

對目錄聯結器中的SAML響應錯誤進行故障排除。

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景](#)

[疑難排解步驟](#)

[日誌分析](#)

[根本原因](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔描述在Cisco目錄聯結器登入時出現的「提交SAML響應資料/無法安全連線到此頁面」故障排除錯誤。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科目錄聯結器
- Webex Control Hub

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 3.8.2000.1版上的Cisco Directory Connector應用程式64687
- Webex Control Hub

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景

本文檔介紹在嘗試啟動Cisco Directory Connector應用程式時，如何對「提交SAML響應資料/無法安全連線到此頁錯誤」進行故障排除。輸入電子郵件ID後，將顯示錯誤。

按一下錯誤消息將顯示空白頁，但不會移動到該頁上。

疑難排解步驟

1. 確保在運行目錄連結器應用程式的同一伺服器/案頭上使用Web瀏覽器，使用相同的管理員憑據(用於Cisco Directory Connector應用程式)登入到Control Hub。
2. 但是，如果登入可從同一伺服器的Web瀏覽器運行，則對於Cisco Directory Connector應用程式，該登入仍無法運行，則它可能指向目錄連結器應用程式本身的問題。
3. 檢查應用程式是否正在運行最新版本是一種很好的做法。如果沒有，請檢查可用的更新，並確保安裝該更新。
4. 重現問題並收集事件檢視器日誌。

日誌分析

這些警告和資訊消息可以在事件檢視器日誌中看到：

```
The operation cannot be performed on an offline library.
```

```
[sessionId: ] [DirSyncWorker DSWorker] DirSyncService waiting to be configured
```

```
The operation completed successfully
```

```
2023-12-14 14:20:58,515 [1] WARN Cisco.CoDev.Identity.DirSync.Update.Lib.UpdateUtil [(null)] - Failed to
```

日誌中也會出現以下事件：

```
[sessionId: ] [DirSyncWorker DirSyncWorker] 1 DirSync Plugin(s) Loaded.
```

```
[sessionId: ] [DirSyncWorker DirSyncWorker] Started DirSyncService version 3.8.2000.64687
```

```
The operation cannot be performed on an offline library.
```

```
[sessionId: ] [DirSyncWorker DSWorker] DirSyncService waiting to be configured
```

```
Cannot create another system semaphore.
```

```
[sessionId: ] [ CheckWebView2Supported] WebView2 runtime not being installed
```

事件檢視器日誌中會看到與WebView2相關的錯誤，如上所示。這些日誌行還指示相同的錯誤：

```
<#root>
- <System>
<Provider Name="
Cisco Directory Connector
- Manager" />
<EventID Qualifiers="0">100</EventID>
<Version>0</Version>
<Level>4</Level>
<Task>0</Task>
<Opcode>0</Opcode>
<Keywords>0x8000000000000000</Keywords>
<TimeCreated SystemTime="2023-12-14T03:24:03.4691316Z" />
<EventRecordID>106</EventRecordID>
<Correlation />
<Execution ProcessID="0" ThreadID="0" />
<Channel>Cisco Directory Connector</Channel>
<Security />
</System>
- <EventData>
<Data>[sessionId: ] [ CheckWebView2Supported]
WebView2 runtime not being installed
</Data>
</EventData>
</Event>
```

根本原因

需要在運行Cisco Directory Connector應用程式的系統上安裝WebView2運行時。日誌清楚地表明系統上未安裝WebView2運行時。

解決方案

在執行Cisco Directory Connector應用程序的伺服器上安裝WebView2 Evergreen引導程式。可以從此連結[下載](#)。

安裝WebView2 Evergreen載入程式後，請退出Cisco Directory Connector應用程式（從案頭底部的向上箭頭找到），然後以管理員身份重新運行Cisco Directory Connector應用程式，然後重新嘗試登入。

這樣就能解決問題。

相關資訊

- [目錄連結器部署指南](#)
- [《Directory Connector發佈說明》](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。