縮放會議室演示音訊不傳輸給遠端參與者

目錄

問題

在Cisco RoomOS裝置上使用Zoom Rooms應用時，共用內容音訊在房間內本地收聽，但Zoom遠端參與者在內容共用期間不會收到該音訊。

環境

- Cisco Room Bar、Room Bar Pro和Room Kit EQ裝置
- RoomOS 26.7.1.12 67c6e508983和beta版本26.8.0.45和26.7.1.9
- 縮放會議室應用
- HDMI內容輸入源

解析

此問題已標識為Beta RoomOS版本特有的問題，並出現在Stable as RoomOS 26.7.1.12 67c6e508983中。有多種解決方法可用：

因應措施：設定MuteOnInactiveVideo:於

如果需要繼續使用Beta版軟體，此解決方法可以恢復內容音訊功能：

設定xConfiguration音訊輸入HDMI影片關聯靜音非活動影片：從xAPI（控制中心、Web GUI或SSH）開啟

修復將立即生效，不需要重新啟動。

降級

否則，測試確認穩定版本26.7.1.7上不會重現該問題。

測試版軟體支援

對於特定於Beta RoomOS版本的問題，請通過gobeta.webex.com與Beta計畫團隊聯絡，因為TAC不提供對Beta軟體版本的支援。

原因

此問題的錯誤ID為CSCwv69616

相關內容

- 縮放音樂模式和原始聲音設定
- 思科技術支援與下載

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。