

TMS SQL資料庫從一個SQL Server遷移到另一個SQL Server

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[設定](#)

[網路圖表](#)

[步驟1.停止TMS應用程式服務，包括IIS和WWW](#)

[步驟2.從現有SQL Server備份TMSNG資料庫](#)

[步驟3.將備份恢復到新的SQL Server](#)

[步驟4.將連線設定從舊SQL Server更改為新SQL Server](#)

[步驟5.啟動之前在步驟1中停止的所有服務](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

簡介

本文檔介紹如何將TMS SQL資料庫從一個SQL Server遷移到另一個SQL Server。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- TMS(Cisco TelePresence Management Suite)
- TMS工具
- SQL Server
- SQL Server Management Studio

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- TMS 15.3
- SQL Server 2012
- SQL Server Management Studio

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

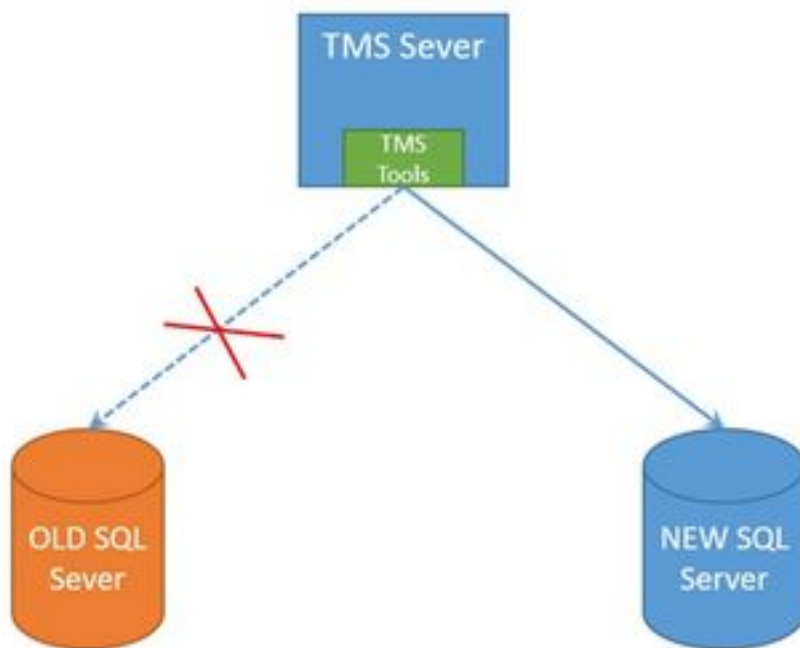
您需要通過Console/RDP訪問TMS伺服器 and 具有系統管理員伺服器角色的SQL帳戶憑據。此過程最少會停機1小時。

設定

請按照以下步驟操作，以成功將TMS SQL資料庫從一個SQL伺服器遷移到另一個SQL伺服器。

網路圖表

以下映像提供遷移過程的示例：



步驟1.停止TMS應用程式服務，包括IIS和WWW

要查詢和停止服務，請通過控制檯或RDP連線訪問TMS伺服器，並在命令提示中運行 `services.msc` 命令。在服務清單中，找到下面的服務，然後按一下右鍵每個服務，以停止服務：

- TMSDatabaseScannerService
- TMSLiveService
- TMSPLCMDirectoryService
- TMSSchedulerService
- TMSServerDiagnosticsService
- TMSsnmpService
- 全球資訊網發佈服務(W3SVC)
- IISADMIN (可選)

