

在Cisco Telepresence多點控制單元上安裝產品 啟用和功能金鑰

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[設定](#)

[通過Web介面新增產品啟用或功能金鑰](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

簡介

本文檔介紹通過Web介面將產品啟用金鑰和功能金鑰安裝到Cisco Telepresence多點控制單元(MCU)。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 已成功安裝MCU並已應用可通過Web介面訪問的有效IP地址。
- 已申請並已收到對MCU序列號有效的產品啟用和/或功能金鑰。
- 通過Web介面使用admin帳戶訪問MCU。
- 通過Web介面瞭解MCU 5xxx、4xxx系列和Cisco Telepresence MSE MCU 8xxx的各種平台。
- 已使用Firefox、Internet Explorer或Chrome等Web瀏覽器。

附註：MCU安裝指南可以在以下位置找到：

http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/infrastructure/mcu/install_guide/Cisco_TelePresence_MCU_53x0_Installation_Guide.pdf

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-mcu-4500-series/products-installation-guides-list.html>

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-mcu-mse-series/products-installation-guides-list.html>

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- Cisco MCU 4501版本4.5(1.85)。
- Cisco MCU 5310版本4.5(1.72)。

- Cisco MCU 5xxx、4xxx系列和Cisco Telepresence MSE 8xxx系列的所有版本。
- 包含產品啟用或功能金鑰的許可證電子郵件。
- Firefox、Internet Explorer或Chrome等Web瀏覽器。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

設定

通過Web介面新增產品啟用或功能金鑰

此Web介面示例影片對本文檔進行了補充。

可用選項鍵示例

Name	Other Names	Explanation	Keygen Name	Applies to
Product Activation		Came with the unit by default.	product-mcu42xx, product-ts7010, etc	All Codian
Encryption		Provides signalling/media encryption support and HTTPS web access.	encryption	All Codian
Video Firewall	Dual Ethernet	Also known as "VFC". Allows you to use Ethernet Port B.	dual-ethernet	MCU 42xx/45xx/53xx, MSE 8420/8510
Product Activation (MSE 8510 and TS 8710)		Came with the unit by default.	product-mcu8510	MSE 8510 and TS 8710
Clustering	Backplane	Required for clustering of the MSE 8510 (before 4.4) blades and clustering of TS 8710 blades	backplane-cluster	MSE 8510 (before 4.4) and TS 8710
ConferenceMe	Web Conferencing	Allows ConferenceMe™	conferenceme	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Management Application	Codian Director	Also known as "CCD". Required for enabling Codian Conference Director to access the MCU.	management-app	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Built-in gatekeeper, 300 registrants		Extends the built-in gatekeeper to be able to handle 300 registered devices.	gatekeeper-registrants-300	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Built-in gatekeeper, 100 registrants		Extends the built-in gatekeeper to be able to handle 100 registered devices.	gatekeeper-registrants-100	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Third party Interop	Grouped endpoints	Enables TS to use grouped endpoints (so we can interop with Polycom) including WebEx TSP Audio integration. The /Room feature was removed from version 2.3. Note that Cisco interop is enabled by default and you do NOT need this key for Cisco.	3rd-party-interop	TS 8710/7010
4CIF	High Resolution	Allows video at resolutions greater than CIF on the MCU 4200 Series . The MCU 4500 Series and IP VCR 2200 Series can use these resolutions without a feature key.	4cif	MCU 42xx
1080p capacity upgrade		Doubles maximum HD port count at 1080p for MCU 4500 Series .	4500-1080p-video	MCU 45xx
MCU 6 to 12 HD port upgrade		Doubles the port count on the MCU 4501 .	6-to-12-port	MCU 4501

步驟1。安裝MCU後，使用產品授權金鑰(PAK)和序列號將序列號應用於產品啟用或功能金鑰，您將收到來自思科許可團隊的許可證電子郵件。

附註：PAK的範例不在本檔案的範圍之內。

電子郵件範例

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : SM0218F7
Hardware Serial Number   : SM0218F7
MAC Address              : 000000000000
Service Contract        : -
SC End Date             : -
```

```
Software Part Name      : LIC-TB-198510SW:
Tandberg Item No       : 198510SW:SOFTWARE, MSE8510 Media 2 Blade Software
Shipped Version        : 4.1(1.51)
Shipped Version Key    : No RK
Shipped Image URL     : -
Upgrade To            : 4.1(1.51)
Upgrade To Key        : No RK
Upgrade To Image URL  : -
```

This is the name and type of the option key you will install. Note that it includes the type of Telepresence Server or MCU it will apply for.

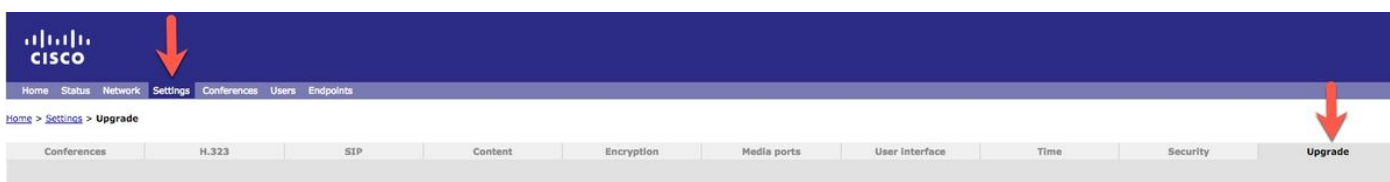
```
Options
Cisco Option Name      :LIC-8510-MED2-K9:
Tandberg Option Name  :198510KEY:KEY, Product Activation Key for 8510
Option Key            : 98T55-YWJN6-BEPCX-P1DWQ
```

