

解決TANDBERG Codian產品的DTMF問題

目錄

[簡介](#)

[解決TANDBERG Codian產品的DTMF問題](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文涉及Cisco TelePresence MCU 4203、Cisco TelePresence MCU MSE 8420、Cisco TelePresence ISDN GW 3241、Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321、Cisco TelePresence IP GW 3510、Cisco TelePresence MCU 450產品。

Q.解決TANDBERG Codian產品的DTMF問題

A.在自動總機中，您可以使用終端上的數字鍵瀏覽各個選單；這稱為DTMF導航模式。通過DTMF導航模式，您可以分別使用數字鍵2、4、6和8，分別位於上、左、右和下。

附註：在DTMF導航模式中，您將無法使用數字鍵輸入會議的數字ID。

有關連線到會議的資訊，請參閱聯機幫助和「[訪問會議](#)」指南。

本文討論：

- [將DTMF音訊傳送到PSTN上的音訊會議網橋](#)
- [DTMF和OCS 2007](#)
- [排除DTMF故障](#)

將DTMF音訊傳送到PSTN上的音訊會議網橋

通過通過Codian ISDN網關撥出到音訊網橋，可以將Codian MCU上的會議連線到PSTN上的音訊網橋上的會議。以下步驟說明如何建立從Codian MCU到音訊網橋的呼叫，以及如何將電話連線到MCU會議，以便音訊網橋的訪問代碼和密碼可以由DTMF從該電話的小鍵盤輸入。連線電話是確保帶內DTMF音源的最可靠方式；幾乎所有H.323影片終端都會將其DTMF音調作為帶外H.245使用者輸入指示傳送，這些指示不會由Codian MCU轉發，因此音訊網橋將不會接收到。

1. 在ISDN GW上設定撥號方案規則，以便電話呼叫可以從Codian MCU撥打到外界(PSTN)。有關詳細資訊，請參閱聯機幫助和以下常見問題解答：[如何設定一些簡單的Codian ISDN網關規則，以發出從IP到ISDN和ISDN到IP的呼叫？](#)。**附註：**這些規則的呼叫型別必須為電話。呼叫型別使用BONDING的影片和使用Nx64的影片不適用於電話或音訊會議網橋。
2. 在MCU上建立會議。
3. 從會議撥出普通電話（固定電話或行動電話）。
4. 在會議參與者清單中，按一下與電話的連線，然後按一下「音訊」頁籤。取消選擇「抑制帶內DTMF音」。按一下「Apply changes」。
5. 從會議撥出到音訊網橋。

6. 收聽來自網橋的音訊提示。使用電話鍵盤通過DTMF輸入所需的訪問代碼和密碼。

Codian MCU將DTMF按鍵操作作為帶內音訊轉發到音訊網橋，並且您可以像從普通電話一樣瀏覽音訊網橋的選單。

[>頂部](#)

DTMF和OCS 2007

如果您運行的是Codian MCU軟體版本2.2或更低版本的OCS 2007的DTMF音調將無法正常工作。Codian MCU軟體版本2.3及更高版本均支援DTMF over RFC 2833，因此OCS 2007中的DTMF音調將正常工作。

附註： Codian MCU軟體版本2.2可以從LCS 2005接收DTMF音。

請參閱[配置和疑難排解TANDBERG產品和OCS。](#)

[>頂部](#)

排除DTMF故障

有些終端在帶內傳送DTMF音，它們作為普通音訊混合的一部分由Codian MCU轉發，但其他終端將DTMF音作為H.245使用者輸入指示在帶外傳送。MCU不會轉發這些資料。確保您使用的終端能夠在帶內傳送DTMF音。

相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)