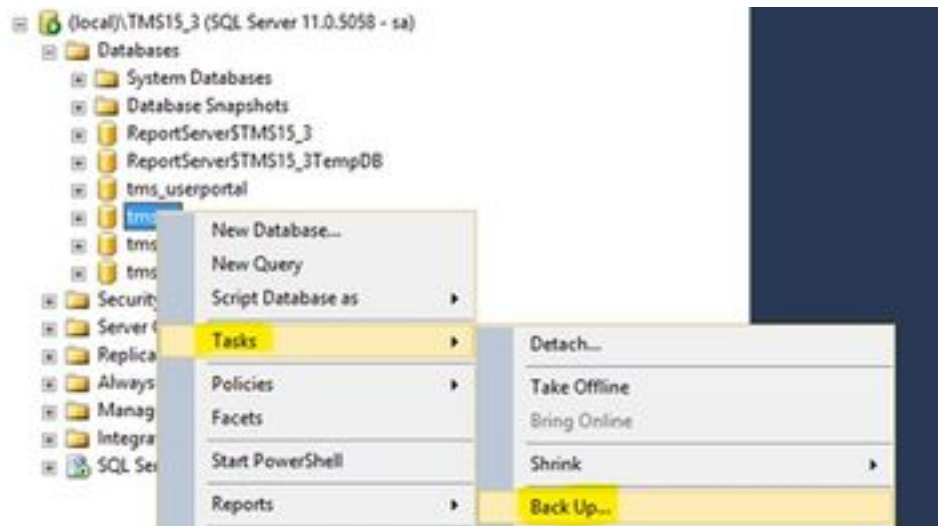
注意：在繼續操作之前，請確保停止所有所需的服務。

步驟2.從現有SQL Server備份TMSNG資料庫

要建立當前SQL資料庫的備份，請按照以下過程操作。

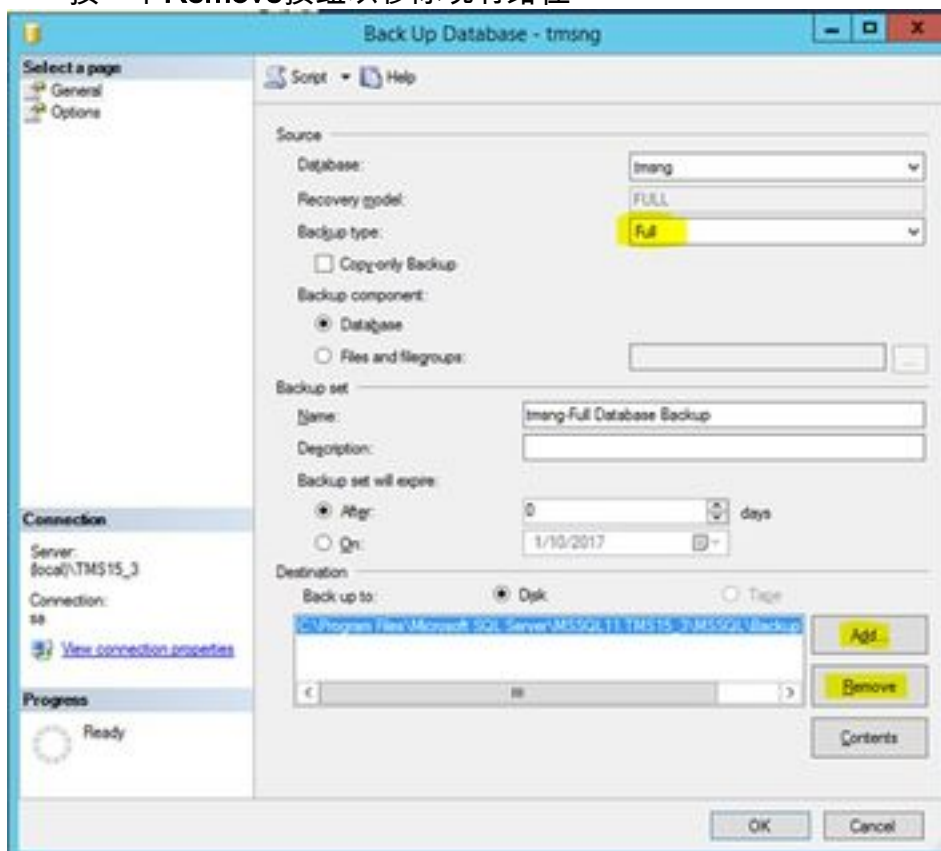
1.使用sa憑據登入到SQL Server Management Studio (或者使用對資料庫具有sysadmin訪問許可權的憑據)。

