

# 重置TANDBERG Codian產品上的密碼並將裝置恢復為出廠設定

## 目錄

### [簡介](#)

### [重置TANDBERG Codian產品上的密碼並將裝置恢復為出廠設定](#)

### [相關資訊](#)

## 簡介

本文涉及Cisco TelePresence MCU 4203、Cisco TelePresence MCU MSE 8420、Cisco TelePresence IP VCR 2210、Cisco TelePresence VCR MSE 8220、Cisco TelePresence ISDN GW 3241、Cisco TelePresence ISDN GW MSE 833210 Cisco TelePresence MCU 4505、Cisco TelePresence Supervisor MSE 8050、Cisco TelePresence MSE 8000、Cisco TelePresence MCU MSE 8510和Cisco TelePresence Advanced Media Gateway 3610產品。

### 問：重置TANDBERG Codian產品上的密碼並將裝置恢復為出廠設定

答：如果您忘記了TANDBERG Codian產品的密碼，您需要將裝置恢復為出廠設定以重置裝置。這將刪除所有配置，包括密碼。

將裝置恢復為出廠設定時，您需要一份啟用金鑰。如果您沒有，請聯絡TANDBERG客戶支援。在聯絡TANDBERG客戶支援時，您需要提供裝置的序列號和MAC地址。此資訊可在裝置後面板上的標籤上找到。

將裝置恢復為出廠設定並重置密碼：

1. 使用後面板標籤上給出的設定，將串列終端連線到裝置的控制檯埠。
2. 重新啟動裝置並觀察串列終端上的輸出。幾秒鐘後，您將看到消息「Codian MCU 8510 4.2(0.36)(Build 6.17(0.36))正在啟動」或類似消息。
3. 鍵入`reset_config`，然後按Enter。
4. 鍵入`yes`或`y`，然後按Enter。
5. 裝置現在將再次重新啟動。
6. 啟動完成後，在串列終端上鍵入`status`，以檢視裝置使用DHCP獲取的IP地址。或者，使用`static`命令在埠A上設定靜態IP地址。
7. 連線到裝置的Web介面並使用「admin」和無密碼登入。網頁橫幅上的警告消息會告訴您需要產品啟用金鑰。
8. 轉到**設定>升級**，並輸入裝置的啟用金鑰。應用啟用金鑰後，您將能夠再次使用裝置。

要更改密碼，請轉到**Users**。

## 相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)