單一登入管理員自我恢複選項故障排除

目錄
留介
<u>必要條件</u>
採用元件
<u>登入錯誤</u>
<u>單一登入繞行</u>
<u>選項1</u>
<u>選項2</u>
相關資訊

簡介

本文檔介紹在單一登入不工作的情況下,Control Hub的管理員自我恢復。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題:

- Webex控制中樞。
- 單點登入。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本:

• Azure AD版本

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設))的組態來啟動。如果您的網路運作中,請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景

以前,當ldP或SP證書過期或因配置錯誤而中斷時,如果管理員使用單一登入登入登入失敗,則使 用者需要聯絡Cisco TAC以從後端禁用單一登入來修復配置。

Self Recovery選項允許使用者使用安全的後門API更新或禁用單一登入。

登入錯誤

單點登入受影響:無法訪問admin.webex.com或Webex應用。



錯誤

單一登入繞行

最好在incognito瀏覽器頁籤上,轉到admin.webex.com/manage-sso並輸入管理員電子郵件。



選擇Send One Time Password。



登入2

從webex_comm@webex.com傳送的一次性密碼PIN

Cisco Webex <webex_comm@webex.com> Para:</webex_comm@webex.com>		目 1:23 p. m. ☆
	<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><text></text></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	
	Privacy Statement Terms of Service © 2021 Cisco andior its affiliates. All rights reserved. Cisco Systems, 170 West Taseman Dr. San Jose, CA 95135. EMII ALSpCaDePuEn03 Sent to josue_vizcaino@yahoo.com	

輸入收到的一次性PIN碼,然後按一下Sign In按鈕。



登入4

在SSO恢複選項中選擇選項1:禁用SSO或選項2:更新證書並根據需要下載後設資料。

Option 1: disable SSO 💿 Modify your organization's 5	ISO authentication		
Option 2: update certificate and download metadata		- Available options	
داریاں دisco Self-signed by Cisco	Signed by a public certificate authority		
(recommended) Valid for 3 years	Valid for 1 years More secure but you'll need to frequently update metadata		
Less secure but you'll only update Cisco metadata every 4-5 years. Your identity provider (IdP) vendor must support self- signed certificates in metadata.	(unless your IdP vendor supports trust anchors).		
Unioad MP Metadata			
		*	
	Drag a	J drop a file to upload or	

登入5

選擇修改組織的SSO身份驗證。

Option 1: disable SSO	Modify your organization's SSO authentication	

選項1

確認操作並選擇Deactivate按鈕。



選項1-2

已成功禁用單一登入,並且已實施基本Webex身份驗證。

選項2

選擇Certificate並上傳更新的IdP Metadata檔案。

Signed by a public certificate authority Valid for 1 years More secure but you'll need to frequently update metadata (unless your IdP vendor supports trust anchors).		
1		
Webex Control Hub SSO(1).xm Replace file	ploaded	2
	Webex Control Hub SSO(1).xml up Replace file	Webex Control Hub SSQ(1).xml uploaded Replace file

選項2

按一下Test SSO setup按鈕。

Option 3: test SSO Test SSO setup

選項2 - 2

一旦單一登入成功,從管理SSO門戶註銷是安全的。



選項2-3

相關資訊

控制中心中的單點登入整合

管理控制中心中的單點登入整合

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件,讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注 意,即使是最佳機器翻譯,也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準 確度概不負責,並建議一律查看原始英文文件(提供連結)。