2.找到要為其建立備份的資料庫(例如tmsgng、tmspe)，然後按一下右鍵該資料庫以選擇「任務」>「備份」。

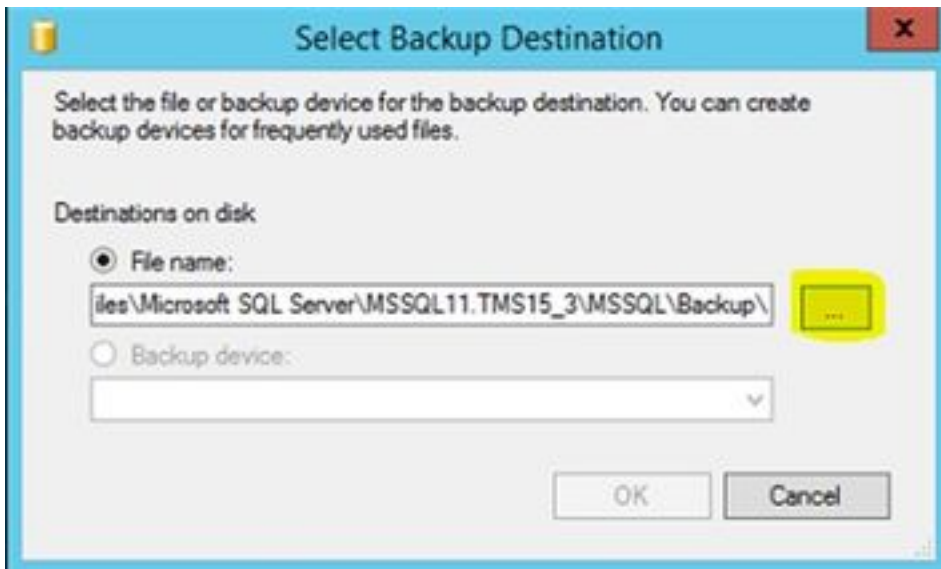


3.開啟新視窗。必須刪除現有路徑並新增新路徑，新備份檔案將儲存在此路徑。備份型別應設定為Full。

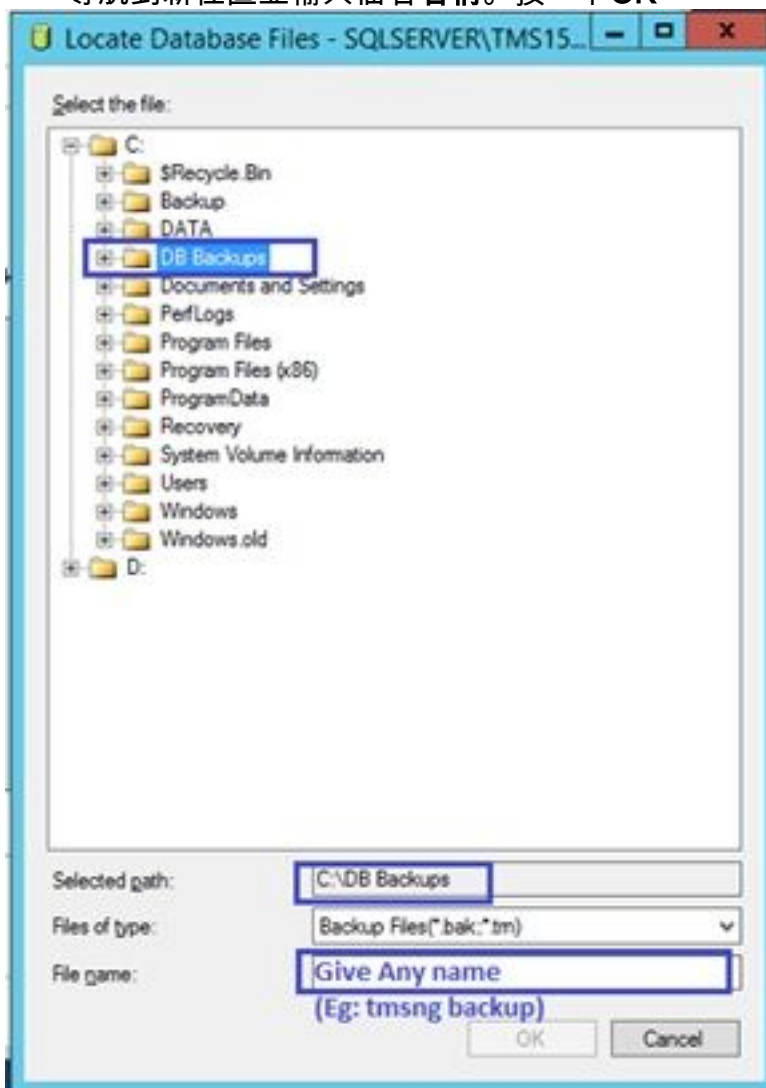
