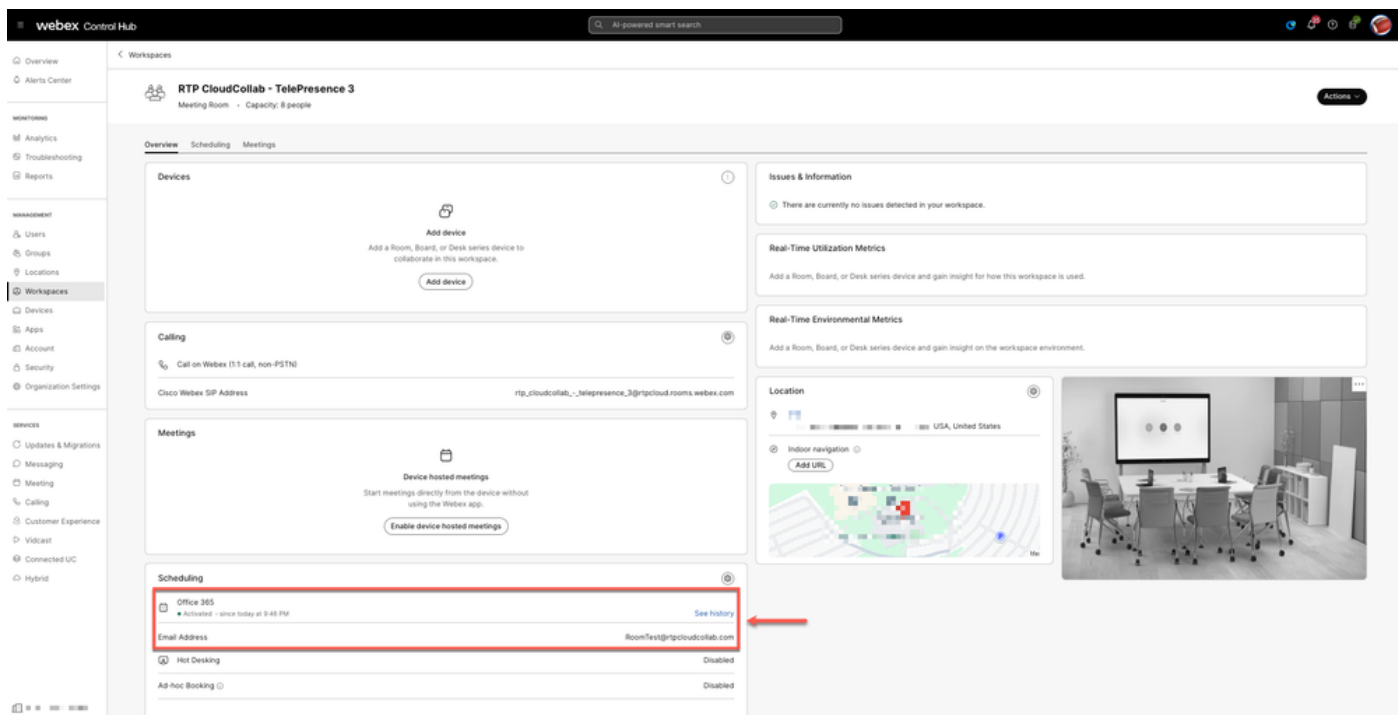
Exchange管理員

轉到[Exchange admin](#) > Recipients > Resources，然後找到受影響的工作區。



資源

會議室電子郵件地址與控制中心配置的電子郵件地址不匹配，控制中心是混合日曆的先決條件。編輯來自Exchange管理員的電子郵件地址，或使用正確的電子郵件地址重新啟用Workspace。



已修復的工作空間

相關資訊

- [使用Microsoft Office 365的混合日曆要求](#)
- [使用圖形資源管理器嘗試Microsoft Graph API](#)

- [如何開啟DevTools - Chrome](#)
- [如何開啟DevTools - FireFox](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。