Windows密碼導致TMS和基於OpenSSL的裝置之間出現TLS問題

目錄

簡介

本文描述當Cisco Telepresence Management Suite(TMS)無法連線到其受管裝置並且在Cisco TMS中報告「no https response」錯誤時引起的問題。Cisco TMS無法啟動/管理/監控會議。

背景資訊

嘗試此解決方案之前，應先排除TMS與受管裝置之間的連線故障。

這些步驟應包括：

1.在TMS伺服器上使用捕獲軟體(例如Wireshark)，確保TMS和受管裝置之間的網路連線。

2.請遵循以下技術說明：

- https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/conferencing/telepresence-management-server/118387-technote-tms-00.html
- https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/conferencing/telepresence-management-suite-tms/211279-How-to-Troubleshoot-No-HTTPS-response.html

問題

對資料包捕獲的分析顯示，在承載TMS的Windows伺服器和包含會議網橋和終端的Cisco TMS管理的裝置之間，存在密碼套件協商和使用問題。

解決方案

當來自託管TMS的Windows伺服器的用於傳輸層安全(TLS)連線的某些密碼被禁用時，它解決了思科TMS報告受管裝置「no https response」錯誤的一些問題。這樣可以正確啟動和監控會議。當您使用https://support.microsoft.com/en-us/help/2992611/ms14-066-vulnerability-in-schannel-could-allow-remote-code-execution-november-11,-2014中記錄的詳細資訊時，如果按照Microsoft的建議禁用這些密碼，可以緩解問題：

```
TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
```

TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256

TLS_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384

TLS_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256

還發現，在TLS連線從Windows客戶端協商時，可能會有其他Cipher導致問題。有關詳細資訊，請參閱此網站上的KB3172605問題及其解決方案：https://social.technet.microsoft.com/Forums/en-US/ccb5a498-ab3b-441d-a854-06b5e5af3bd7/kb3172605-issues-and-solution?forum=w7itprosecurity。禁用這些已用於託管TMS的Windows Server的TLS連線的密碼時，它可以解決TMS受管裝置出現「no https response」錯誤的一些問題：

