

# MCU的Web效能較差

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[進一步的注意事項](#)

[已知問題](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本檔案介紹由於Web介面使用量和最大Web登入次數而導致思科網真多點控制單元(MCU)的Web效能不佳的可能原因，並介紹一些可能的解決方案。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco TelePresence MCU
- 超文字傳輸通訊協定(HTTP)
- 安全超文字傳輸通訊協定(HTTPS)

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco TelePresence MCU 4500 系列
- Cisco TelePresence MCU 5300 系列
- Cisco TelePresence MCU 8510

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

### 相關產品

本檔案也適用於以下軟體和硬體版本：

- Cisco TelePresence MCU 4200 系列

- Cisco TelePresence MCU 8420

## 背景資訊

MCU具有八個執行緒，可用於處理HTTP請求。這些連線不僅處理Web介面使用者，還處理通過HTTP的其他請求，例如應用程式介面(API)。因此，每個Web使用者傳送的Web使用者或請求的數量以及API裝置或API請求的數量會影響使用的執行緒數量。

傳輸控制通訊協定(TCP)連線可以處於*keep-alive* 狀態。MCU支援三個同時的HTTP *keep-alive* 連線，佔用八個工作執行緒中的三個。如果MCU在32秒內未收到任何資料 ( 以及其他條件 )，則關閉連線。Keep-alive與總體Web使用者登入不同。有關保持可用的詳細資訊，請參閱[超文本傳輸協定 — HTTP/1.1備註的持久連線](#)部分。

**附註：**上述備註的第8.1.2節指出，HTTP/1.1的預設行為是使用保持連線，但報頭必須仍然存在，才能在MCU 4.4版及更早版本中使用它們。

當使用者載入網頁時，HTTP請求被傳送到MCU;但是，MCU可以隨時有八個以上的使用者登入到Web介面 ( 請參閱下表 )。登入使用者傳送的同步HTTP請求受執行緒數量的限制。即使MCU只有8個執行緒可用於處理請求，它也會在拒絕任何請求之前對另外20個請求進行排隊。

MCU型號	最大Web會話數
4501	34
5320	50
5310	30
8510	130

## 問題

MCU的Web效能較差，出現以下問題：

- MCU Web介面載入緩慢，與MCU API互動的應用程式或裝置會失去連線。
- 使用者報告他們無法再訪問MCU Web介面。會議仍處於活動狀態，MCU仍會響應ping。硬重啟後，MCU可再次訪問。

這些消息顯示在事件日誌中([日誌>事件日誌](#)◆◆)

```
112336.297 HTTP : Info : closed http connection - overloaded
112348.390 HTTP : Info : closed http connection - overloaded
112353.392 HTTP : Info : closed http connection - overloaded
112429.516 HTTP : Info : closed http connection - overloaded
112510.617 HTTP : Info : closed http connection - overloaded
112551.739 HTTP : Info : closed http connection - overloaded
112632.838 HTTP : Info : closed http connection - overloaded
```

```
2014/10/22 11:58:12.205 HTTP Info 192.1.100.64:53551 connected for 10361s -
listening (102); 192.1.100.64:53475 connected for 10391s - listening (102);
192.1.100.64:53474 connected for 10391s - listening (102); 7116
```

```
2014/10/22 11:58:12.205 HTTP Info 192.1.100.64:52451 connected for 10703s -
listening (102); 192.1.100.64:53554 connected for 10361s -listening (102);
192.1.100.64:52450 connected for 10703s - listening (102); 7117
```

2014/10/22 11:58:12.205 HTTP Info 192.1.100.64:53515 connected for 10376s - listening (102); 192.1.100.64:52491 connected for 10690s -listening (102); 7118

2014/10/22 11:58:17.206 HTTP Info closed http connection - overloaded"