- 按一下Remove按鈕以移除現有路徑



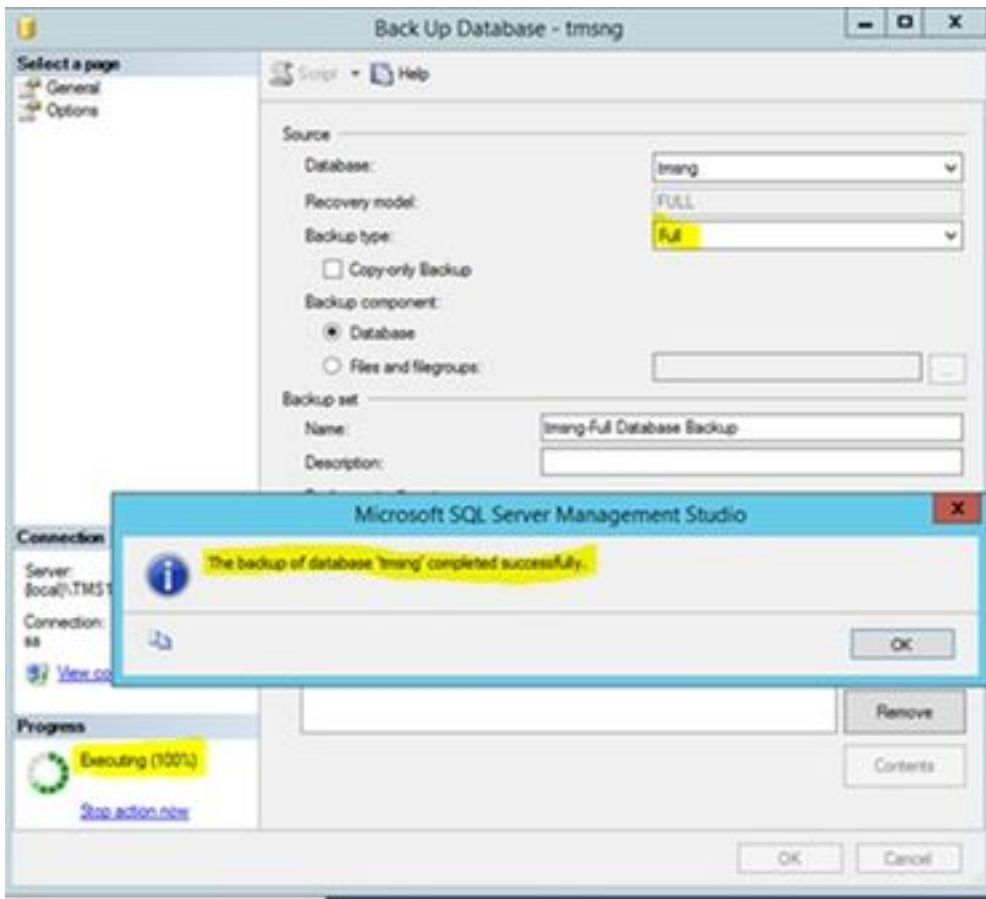
- 按一下Add按鈕，為新的備份檔案新增路徑



- 導航到新位置並輸入檔名名稱。按一下OK



- 備份成功完成後，將彈出一條新消息



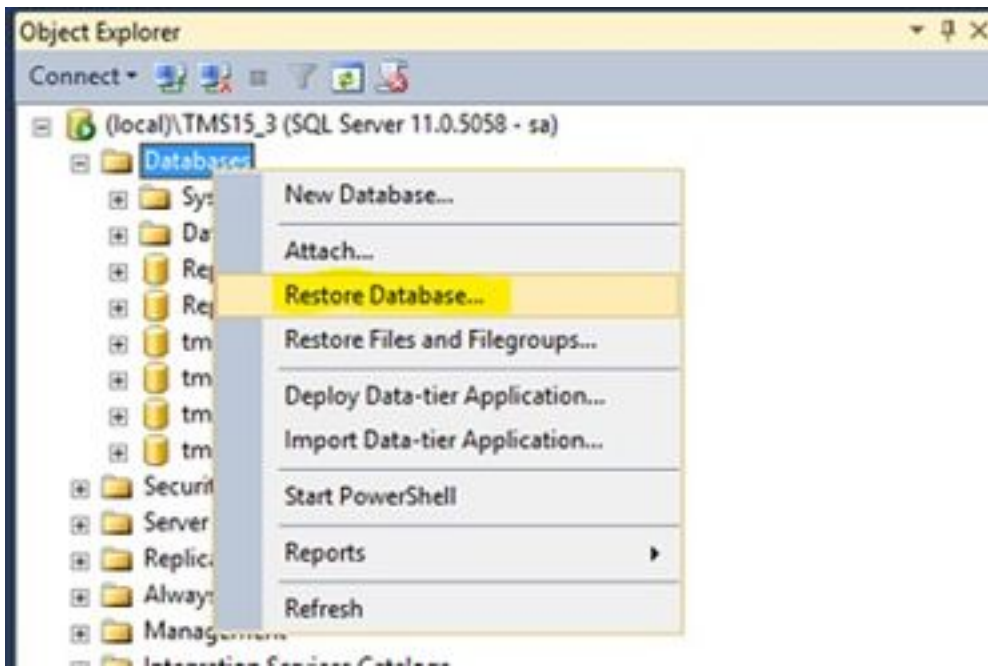