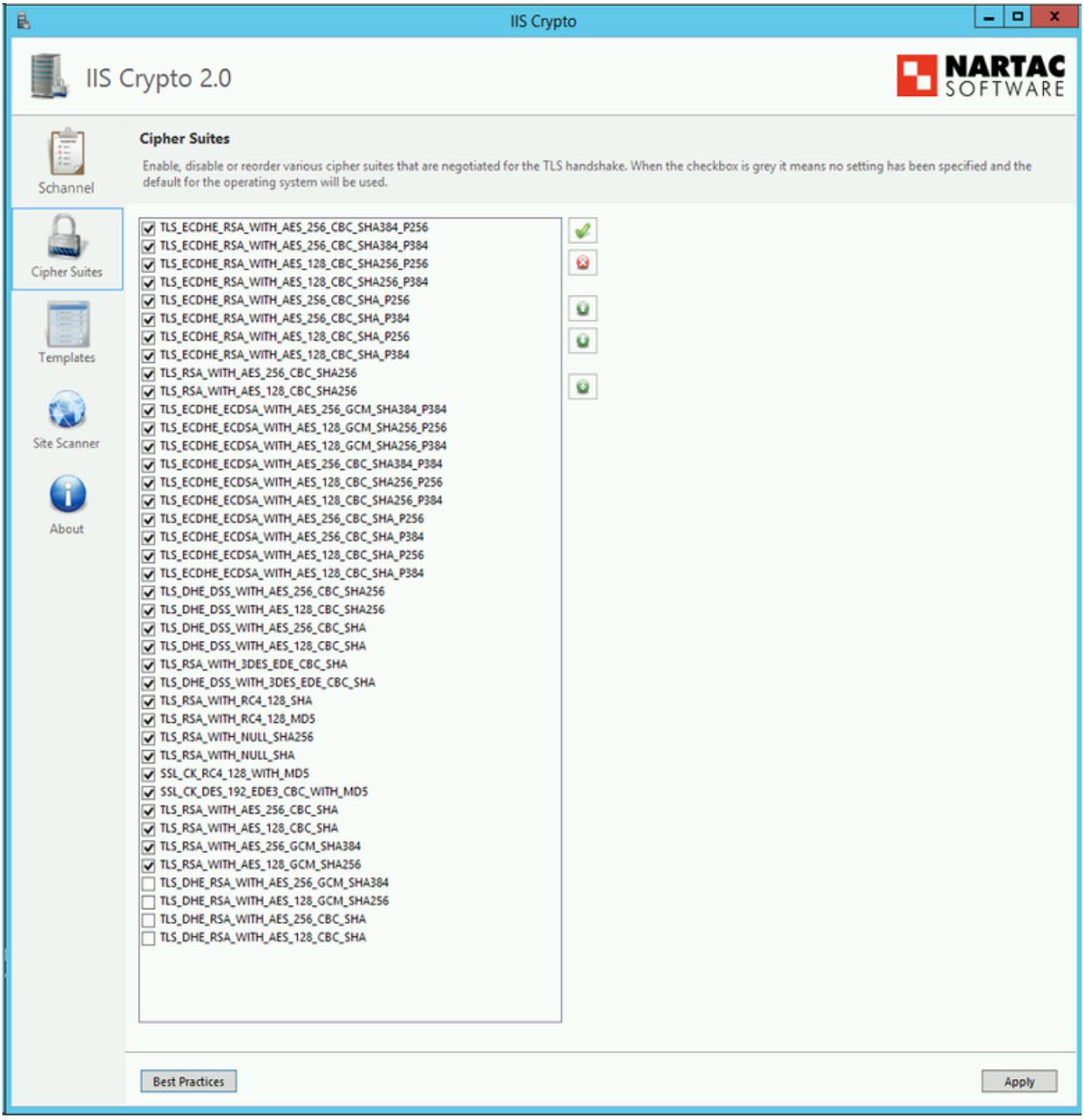
TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA

TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA

如何刪除密碼？

從TMS伺服器中刪除密碼的最簡單方法是使用第三方工具，稱為Internet Information Services(IIS)加密。從清單中刪除這些Ciphers，然後您必須重新啟動TMS伺服器以使更改生效。建議在維護時段的非高峰時間完成此操作，以確保使用者不會受到此更改的影響。

https://www.nartac.com/Products/IISCrypto


IIS Crypto
IIS Crypto 2.0
NARTAC SOFTWARE
Schannel
Cipher Suites
Templates
Site Scanner
About
Cipher Suites
Enable, disable or reorder various cipher suites that are negotiated for the TLS handshake. When the checkbox is grey it means no setting has been specified and the default for the operating system will be used.
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384_P256
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384_P384
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256_P256
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256_P384
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA_P256
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA_P384
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA_P256
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA_P384
TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA256
TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384_P384
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256_P256
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256_P384
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384_P384
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256_P256
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256_P384
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_CBC_SHA_P256
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_CBC_SHA_P384
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CBC_SHA_P256
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CBC_SHA_P384
TLS_DHE_DSS_WITH_AES_256_CBC_SHA256
TLS_DHE_DSS_WITH_AES_128_CBC_SHA256
TLS_DHE_DSS_WITH_AES_256_CBC_SHA
TLS_DHE_DSS_WITH_AES_128_CBC_SHA
TLS_RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA
TLS_DHE_DSS_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA
TLS_RSA_WITH_RC4_128_SHA
TLS_RSA_WITH_RC4_128_MD5
TLS_RSA_WITH_NULL_SHA256
TLS_RSA_WITH_NULL_SHA
SSL_CK_RC4_128_WITH_MD5
SSL_CK_DES_192_EDE3_CBC_WITH_MD5
TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
TLS_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
TLS_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
Best Practices
Apply