

# 瞭解eDiscovery報告以搜尋所有對話

## 目錄

---

### [簡介](#)

### [必要條件](#)

#### [需求](#)

#### [採用元件](#)

### [背景](#)

### [使用下載管理器](#)

[搜尋使用者在Webex應用、Webex會議和Webex Calling中生成的資訊](#)

[安裝eDiscovery下載管理器](#)

[檢視符合性報告](#)

[使用eDiscovery下載管理器開啟報告](#)

### [限制](#)

[eDiscovery輸出格式是否對終端使用者不友好？](#)

### [相關資訊](#)

---

## 簡介

本文檔介紹從系統中提取資料以用於法律和法規遵從性目的的eDiscovery流程。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 帶Pro Pack的Webex控制中心[心器組織](#)。
- 用於運行eDiscovery下載管理器的法規遵從性監察官角色。
- 您必須下載eDiscovery下載管理器才能檢視任何報告。
- eDiscovery下載管理器基於Electron框架。請參閱[支援的平台](#)以瞭解其他資訊。

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Windows 10企業版
- eDiscovery下載管理員1.0.512。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

# 背景

eDiscovery流程從系統中提取資料，用於法律和合規目的。允許合規人員使用搜尋引數（如電子郵件地址和日期範圍）在Webex雲上運行eDiscovery報告。

針對Webex的eDiscovery解決方案綜合使用了管理員門戶、微服務和案頭應用程式。

## 使用下載管理器

搜尋使用者在Webex應用、Webex會議和Webex Calling中生成的資訊

有關可提取的資訊型別的詳細資訊，請參閱[確保Webex應用和Webex會議的合規性](#)。

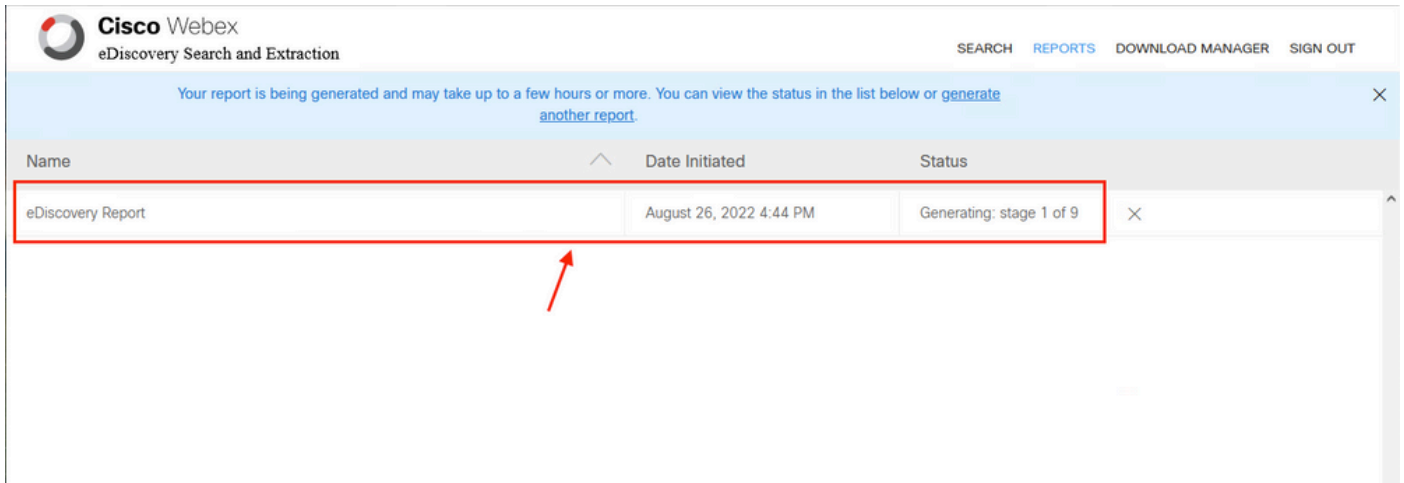
從 Search & Generate Compliance Report門戶，選擇所需資料：

The screenshot shows the 'Search & Generate Compliance Report' interface. The form is divided into several sections:

- Report name and description:** Report Name (eDiscovery Report) and Description (Meeting, Messaging and Calling report).
- Search criteria:** Define the scope of the compliance report.
  - Activity type:** Webex Messaging, Webex Meeting, and Webex Calling are all selected.
  - Email Addresses:** user@company.org is entered. Below the input field, it says 'Enter up to 500 email addresses separated by commas or bulk add via a CSV file' and '1/500 items'. A 'Bulk add via a CSV file' link is present.
  - Space (only applicable to Webex Messaging):** Empty. Below the input field, it says 'Enter up to five space names separated by commas or bulk add via a CSV file' and '0/5 items'. A 'Bulk add via a CSV file' link is present.
  - Date Range:** Last 30 days, 7/31/2023 → 8/30/2023.
- Generate:** A button to generate the report.