4.對TMSPE資料庫執行相同的過程（可選）。

步驟3.將備份恢復到新的SQL Server

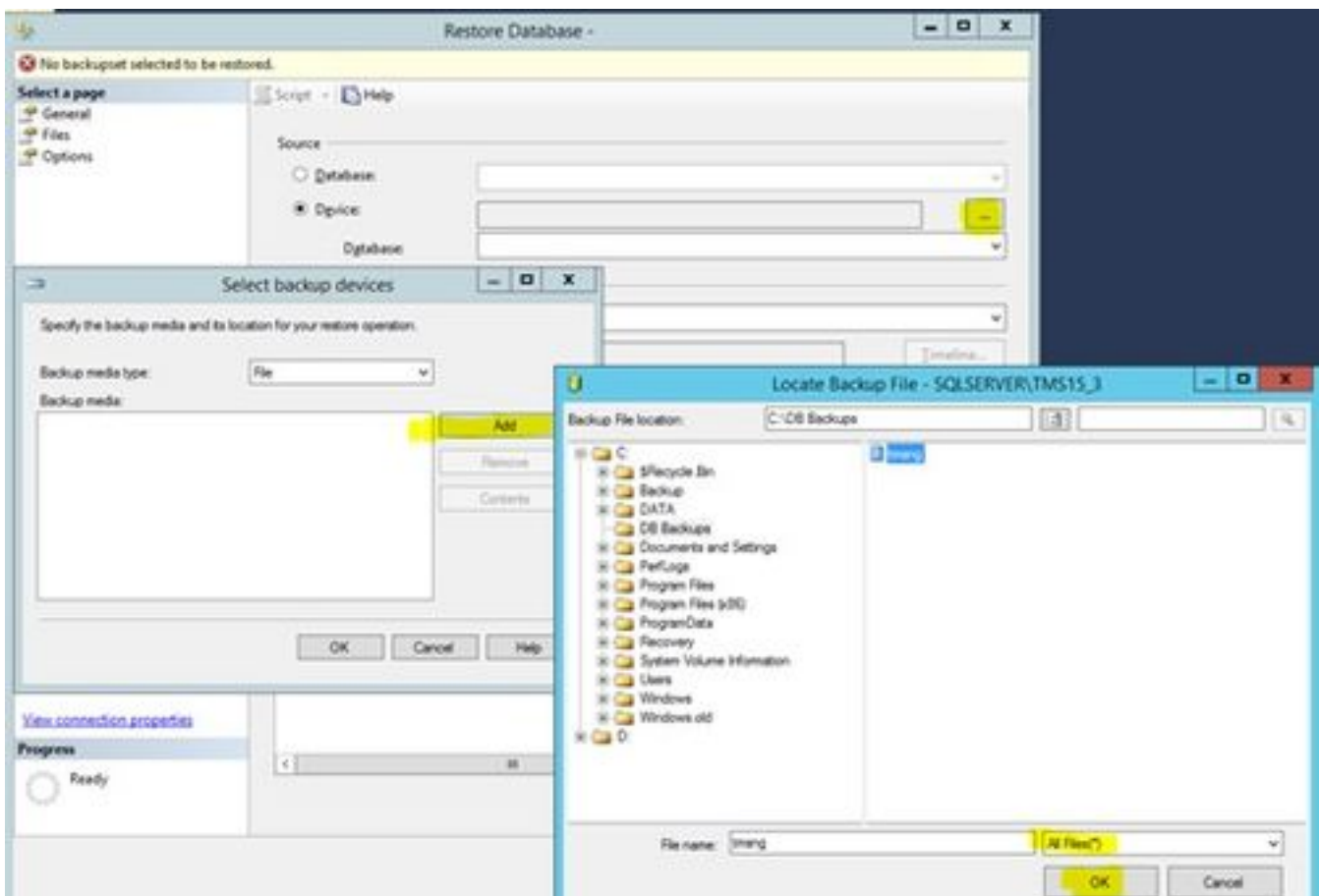
要將資料庫的備份應用到新的SQL Server，請執行以下過程。

注意：確保TMS伺服器和新SQL Server配置了相同的時間（時區）。