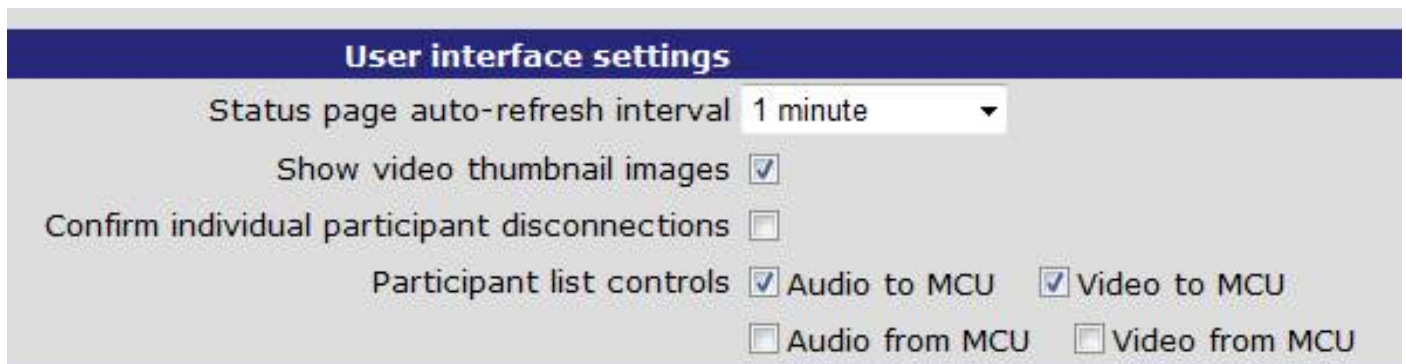
## 解決方案

MCU在大量影片參與者使用時處理負載較重，因此對網路使用要求較低，從而對其效能產生不利影響。

正常使用時，使用者大約每秒傳送一個請求的4個Web介面會話不會導致MCU出現任何問題。為了絕對確保不會出現問題，思科建議僅使用一個Web使用者和一個API設備(建議使用Cisco TelePresence Management Suite(TMS))。

**附註：**思科建議自定義API客戶端使用修訂版號和保持活動狀態，並且一次僅傳送一個請求以獲得最佳效能。

啟用auto-refresh(Settings > User interface)時，會增加Web HTTP請求數。思科強烈建議為獲得最佳效能而禁用此功能。

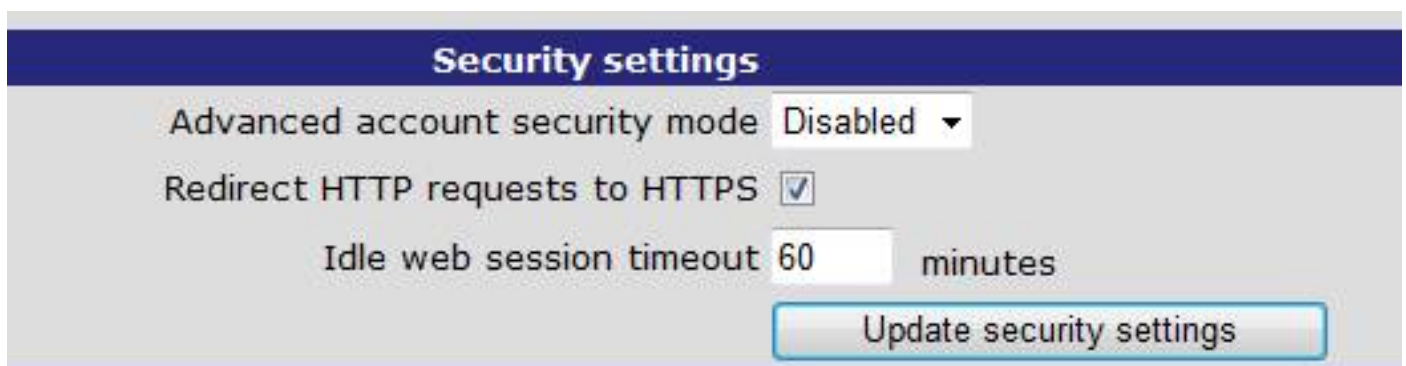


The screenshot shows the 'User interface settings' section of a configuration page. It includes the following options:

- Status page auto-refresh interval: 1 minute (dropdown menu)
- Show video thumbnail images:
- Confirm individual participant disconnections:
- Participant list controls:  Audio to MCU,  Video to MCU,  Audio from MCU,  Video from MCU

為了確保使用者不會長時間保持登入狀態，請導航到Settings > Security，然後更改Idle Web會話超時值。此值可以設定為1分鐘到60分鐘之間。設定時間到期後，使用者需要重新登入。

**附註：**如果啟用了自動刷新功能，則Web會話將無限期保持開啟。



The screenshot shows the 'Security settings' section of a configuration page. It includes the following options:

- Advanced account security mode: Disabled (dropdown menu)
- Redirect HTTP requests to HTTPS:
- Idle web session timeout: 60 minutes (input field)
- Update security settings (button)

思科強烈建議使用者通過TMS監控MCU，TMS會在使用時輪詢MCU。如果使用者檢查TMS而不是MCU Web介面，則可以避免大量的Web登入。

如果上述建議未修復較差的Web效能問題，請確保MCU運行軟體版本4.4或4.5。這些版本會輸出日誌消息，其中包含有關使用HTTP執行緒的裝置的資訊。檢查這些裝置與MCU建立如此多的連線，但不立即關閉連線的原因。

## 進一步的注意事項

嘗試修正此問題時，請記住以下進一步的注意事項：

- 使用者如何訪問Web介面？
- 有多少個API客戶端與MCU互動？
- 正在使用哪個瀏覽器和瀏覽器版本？

## 已知問題

思科錯誤ID [CSCtz35468](#) ( MCU軟體記憶體耗盡漏洞 ) 是使用Internet Explorer 9瀏覽器時的一個已知問題。

## 相關資訊

- [Cisco TelePresence MCU MSE系列](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)