

排查Webex Workspace計畫錯誤"；預訂請求失敗"

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景](#)

[室內預訂](#)

[控制中心故障排除](#)

[工作區計畫設定](#)

[混合日曆設定](#)

[裝置日誌查詢](#)

[根本原因](#)

[解決方案](#)

[已知的問題](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹如何識別並修復Webex Workspaces上的錯誤「預訂請求失敗」。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 一個Webex組織。
- Webex混合日曆。
- Webex Workspaces。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- RoomOS 11.23.1.8 3963b07b5c5穩定版本。
- Office 365的混合日曆。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設

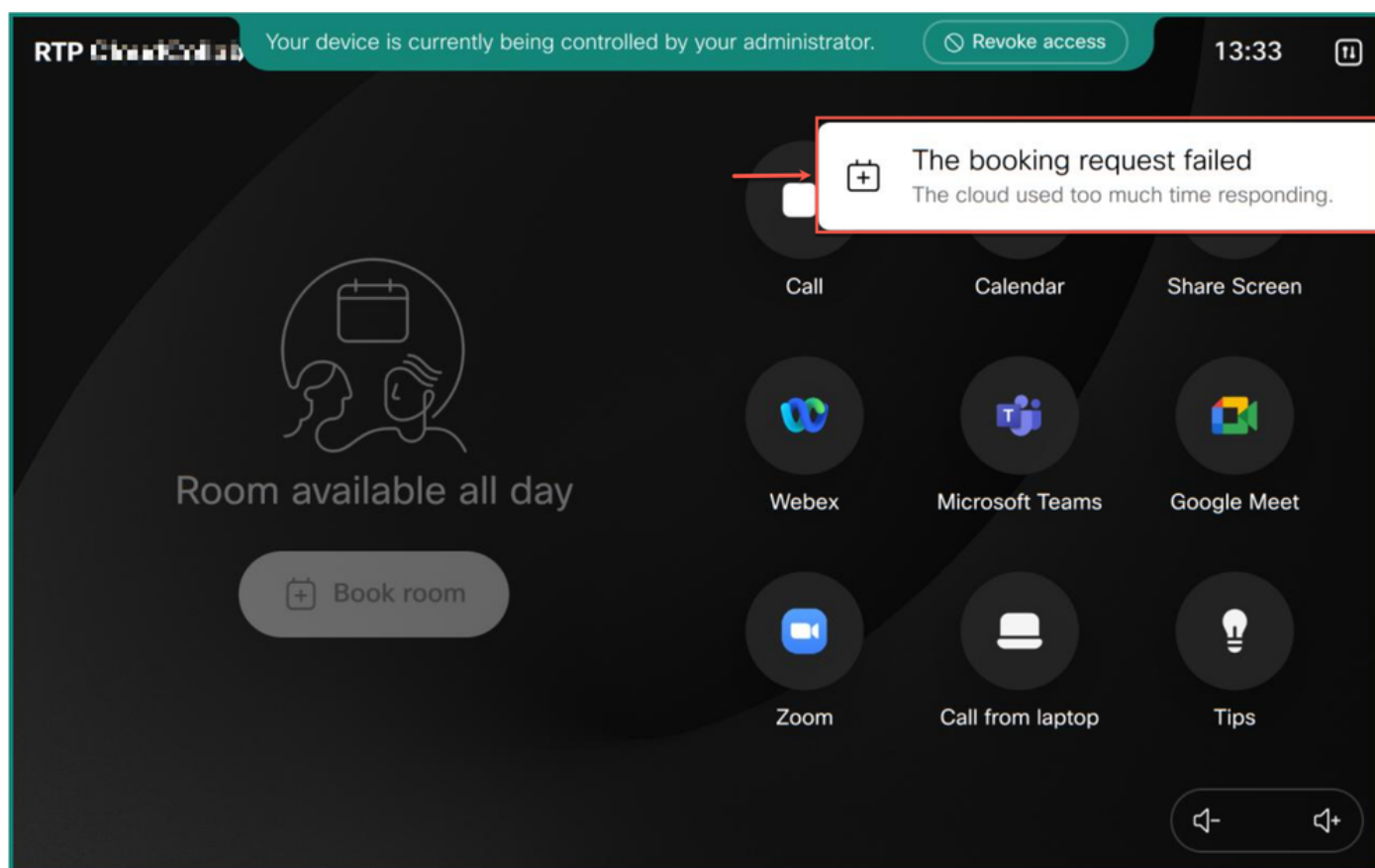
) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景

