

獲取TANDBERG Codian產品上的事件、H.323、SIP和診斷日誌

目錄

[簡介](#)

[獲取TANDBERG Codian產品上的事件、H.323、SIP和診斷日誌](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文涉及Cisco TelePresence MCU 4203、Cisco TelePresence MCU MSE 8420、Cisco TelePresence IP VCR 2210、Cisco TelePresence VCR MSE 8220、Cisco TelePresence ISDN GW 3241、Cisco TelePresence ISDN GW MSE 833210 Cisco TelePresence MCU 4505、Cisco TelePresence Supervisor MSE 8050和Cisco TelePresence MCU MSE 8510產品。

Q.獲取TANDBERG Codian產品上的事件、H.323、SIP和診斷日誌

答：如果您在將特定終端連線到您的Codian裝置時遇到困難，TANDBERG TAC團隊可能會要求您提供日誌以說明問題。TANDBERG TAC可能要求的TANDBERG Codian產品上有四種型別の日誌：

- [事件日誌](#)
- [H.323](#)
- [SIP](#)
- [診斷性](#)

事件日誌

在Event log頁面(Logs > Event log)中顯示所生成的Codian產品的最後2000條狀態消息。通常這些消息用於提供資訊，偶爾可能在事件日誌中顯示警告或錯誤。出現此類消息未必引起關注；如果您在Codian產品的操作或效能方面遇到特定問題，TANDBERG TAC可以解釋已記錄的消息及其對於您的意義。

要下載事件日誌：

1. 轉至Logs > Events log。
2. 按一下「Download as text」。
3. 儲存檔案。

[>頂部](#)

H.323日誌

H.323日誌頁面記錄從您的Codian產品接收或傳送的每個H.323消息。日誌可以匯出為.xml檔案。預設情況下，禁用H.323日誌記錄，因為它可能會影響效能。

下載H.323日誌：

1. 從終端和您的Codian產品斷開連線開始。與任何問題無關的所有端點也應斷開連線。
2. 根據您的產品，轉至**Logs > H.323 log**或**Logs > H.323/SIP logs**。**註**:對於任何H.323或SIP日誌來說，顯示終端與通訊裝置之間建立的初始連線都是至關重要的，因為在此階段發生的協商將解釋呼叫中隨後兩台裝置的行為。通過已建立的呼叫部分啟動的H.323或SIP日誌對故障排除沒有幫助。
3. 根據您的產品，按一下**Enable H.323 logging**或**Enable H.323/SIP logging**。
4. 重現要由TANDBERG TAC調查的問題。執行此操作時，請確保沒有不相關的呼叫正在進行，以使日誌儘可能清晰。
5. 重現問題後，根據您的產品，在**Logs > H.323 log**或**Logs > H.323/SIP logs**頁面上按一下**Disable logging**。
6. 在**Logs > H.323 log**或**Logs > H.323/SIP logs**頁面上，按一下**Download as XML**。
7. 儲存生成的XML檔案。現在，此日誌可以附加到相應的TANDBERG TAC案例，以及相應的事件日誌和重要裝置的IP地址。**附註**：H.323和SIP日誌與事件日誌不同。您的產品生成的最後2000條事件消息顯示在事件日誌頁面中。事件消息與H.323/SIP日誌中捕獲的信令消息不同。

[>頂部](#)

SIP日誌

下載SIP日誌的流程與上面詳細介紹的H.323日誌的流程相同。有關說明，請參閱H.323日誌。

[>頂部](#)

診斷日誌

要下載診斷日誌：

1. 前往**Status > General**。
2. 按一下**Download diagnostic information**。
3. 儲存檔案。現在可通過電郵將此檔案傳送給TANDBERG TAC以幫助進行故障排除。

[>頂部](#)

相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)