eDiscovery搜尋和生成

選擇 Search & Generate Report. 您的搜尋已排隊，您可以檢視報告的狀態。建立報表的時間長度取決於與搜尋條件匹配的資料量。

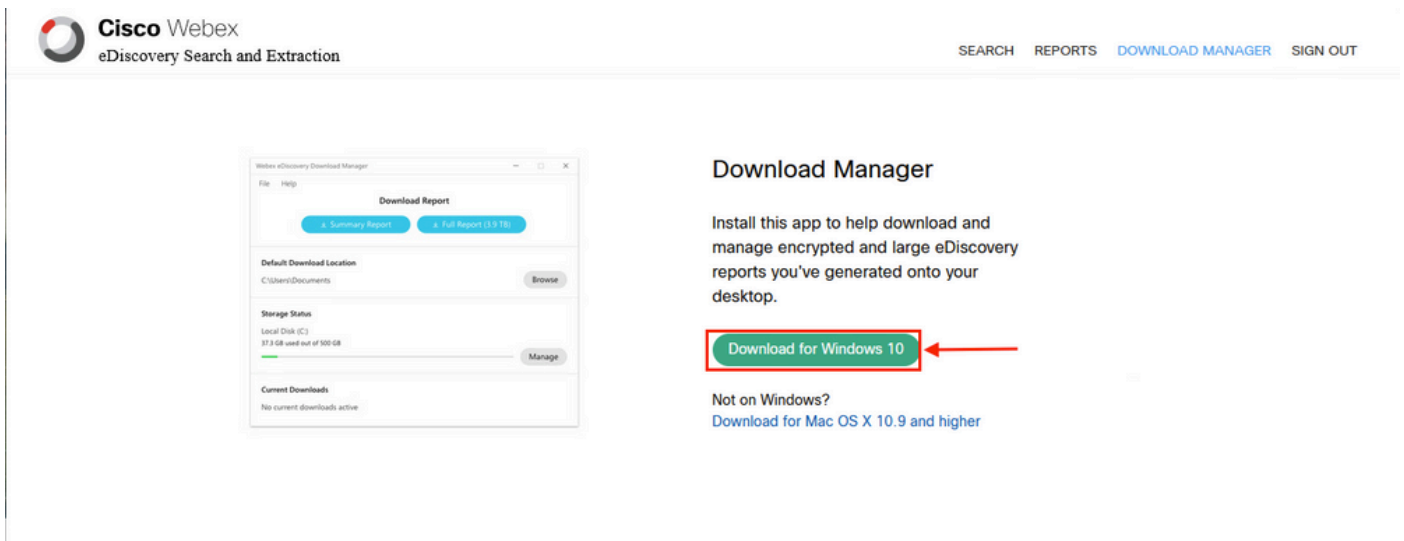


生成報告

當報告ZIP檔案達到5 GB或100,000個檔案的限制時，會使用相同的名稱建立另一個ZIP檔案，但字尾為 — 1、-2等。

## 安裝eDiscovery下載管理器

如果「合規性管理人員」管理員沒有其他管理員角色，請導航至[admin.webex.com](https://admin.webex.com)。然後導航至 Download Manager 並選擇 Download for Windows 10 按鈕。如果作業系統是Mac，請選擇 Download for Mac OS X 10.9 and higher 連結。



如果合規性管理管理員具有其他管理員角色，請導航到[admin.webex.com](https://admin.webex.com)。從那裡導航到 Troubleshooting > Status > View eDiscovery 並選擇 Download Manager。然後選擇 Download for Windows 10 按鈕。如果作業系統是Mac，請選擇 Download for Mac OS X 10.9 and higher 連結。

## 檢視符合性報告

您只能檢視已建立的符合性報告。您可以檢視報告的狀態，並使用 eDiscovery Download Manager。

Cisco Webex  
eDiscovery Search and Extraction

SEARCH **REPORTS** DOWNLOAD MANAGER SIGN OUT

Name	Date Initiated	Status	
eDiscovery Report	August 26, 2022 4:44 PM	Completed	↓ 📄 🗑️

選擇報告以複查詳細資訊、狀態、啟動日期、說明和報告的內容摘要。

## eDiscovery Report



Report ID: b43ace5d-6176-4e15-9508-ab94118b366c

Overview

### Status

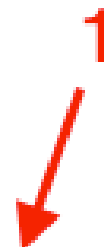
Completed

### Date Initiated

August 26, 2022 4:52 PM

### Description

User review



SPACES 2	ACTIVITIES 18	FILES 9
WHITEBOARDS 0	TRANSCRIPTS 0	MEETING MINUTES 0

### Actions



Download  
Report



Edit and Re-  
run New  
Report



Delete  
Report



Install the eDiscovery [Download Manager](#) to download this report.

專用於法律案件，而不是直接使用。但管理員可以編寫一個指令碼，以便將其解析為更友好的格式，或者與第三方工具整合。

## 相關資訊

[管理法律保留的合規性資料](#)

[確保Webex應用和會議內容的合規性](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。