

# 為什麼使用G.722.1 Annex C時音訊失真？

## 目錄

### [簡介](#)

[為什麼使用G.722.1 Annex C時音訊失真？](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文涉及Cisco TelePresence MCU 4203、Cisco TelePresence MCU MSE 8420、Cisco TelePresence IP VCR 2210、Cisco TelePresence VCR MSE 8220、Cisco TelePresence ISDN GW 3241、Cisco TelePresence ISDN GW MSE 833210 Cisco TelePresence MCU 4505和Cisco TelePresence MCU MSE 8510產品。

### 問：使用G.722.1 Annex C時，為什麼我的音訊失真？

A.ITU針對G.722.1 Annex C的規範規定，RTP時間戳時鐘應該是32KHz，並且應該有特定的位元組順序。許多端點將使用8KHz時間戳時鐘和/或交換位元組順序，建立四個可能的選項：

- 32KHz RTP時鐘，ITU位元組順序 ( ITU規範 )
- 32KHz RTP時鐘，交換位元組順序
- 8KHz RTP時鐘，ITU位元組順序
- 8KHz RTP時鐘，交換位元組順序

TANDBERG Codian產品有一個端點資料庫以及這些端點的軟體修訂版本，因此傳送到每個端點的G.722.1C正確選項是它將解碼的，並允許Codian單元正確解碼音訊。如果端點不在資料庫中，或者正在使用未知的軟體版本，則可能會傳送G.722.1C的錯誤資訊。這可能會導致音訊失真，或偶爾完全聽不到。

如果G.722.1C出現問題，TANDBERG建議您升級到TANDBERG Codian單元可用的最新軟體版本。這將提供最新的互操作性表。如果問題仍然存在，請嘗試在裝置上禁用G.722.1C，並聯絡TANDBERG客戶支援。

## 相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)