

降級Cisco/TANDBERG/Codian視訊會議產品

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[降級Cisco/TANDBERG/Codian視訊會議產品](#)

[Cisco TelePresence伺服器、MCU、Supervisor或ISDN閘道的降級程式](#)

[Cisco TelePresence IP VCR或IP網關的降級過程](#)

[步驟1：恢復配置](#)

[第2步：降級軟體](#)

簡介

本檔案介紹如何將裝置上執行的軟體降級為更低版本。由於該方法因裝置而異，因此請務必執行與要降級的裝置對應的過程。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco TelePresence伺服器
- Cisco TelePresence IP GW 3500 / MSE IPGW刀鋒
- Cisco TelePresence IP VCR 2200 / MSE VCR刀鋒
- Cisco TelePresence ISDN GW 3200和3241 / MSE 8310和MSE 8321刀片
- Cisco TelePresence MCU 4200/MSE 8420
- Cisco Telepresence MCU 4500
- Cisco Telepresence MCU 5300
- Cisco TelePresence MSE 8050監督器

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco TelePresence伺服器
- Cisco TelePresence IP GW 3500 / MSE IPGW刀鋒
- Cisco TelePresence IP VCR 2200 / MSE VCR刀鋒
- Cisco TelePresence ISDN GW 3200和3241 / MSE 8310和MSE 8321刀片
- Cisco TelePresence MCU 4200/MSE 8420
- Cisco Telepresence MCU 4500
- Cisco Telepresence MCU 5300

- Cisco TelePresence MSE 8050監督器

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

降級Cisco/TANDBERG/Codian視訊會議產品

注意：在所有情況下，思科均建議儘可能安裝最新的可用軟體版本。此外，對於這些裝置，思科僅支援降級到這些軟體版本 (不支援降級到更早版本) ：

- Cisco TelePresence Server 2.2版或更高版本
- Cisco TelePresence MCU版本4.0或更高版本
- Cisco TelePresence ISDN閘道版本2.0或更新版本
- Cisco TelePresence監督器版本2.0或更高版本

Cisco TelePresence伺服器、MCU、Supervisor或ISDN閘道的降級程式

若要將其中一台裝置上的軟體降級，只需按照Cisco.com上相應的軟體版本說明 (您要降級的版本的版本說明) 中的降級說明一節操作。您可以從以下Cisco.com位置下載發行說明：

裝置	位置
TelePresence Server	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11339/prod_release_notes_list.html
MCU 5300	http://www.cisco.com/en/US/products/ps12283/prod_release_notes_list.html
MCU 4500	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11341/prod_release_notes_list.html
MCU 4200 / MSE 8420	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11342/prod_release_notes_list.html
ISDN閘道	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11448/prod_release_notes_list.html
主管	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11340/prod_release_notes_list.html

Cisco TelePresence IP VCR或IP網關的降級過程

1. 將其中一台裝置上的軟體降級之前，思科建議您將裝置組態 (configuration.xml檔案) 還原為先前安裝降級軟體版本時存在的早期組態。也就是說，使用從所需的降級版本升級裝置之前儲存的備份配置檔案。如果您沒有要還原的適當備份，在降級後可能會遇到意外結果，因為某些版本的安全處理發生了變化。要恢復裝置配置，請按照**步驟1:恢復配置中的說明操作**。
2. 要降級軟體，請按照**步驟2：降級軟體中的說明操作**。

步驟1：恢復配置

1. 選擇**Settings > Upgrade**以轉到Upgrade頁面。
2. 在還原配置區域中，導航到相應的configuration.xml備份檔案並選擇該檔案。您必須擁有該檔案的關聯管理員使用者名稱和密碼。
3. 檢查「User (使用者)」設定。在此上下文中，如果使用者設定可以為裝置配置，則這些設定包括「高級帳戶安全模式」和「Idle Web session timeout」安全選項(在**Settings > Security**頁面)。
4. 如果需要，請檢查網路設定。在此情境中，網路設定包括「將HTTP要求重新導向到HTTPS」安全選項(在**Settings > Security**頁面上) (如果可為裝置設定) 。
5. 按一下「Restore backup file」，然後等待組態還原完成。繼續執行**步驟2：將軟體降級**。

第2步：降級軟體

注意：如果您使用呼叫詳細資訊記錄、稽核日誌或任何其他日誌來開單、稽核或完成其他任務，則必須在開始下載之前下載並儲存所有記錄的資料（請參閱聯機幫助以獲得幫助）。否則可能會導致資料丟失。

必要條件

- 軟體降級過程需要重新啟動硬體，最多可能需要25分鐘才能完成。安排停機時間並在必要時通知使用者。
- 開始之前可以使用以下專案：
 - 所需軟體版本的映像檔案(可從Cisco.com下載獲得)。
 - 備份您使用的任何呼叫詳細資訊記錄、稽核日誌或其他日誌檔案。
 - 對所有要降級的裝置的管理訪問許可權。
 - 所有要降級的裝置的型號和序列號，以備您需要聯絡思科技術支援。

Web介面說明

1. 在本地解壓縮映像檔案。
2. 在Web瀏覽器中，導航到裝置的Web介面。
3. 以管理員身份登入。
4. 選擇**Settings > Upgrade**以轉到Upgrade頁面。
5. 在「升級」頁面的「主軟體映像」部分，瀏覽並選擇軟體映像檔案。
6. 按一下「**Upload software image**」。Web瀏覽器將檔案上傳到裝置，這可能需要幾分鐘的時間。在上傳過程中請勿瀏覽離開「升級」(Upgrade)頁面或刷新頁面，因為這會導致上傳失敗。一個彈出視窗顯示上載進度。
7. 上載完成後，關閉彈出視窗。Web瀏覽器會自動刷新，並顯示消息「Main image upload completed」。
8. 按一下「**Shut down(product)**」。該選項將更改為**Confirm(product)shutdown**。按一下以確認。
9. 按一下**Restart(product)and upgrade**。裝置重新啟動並自行升級。最多可能需要25分鐘。您可能由於不活動而註銷。如果發生這種情況，請再次登入並選擇「**設定**」>「**關閉**」。按一下**Restart(product)and upgrade(重新啟動 (產品) 並升級)**。
10. 裝置重新啟動時，請轉到「狀態」頁，以驗證裝置現在是否使用所需的軟體版本。降級過程現在已完成。

FTP說明

不建議使用FTP進行降級，思科建議您改用Web介面（請參閱上一節）。

1. 檢查裝置是否支援FTP，以及**Network > Services**頁面上是否啟用了FTP服務。
2. 在本地解壓縮映像檔案。
3. 使用FTP使用者端連線至產品。
4. 以管理員身份登入（使用用於連線到Web介面的管理員憑據）。
5. 將映像檔案上傳到根目錄。
6. 上傳後重新啟動硬體（您可以從Web介面上的Upgrade頁面重新啟動）。裝置在重新啟動時進行自我升級。
7. 登入到Web介面並轉到「狀態」頁，以驗證裝置現在是否使用所需的軟體版本。降級過程現在已完成。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。