

我在科迪安產品的風扇有問題。我需要檢查什麼？

目錄

[簡介](#)

[我在科迪安產品的風扇有問題。我需要檢查什麼？](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文涉及Cisco TelePresence MCU 4203、Cisco TelePresence MCU MSE 8420、Cisco TelePresence IP VCR 2210、Cisco TelePresence VCR MSE 8220、Cisco TelePresence ISDN GW 3241、Cisco TelePresence ISDN GW MSE 833210 Cisco TelePresence MCU 4505和Cisco TelePresence Advanced Media Gateway 3610產品。

我買科迪安產品的風扇有問題。我需要檢查什麼？

A.如果風扇出現問題，請在聯絡技術支援之前檢查以下內容：

轉到**Status > Health**，然後按一下**Clear**（右下角）。請等待幾分鐘，然後刷新網頁，檢視警報條件是否恢復。

如果是，請檢查裝置左右兩側的通風孔，確保它們沒有任何障礙物。

最後，如果**Health**頁面仍顯示風扇故障，並且您的裝置已安裝在機架中，請鬆開將安裝支架固定在機架導軌上的安裝螺釘，使裝置可以自由移動。我們已經看到有些機架安裝會導致風扇問題，因為擰緊螺釘時裝置被壓縮。

如果裝置仍報告風扇故障，請使用正常支援管道向TANDBERG提出支援案例，包括裝置的序列號、型號、韌體和軟體詳細資訊以及上述測試後事件日誌的副本。

相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)