為什麼我的TANDBERG網路產品在一個方向上出現大量資料包丟失？為什麼音訊/視訊品質在該方向上較差？

目錄

[簡介](#)
[為什麼我的TANDBERG網路產品在一個方向上出現大量資料包丟失？為什麼音訊/視訊品質在該方向上較差？](#)
[相關資訊](#)

簡介

本文涉及思科網真MCU 4203、思科網真MCU MSE 8420、思科網真IP VCR 2210、思科網真VCR MSE 8220、思科網真ISDN GW 3241、思科網真ISDN GW MSE 8321、思科網真IP GW 3510思科網真MCU 4505、思科網真影片通訊伺服器Expressway、思科網真伺服器7010和思科網真MCU MSE 8510產品。

問：為什麼我的TANDBERG網路產品在一個方向上出現大量資料包丟失？為什麼音訊/視訊品質在該方向上較差？

A.如果您在一個方向看到很多資料包丟失，這可能是由於您網路中的某個位置雙工不匹配而導致的。

- 當乙太網電纜一端的裝置與另一端的裝置具有不同的雙工設定時，會發生雙工不匹配。注意：通常，兩台裝置之間的雙工模式是自動協商的；但是，只有將兩台裝置都設定為「自動」時，自動協商才會起作用。如果一台裝置設定為「自動」，而另一台裝置具有任何其他設定，則「自動」裝置會將自身配置為100/Half。不匹配問題的最常見原因是將一個裝置設定為100/Full，將另一個設定為Auto。
- 如果您剛開始使用IP視訊會議，您的網路中可能有一段時間的雙工不相符情況：TCP流量會因此變慢-而且可能不會引起注意-但是UDP流量會遺失。
- 有許多工具可透過對路由上的每台裝置執行大量ping來檢測路由上的資料包丟失。此資訊將幫助您查詢雙工不匹配的裝置。更改裝置設定，使電纜兩端的裝置具有相同的速度/雙工設定，或者都設定為「自動」。
    - 在Codian裝置上，此值在網路>埠A 和網路>埠B 頁上設定。如需詳細資訊，請參閱線上說明。
    - 在VCS上，此操作在Ethernet頁上設定(System Configuration > Ethernet)。我們建議將VCS和乙太網交換機都設定為Auto，除非交換機無法自動協商，在這種情況下，兩者都

應設定為1000/Full。

相關資訊

- 技術支援與文件 - Cisco Systems

關於此翻譯
思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。