```
Options
Cisco Option Name      :LIC-8510-VFO:
Tandberg Option Name  :198510VFO:KEY, Video Firewall Option Key for 8510
Option Key            : V8B55-Y062R-B62BH-PPAX1
```

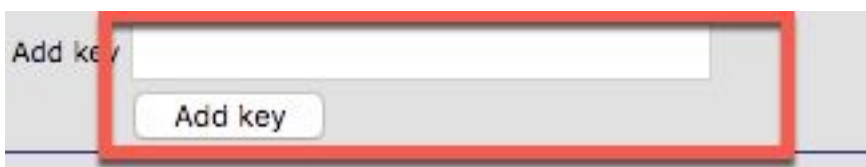
This alphanumeric chain is what you will add through the Web interface or console

```
Options
Cisco Option Name      :LIC-8510-WCO:
Tandberg Option Name  :198510WCO:KEY, Web Conferencing Option Key for 8510
Option Key            : V6NG5-YWG56-Q8QB3-QLN33
```

步驟2.在Web瀏覽器中輸入MCU的IP地址，然後使用admin帳戶登入MCU。導覽至Settings > Upgrade，如下圖所示。



步驟3.在升級頁面上找到Add key Field。在Add key欄位中輸入Product Activation Key value或Feature key value，如下圖所示。



附註：請完全按照許可證電子郵件中的顯示方式新增產品啟用或功能金鑰。確保包含任何短劃線，並且沒有額外的空格或字元。

附註：一旦新增，這些金鑰將立即生效。不需要重新啟動。

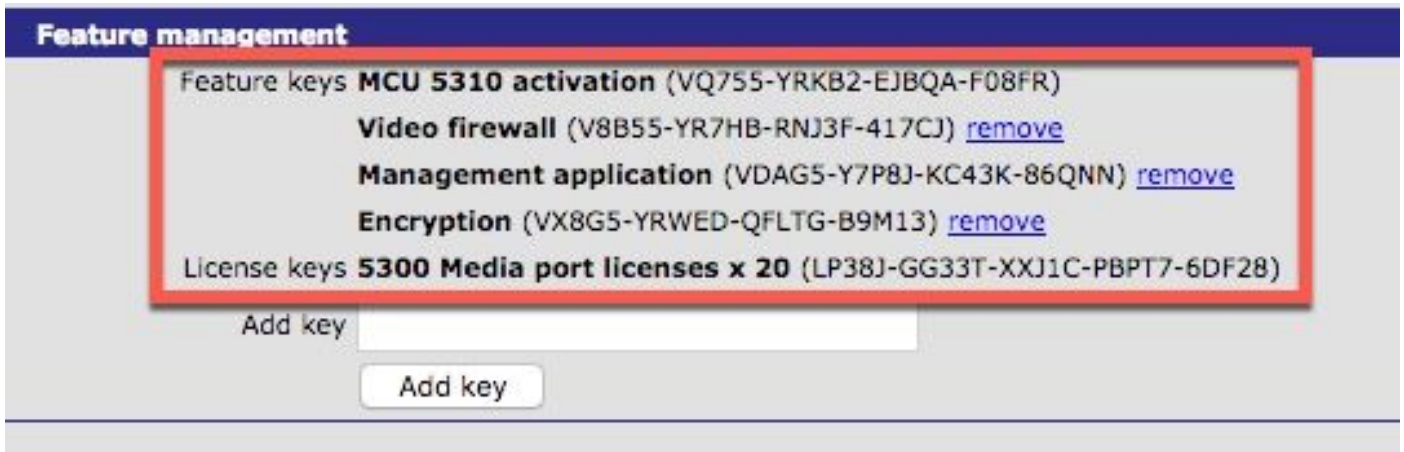
附註：思科建議您將「產品啟用」和「功能」金鑰記錄在安全位置，以便將來需要重新輸入。

驗證

使用本節內容，確認您的組態是否正常運作。

導覽至Settings > Upgrade，然後向下滾動至Feature management部分。請留意Feature keys部分

，其中顯示了Product Activation和Feature keys，如圖所示。



附註：刪除MCU功能鍵，選擇此頁中**功能鍵**旁邊的刪除連結。

疑難排解

本節提供的資訊可用於對組態進行疑難排解。

步驟1. 檢查收到的功能或產品啟用金鑰，確保該金鑰具有正確的產品ID(PID)，並且已針對您的MCU的正確序列號頒發。

步驟2. 確保為MCU的正確序列號安裝正確的金鑰。

步驟3. 確保在Settings > Upgrade頁面的Feature management部分的Add key欄位中輸入金鑰值。

步驟4. 再次評估步驟1至步驟3。如果全部正確，則再次新增金鑰。確保輸入的值中沒有額外的空格或字元，並確保包含任何破折號。

如果您在執行此處的步驟1至4後遇到任何錯誤，請聯絡Cisco TAC。