Webex使用者無法直接從Webex會議室裝置排程會議，並出現錯誤「The booking request failed - The cloud used too time responding」。在螢幕上。

室內預訂

在Workspace觸控控制器中，使用預訂房間嚮導安排Webex會議並斷言確認會議標題時，出現「預訂請求失敗 — 雲使用了太多時間響應」錯誤。不會讓該過程完成。

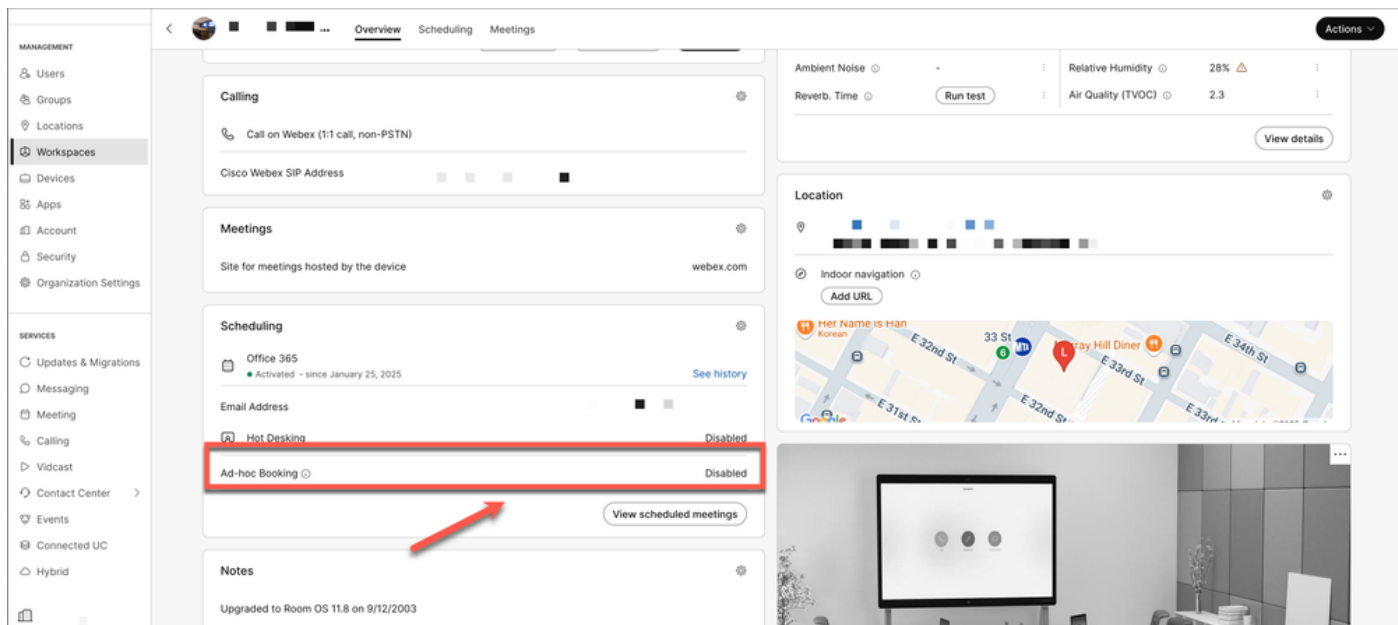


計畫錯誤

控制中心故障排除

工作區計畫設定

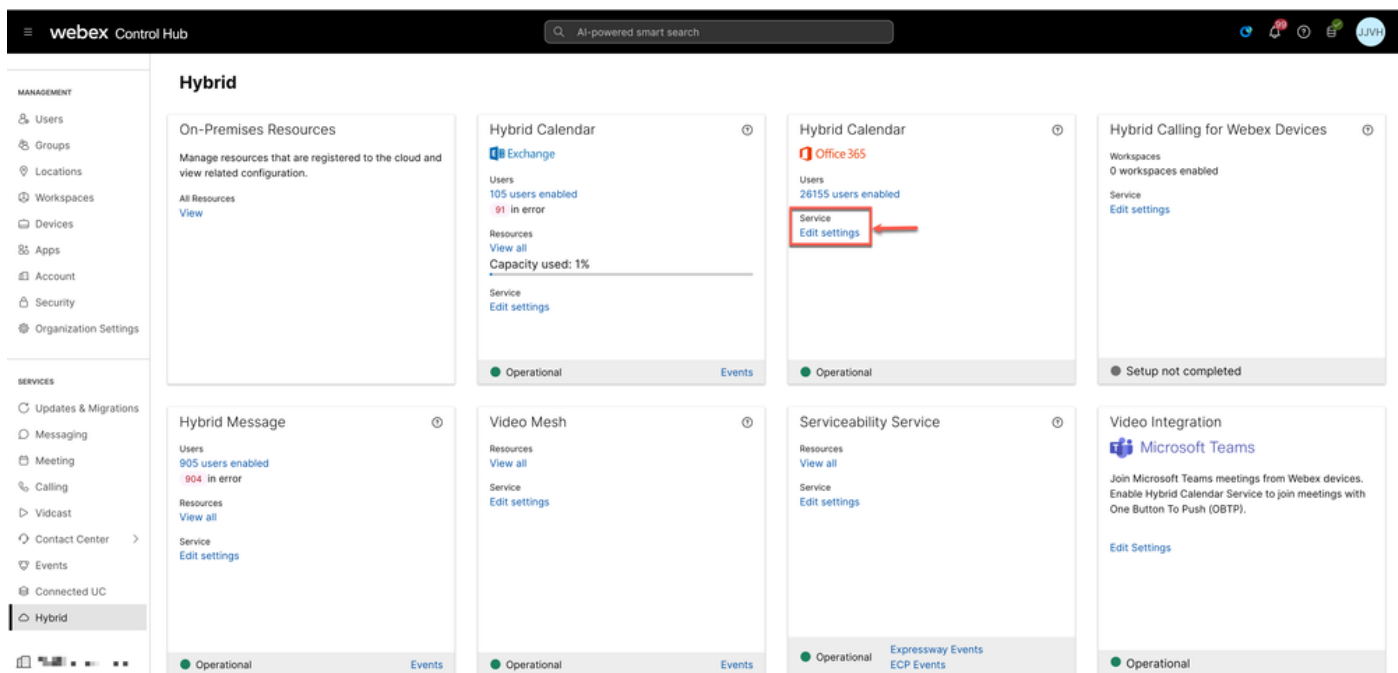
導航至 admin.webex.com > Management > Workspaces > Workspace affected > Scheduling settings。臨時預訂已禁用。



