

如何降級Cisco Telepresence產品？

目錄

[簡介](#)

[如何降級TelePresence產品？](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文涉及Cisco TelePresence MCU 4203、Cisco TelePresence MCU MSE 8420、Cisco TelePresence IP VCR 2210、Cisco TelePresence VCR MSE 8220、Cisco TelePresence ISDN GW 3241、Cisco TelePresence ISDN GW MSE 833210 Cisco TelePresence MCU 4505、Cisco TelePresence Supervisor MSE 8050、Cisco TelePresence MSE 8000和Cisco TelePresence Advanced Media Gateway 3610產品。

問：如何降級TelePresence產品？

A.降級TANDBERG Codian產品的說明取決於您當前運行的軟體版本。

如果要從以下任一選項降級，請參閱下面的[從MCU 4.0、ISDN GW 2.0、AM GW 1.0或Supervisor 2.0降級](#)：

- MCU軟體版本4.0
- ISDN GW軟體版本2.0
- AM GW軟體版本1.0
- Supervisor軟體版本2.0

如果您從以下任何一項降級，請參閱下面的[降級](#)：

- MCU軟體版本3.1或更低版本
- ISDN GW軟體版本1.5或更低版本
- IP GW軟體2.0或更低版本
- Supervisor軟體1.2或更低版本
- IP VCR軟體版本2.3或更低版本

從MCU 4.0、ISDN GW 2.0、AM GW 1.0或Supervisor 2.0降級

附註

:在升級到4.0/2.0之前，系統將指導您儲存配置檔案(configuration.xml)的副本。如果您沒有儲存適當的配置檔案，並且在任何時候都啟用了高級帳戶安全模式，則您將無法再登入您的產品。如果您沒有要降級的軟體版本的configuration.xml檔案，請聯絡TANDBERG技術支援。

您必須先還原配置，然後才能降級：

1. 前往設定>升級。

2. 選擇使用者設定。如果需要，請選擇網路設定。
3. 找到與要降級到的版本相容的configuration.xml檔案，然後按一下**Restore backup file**。**註**:必須在啟用高級帳戶安全模式之前儲存配置檔案。

恢復配置後，請按照下面提供的降級說明進行[操作](#)。

附註：在降級之前備份您的CDR。有關說明，請參閱聯機幫助。

降級

您可以透過兩種方式將產品降級：

- [使用Web介面](#)
- [使用FTP](#)

使用Web介面

1. 從www.tandberg.com([支援](#)>[下載軟體](#))下載所需的軟體版本。
2. 解壓縮映像檔案。
3. 使用Web瀏覽器瀏覽到您的Codian產品的IP地址。
4. 以管理員身份登入。
5. 前往**Settings > Upgrade**頁面。
6. 在「主軟體映像」部分中，鍵入或瀏覽到軟體映像檔案的位置。
7. 按一下「**Upload software image**」。Web瀏覽器將檔案上傳到產品時，會在單獨的彈出視窗中顯示進度條。這需要一些時間 — 取決於您的網路連線。在上傳過程中，請勿將Web瀏覽器從「升級軟體」頁面移開，或刷新此頁面；否則，它將中止。幾分鐘後，Web瀏覽器將自動刷新並顯示已成功完成主映像上傳。
8. 按一下**Close Status**視窗。
9. 在更改的**Upgrade**頁面中，按一下**Shut down TelePresence Product**。
10. 按一下**Confirm TelePresence Product shutdown**。
11. 關閉完成後，按一下**Restart TelePresence Product and upgrade**。
12. 出現提示時，確認重新啟動。裝置將重新啟動並自行升級 — 這可能需要最多25分鐘才能完成。

附註：如果由於不活動而註銷，請以admin身份再次登入，然後在**Shutdown**頁面上按一下**Restart TelePresence Product and upgrade**。

使用FTP

1. 從www.tandberg.com([支援](#)>[下載軟體](#))下載所需的軟體版本。
2. 解壓縮映像檔案。
3. 使用FTP客戶端從命令提示符連線到產品，例如**ftp <MCU IP Address>**。
4. 以管理員身份登入。
5. 從命令提示符上傳降級檔案。例如：**put codian_mcu_3.0(1.5)**
6. 上傳完成後，前往Web介面中的**Upgrade**頁面。
7. 按一下**Shut down TelePresence Product and upgrade**。
8. 按一下**Confirm TelePresence Product shutdown**。
9. 關閉完成後，按一下**Restart TelePresence Product and upgrade**。
10. 出現提示時，確認重新啟動。裝置將重新啟動並自行升級 — 這可能需要25分鐘。

相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)