1.開啟SQL Server Management Studio並右鍵單擊「資料庫」。選擇「還原資料庫」，將開啟一個新視窗。



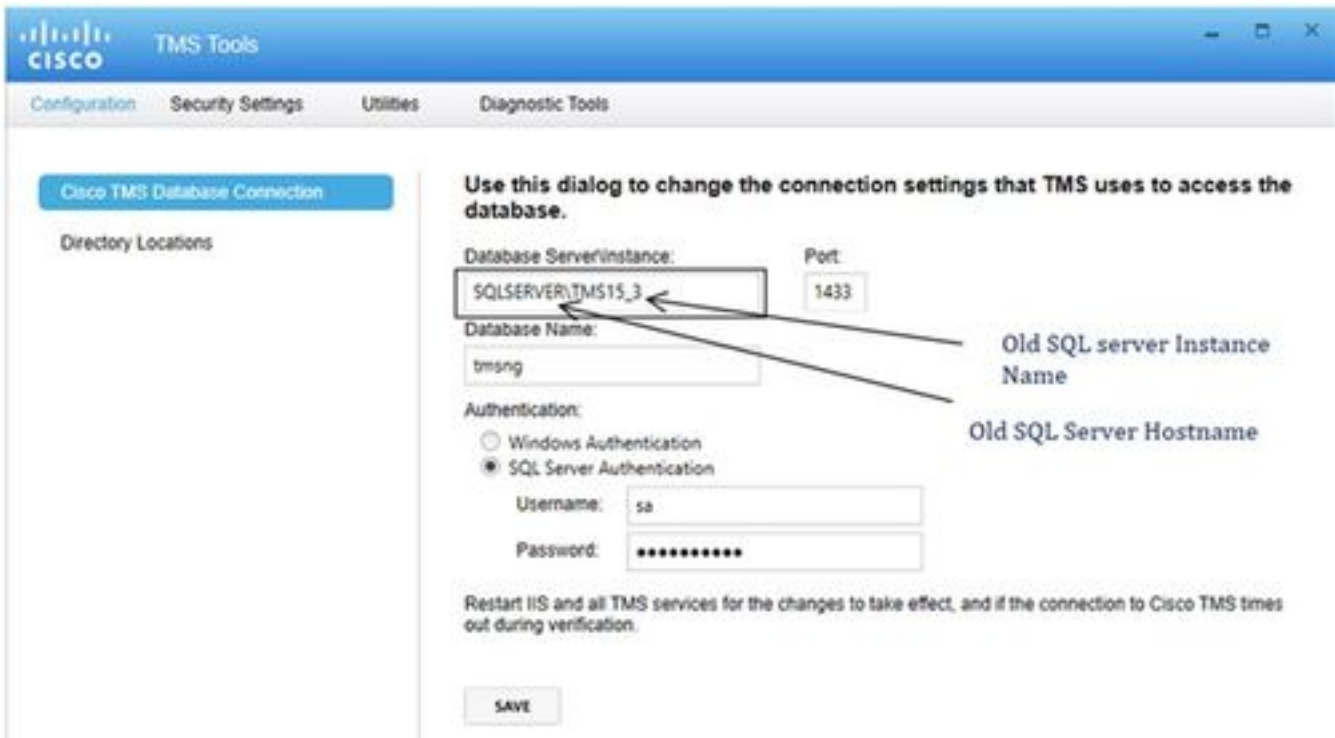
2.您必須選擇一個源裝置。按一下**Device**欄位右側的按鈕，然後在新的彈出視窗中按一下**Add**。選擇資料夾和備份檔案，然後按一下**確定**。