臨時預訂狀態

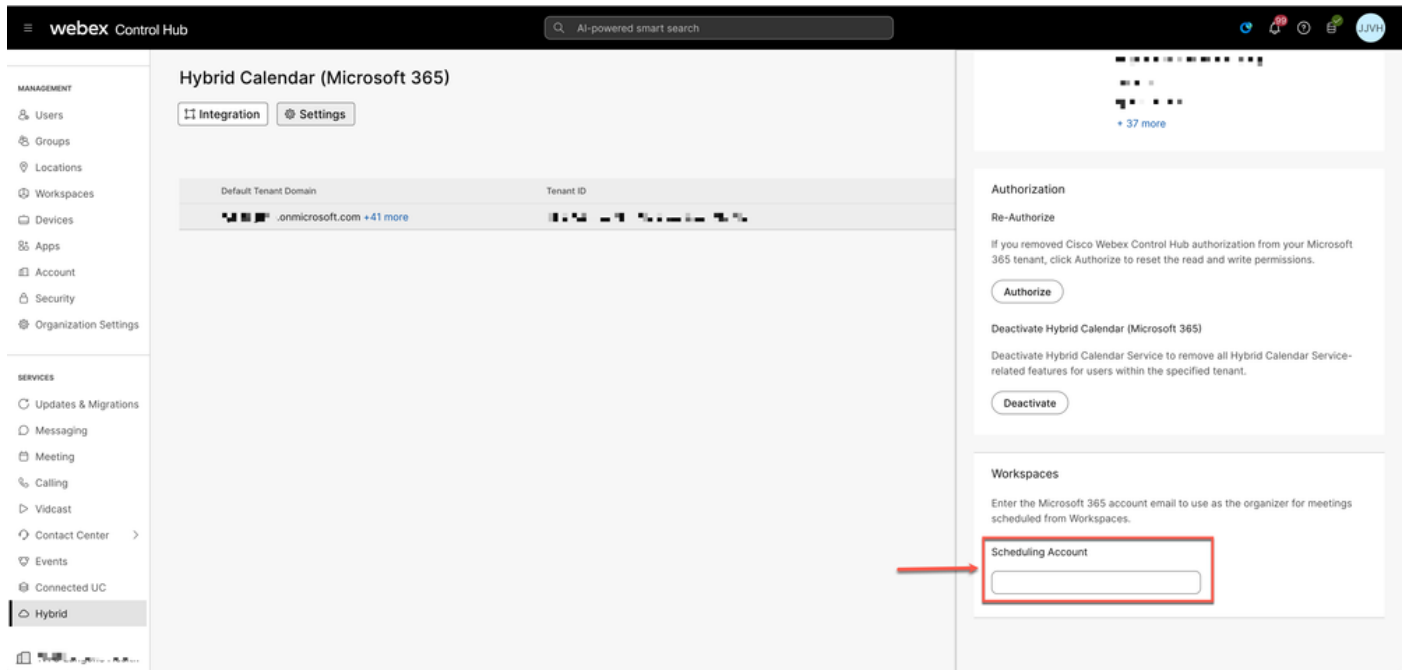
混合日曆設定

導航到admin.webex.com >服務>混合>混合日曆>編輯設定。



日曆設定

按一下租戶名稱以開啟設定選單。選中Scheduling Account欄位。



計畫帳戶

裝置日誌查詢

導航到 admin.webex.com > Devices > device affected > Support > Device Logs > + Generate Log，獲取完整日誌檔案並在本地下載。

Manage Logs

Generate new logs

Logs generated by the Cisco Webex Cloud are also made available to the Cisco technical support organization. If opening a support case, please provide a feedback ID to the technical support representative so that they may locate the applicable log files.

Uploading new logs might take five minutes or more. You may close this window while waiting for a log upload to finish, and then check back later.

