

# 為什麼Codian MCU/ISDN GW上的事件日誌顯示錯誤「無法將快取刷新到外部快閃記憶體」？

## 目錄

### [簡介](#)

[為什麼Codian MCU/ISDN GW上的事件日誌顯示錯誤「無法將快取刷新到外部快閃記憶體」？](#)

### [相關資訊](#)

## 簡介

本文涉及Cisco TelePresence MCU 4203、Cisco TelePresence MCU MSE 8420、Cisco TelePresence ISDN GW 3241、Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321、Cisco TelePresence MCU 4505和Cisco TelePresence MCU MSE 8510產品。

**問：為什麼Codian MCU/ISDN GW上的事件日誌顯示錯誤「無法將快取刷新到外部緊湊快閃記憶體」？**

A.您已設定裝置(TelePresence產品)以儲存CDR ( 呼叫詳細記錄 ) ，但尚未將快閃記憶體卡插入外部快閃記憶體插槽，以便將其儲存。(Codian單位不內部儲存CDR;它們只快取最後幾秒鐘的容量)。

- 要停止顯示此消息，請轉到**事件 > CDR日誌**，然後按一下**禁用**。
- 或者，如果您要保留CDR，請將一個256Mb緊湊式快閃記憶體卡放入外部插槽中，裝置將開始使用它。您可以通過網路介面檢索CDR。轉至**Events > CDR Log**，向下滾動以檢視Call Detail Record清單。您可以從Web介面以XML格式下載清單。您也可以使用FTP下載CDR;但是，您不能直接從CF卡 ( 使用單獨的CF卡讀卡器 ) 複製CDR，因為它們以自定義格式儲存。

## 相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)