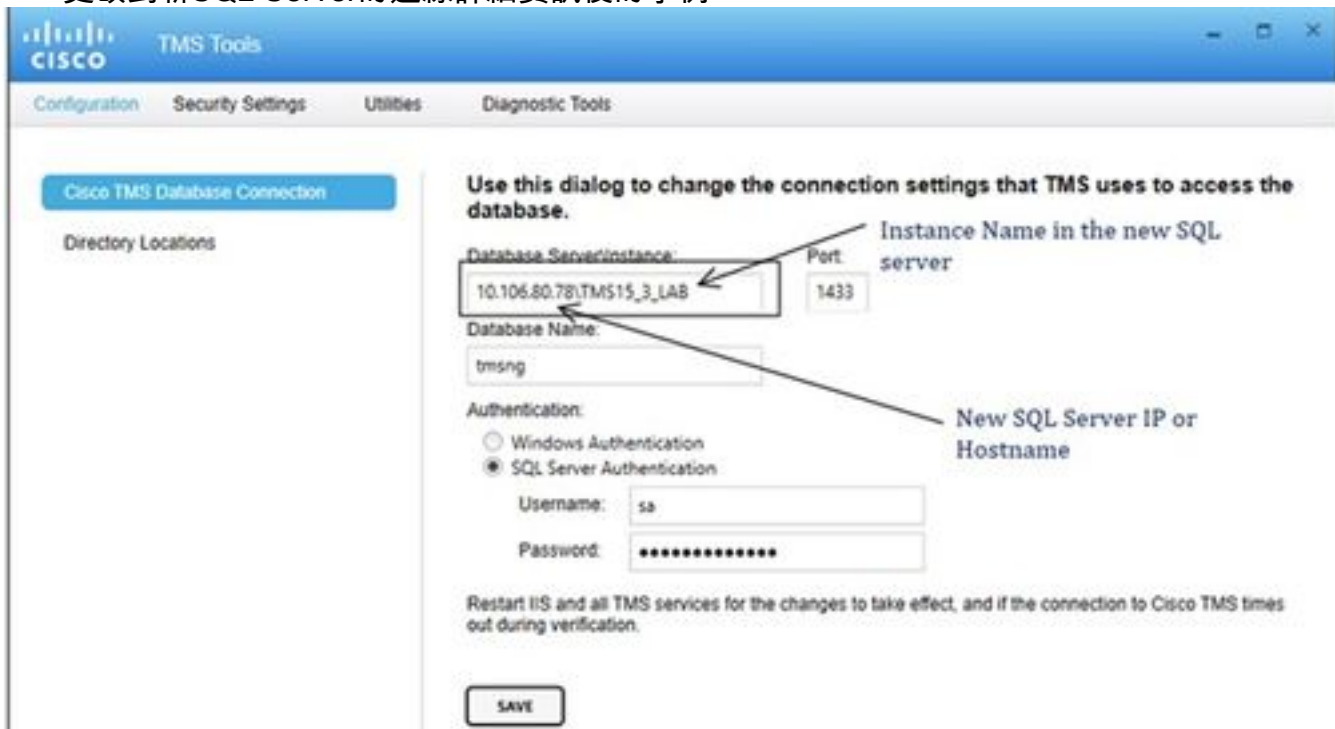
步驟4.將連線設定從舊SQL Server更改為新SQL Server

- 1.使用控制檯或RDP連線訪問TMS伺服器。
- 2.開啟TMS工具，然後導航至**配置**> Cisco TMS資料庫連線。
- 3.在**Database Server\instance**欄位中，必須輸入SQL Server的新連線詳細資訊。

- 更改舊SQL Server的連線詳細資訊之前的示例



- 更改到新SQL Server的連線詳細資訊後的示例



步驟5. 啟動之前在步驟1中停止的所有服務

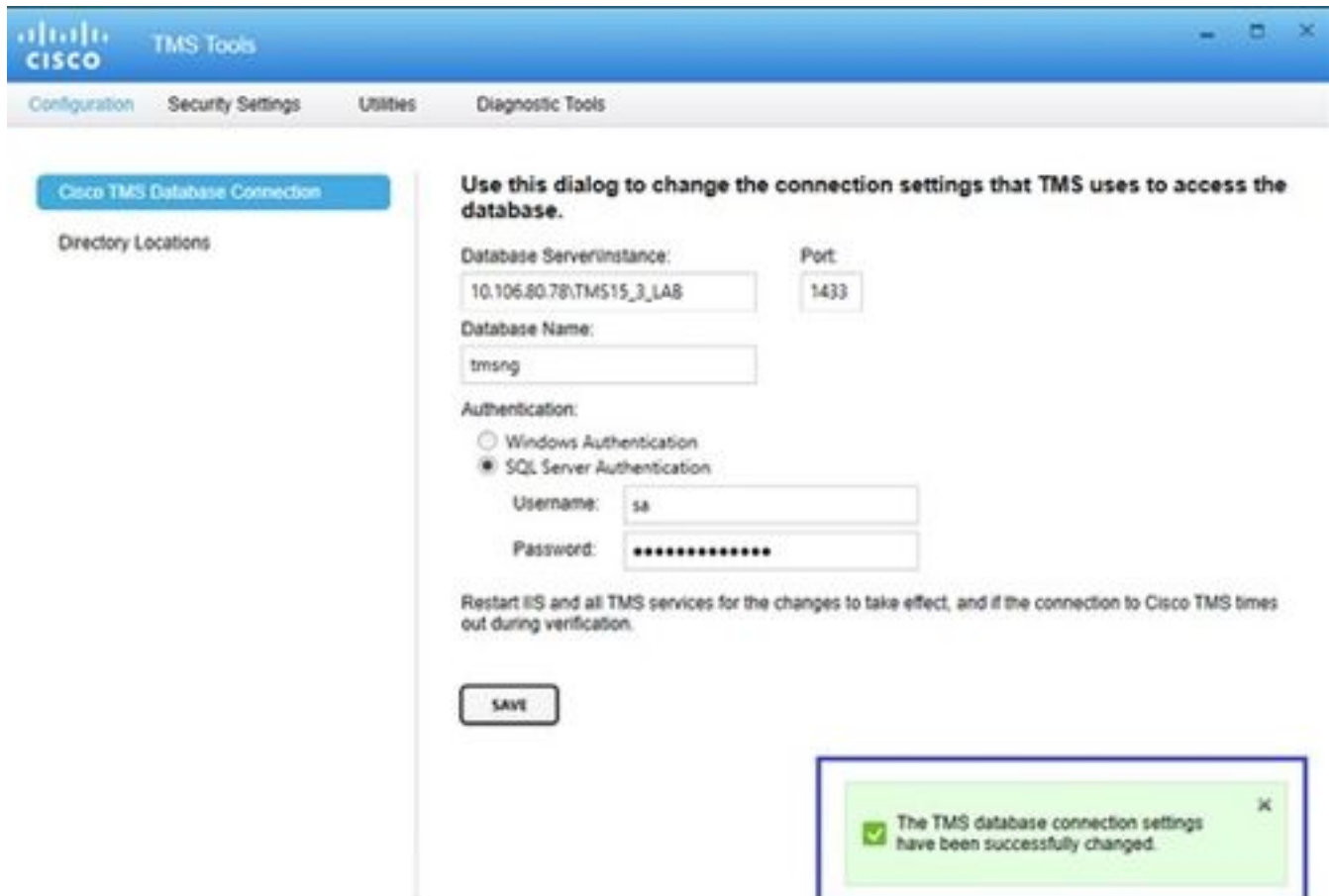
若要查詢和啟動服務，請通過控制檯或RDP連線訪問TMS伺服器，然後在命令提示符中運行 **services.msc** 命令。在服務清單中，找到以下服務，然後按一下右鍵每個服務，即可啟動服務：