+ Generate Log

All Logs

Refresh

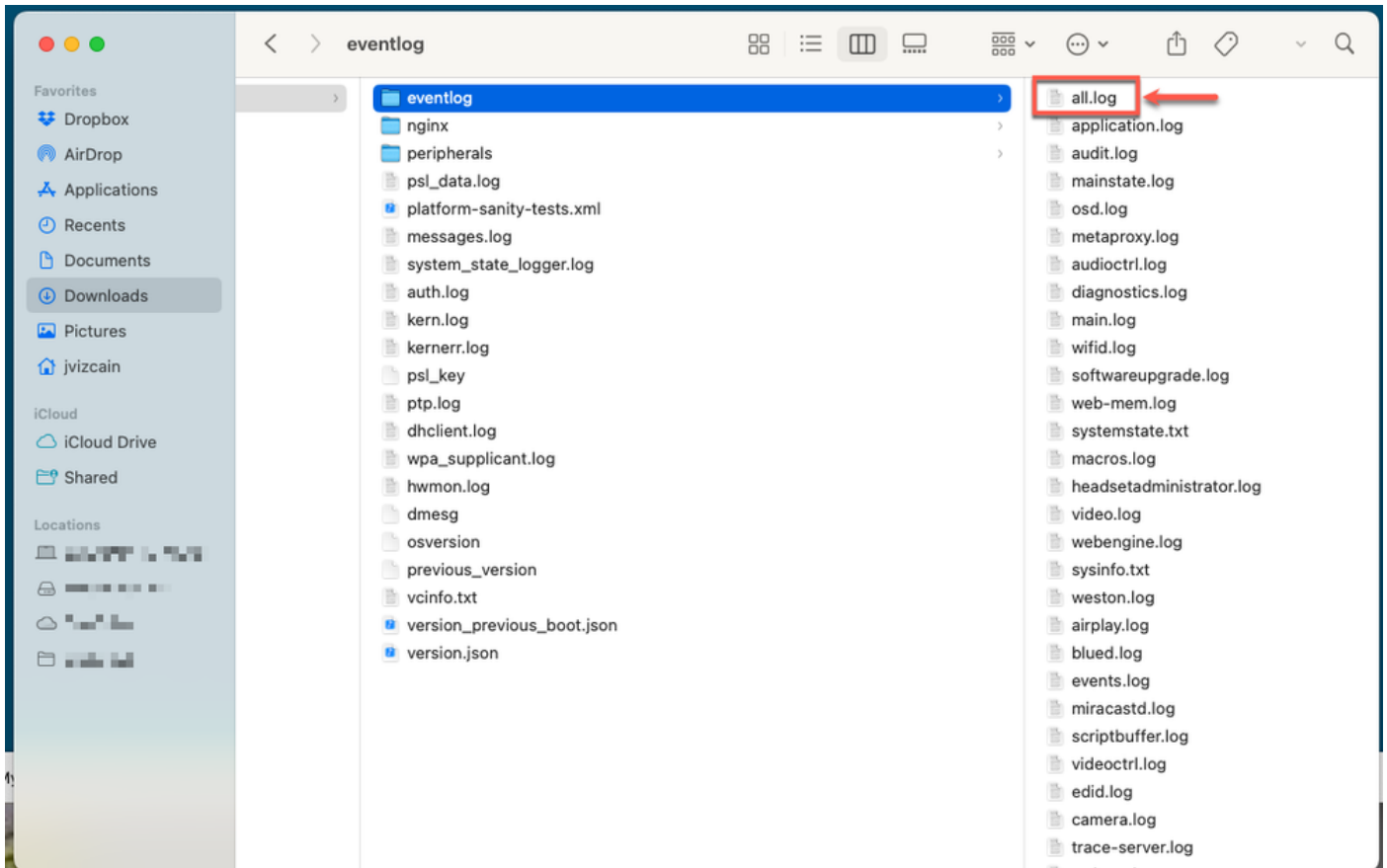
Time	Type	Feedback ID	Action
03/13/2025 1:52 PM	Full Log	cb0be6e8-845f-e377-8acb-0597c34758aa	Download
	Full Log		Download
	Call Log		Download
	Call Log		Download
	Call Log		Download

Close

裝置日誌

解壓縮下載的日誌檔案，找到檔案all.log，然後將其開啟。

```
log-bundle-XXX > var > log > eventlog > all.log
```



All.log 檔案

確保具有故障的時間戳，此時間戳可以從報告的錯誤中提取，也可以通過在all.log檔案中查詢「未配置組織計畫帳戶」來提取。

```
2025-03-13T13:31:59.765-04:00 main[2343]: Wx2 W: POST failed: HTTP/1.1 400 Bad Request (url = https://c
```

根本原因

需要計畫帳戶才能在室內預訂工作空間。在混合日曆首次部署中配置，或者以後可以隨時從 admin.webex.com 新增。

解決方案

輸入從工作區中安排的會議的組織者的電子郵件地址。

Integration Settings

Default Tenant Domain

Tenant ID

onmicrosoft.com +41 more

1.2 - 1.5 - 1.5

Re-Authorize

Re-Authorize

If you removed Cisco Webex Control Hub authorization from your Microsoft 365 tenant, click Authorize to reset the read and write permissions.

