

# 使用Codian ISDN GW時，為什麼我的Codian MCU或IP終端不會從TANDBERG MXP終端接收任何影片？

## 目錄

### [簡介](#)

[使用Codian ISDN GW時，為什麼我的Codian MCU或IP終端不會從TANDBERG MXP終端接收任何影片？](#)

### [相關資訊](#)

## 簡介

本文涉及Cisco TelePresence MCU 4203、Cisco TelePresence MCU MSE 8420、Cisco TelePresence ISDN GW 3241、Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321、Cisco TelePresence MCU 4505和Cisco TelePresence MCU MSE 8510產品。

**問：在使用Codian ISDN GW時，為什麼我的Codian MCU或IP終端不會從TANDBERG MXP終端接收任何影片？**

**答：**請查看我們的[終端互操作性資料庫](#)或發行版本註釋，以檢查您使用的軟體版本或型號與我們的ISDN GW/MCU/IP裝置是否存在任何已知的互操作性問題。

此外，在TANDBERG MXP的Web介面上，轉至**System Configuration > ISDN/H.320 Network**，確保H.331已禁用。（如果已啟用，請立即停用）。然後檢查影片問題是否已解決。

過去，終端啟用此選項的客戶無法向ISDN GW傳送任何影片。H.331協定是廣播的標準，當啟用此標準時，它只從發射機向接收機傳送資料，並阻止任何H.320終端將任何資訊從接收機傳送回發射機。如果在TANDBERG端點上啟用此選項，則即使它將能夠從ISDN GW接收影片，H.331協定也不會允許它向ISDN GW傳送任何影片，因此MCU或IP端點也不會接收任何影片。

## 相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)