- TMSDatabaseScannerService
- TMSLiveService
- TMSPLCMDirectoryService
- TMSSchedulerService
- TMSServerDiagnosticsService

- TMSsnmpService
- 全球資訊網發佈服務(W3SVC)
- IISADMIN (可選)

驗證

成功更改連線詳細資訊以反映新的SQL Server後，您會看到綠色消息「TMS資料庫連線設定已成功更改」。



The screenshot displays the 'Cisco TMS Database Connection' configuration window. The window title is 'Cisco TMS Tools' and it has a navigation bar with 'Configuration', 'Security Settings', 'Utilities', and 'Diagnostic Tools'. The main content area is titled 'Cisco TMS Database Connection' and 'Directory Locations'. It contains the following fields and options:

- Database Server Instance:** 10.106.80.78\TMS15_3_LAB
- Port:** 1433
- Database Name:** tmsg
- Authentication:**
 - Windows Authentication
 - SQL Server Authentication
- Username:** sa
- Password:** [Redacted]

Below the fields, there is a note: 'Restart IIS and all TMS services for the changes to take effect, and if the connection to Cisco TMS times out during verification.'

A 'SAVE' button is located at the bottom left of the dialog.

A green message box at the bottom right of the dialog contains the text: 'The TMS database connection settings have been successfully changed.'

要檢視新的SQL Server資訊，請導航到TMS Web GUI > Administrative Tools > TMS Server Maintenance，然後展開Database Files and Size Info部分。

Portal Booking Monitoring Systems Phone Books Reporting Administrative Tools

TMS Server Maintenance

TMS Information

Version: 15.3.0 (2016-09-09 09:12:22Z) b000

Database Server Date and Time Settings

TMS Server Time: 4/26/2017 10:59:15 AM
 TMS Database Server Time: 4/26/2017 10:59:15 AM
 Server Time Mismatch: 0 days, 0 hours, 0 minutes and 0 seconds

TMS Diagnostics

Click Download Diagnostics Files to create and download a diagnostics zip file that can be sent to Cisco Technical Support to assist with troubleshooting.

[Download Diagnostics Files](#)

Database Server Disk Space

TMS Server Disk Space

Database Files and Size Info

Database Name	Database Server	Database File Name and Path	Size
tmang	10.106.80.78:TMS15_3_LAB	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.TMS15_3_LAB\MSSQL\DATA\tmang.mdf	18 MB
tmang_log	10.106.80.78:TMS15_3_LAB	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.TMS15_3_LAB\MSSQL\DATA\tmang_log.ldf	52 MB

Purge Old Data in Database Tables Plan

Purge Log Plan

TMS Services Status

疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。