Authorize

Deactivate Hybrid Calendar (Microsoft 365)

Deactivate Hybrid Calendar Service to remove all Hybrid Calendar Service-related features for users within the specified tenant.

Deactivate

Enter the Microsoft 365 account email to use as the organizer for meetings scheduled from Workspaces.

Scheduling Account

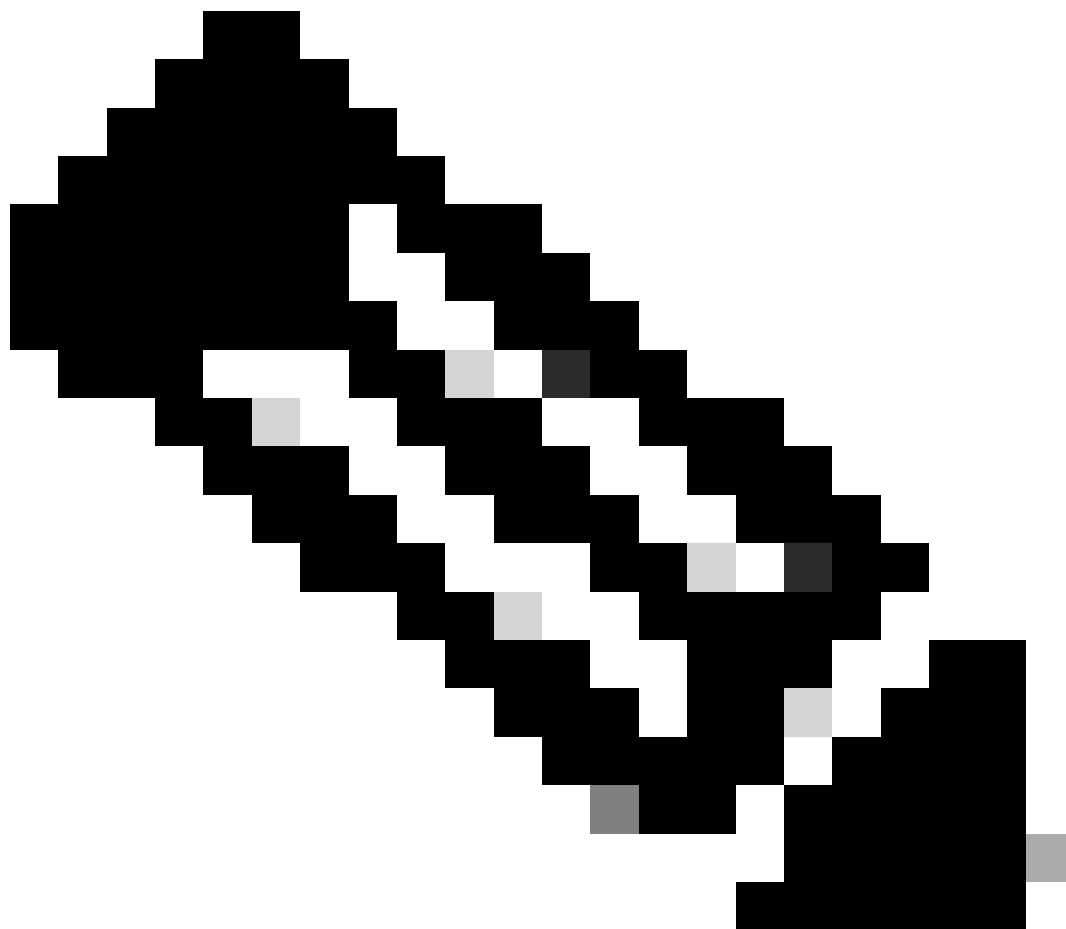
計畫帳戶



附註：未啟用室內預訂的工作區需要手動干預才能啟用。

已知的問題

計畫帳戶配置錯誤後，「預訂請求失敗 — 雲使用了太多時間響應。」仍然存在。



附註：計畫帳戶必須是為Hybrid Calendar服務啟用的使用者。

相關資訊

- [使用Microsoft 365啟用和配置混合日曆](#)
- [使用觸控控制器進行室內預訂](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。