為什麼我的TANDBERG網路產品在一個方向上丟失了大量的資料包？為什麼音訊/影片品質在該方向上較差？

目錄

[簡介](#)
[為什麼我的TANDBERG網路產品在一個方向上丟失了大量的資料包？為什麼音訊/影片品質在該方向上較差？](#)
[相關資訊](#)

簡介

本文涉及Cisco TelePresence MCU 4203、Cisco TelePresence MCU MSE 8420、Cisco TelePresence IP VCR 2210、Cisco TelePresence VCR MSE 8220、Cisco TelePresence ISDN GW 3241、Cisco TelePresence ISDN GW MSE 833210 Cisco TelePresence MCU 4505、Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway、Cisco TelePresence Server 7010和Cisco TelePresence MCU MSE 8510產品。

問：為什麼我的TANDBERG網路產品在一個方向上丟失了大量的資料包？為什麼音訊/影片品質在該方向上很差？

答：如果您在一個方向上看到很多封包遺失，這可能是由於網路中的某個地方的雙工不相符造成的。

- 當乙太網電纜一端的裝置與另一端的裝置的雙工設定不同時，會發生雙工不匹配。**附註**：通常，兩台裝置之間的雙工模式是自動交涉的；但是，只有將兩台裝置都設定為「自動」時，自動交涉功能才會生效。 如果一台裝置設定為「自動」，而另一台裝置具有任何其他設定，則「自動」裝置會將自身配置為100/Half。導致不匹配問題的最常見原因是將一個裝置設定為100/Full，將另一個裝置設定為Auto。
- 如果您不習慣通過IP進行視訊會議，則您的網路中可能有一段時間存在雙工不匹配問題：TCP流量會因此而減慢 — 而且可能會被忽略 — 但UDP流量會丟失。
- 許多工具都可通過對路由上每台裝置執行大量ping來檢測路由上的資料包丟失。此資訊將協助您找到雙工不相符的裝置。更改裝置設定，使電纜兩端的裝置具有相同的速度/雙工設定，或者都設定為「自動」。在Codian裝置上，這在**Network > Port A**和**Network > Port B**頁面上設定。有關詳細資訊，請參閱聯機幫助。在VCS上，在**Ethernet**頁面(**System Configuration > Ethernet**)上設定此項。 我們建議將VCS和乙太網交換機都設定為Auto（自動），除非交換機無法自動協商，在這種情況下，應將VCS和乙太網交換機都設定為1000/Full。

相關資訊

- 技術支援與文件 - Cisco Systems