

# 從我的MXP終端到TMS的反饋被網路或Web伺服器阻止 — 這表示什麼？

## 目錄

### [簡介](#)

[從我的MXP終端到TMS的反饋被網路或Web伺服器阻止 — 這表示什麼？](#)

### [相關資訊](#)

## 簡介

本文涉及Cisco TelePresence Management Suite。

### 問：網路或Web伺服器阻止了我的MXP終端對TMS的反饋 — 這是什麼意思？

A. TMS依賴於系統傳送的反饋。大多數TANDBERG和Polycom系統使用匿名HTTP或HTTPS連線傳送此反饋。如果網路上有Web代理需要身份驗證，則此連線會被阻止。在這種情況下，您應該與代理的管理員交談，為發往TMS的流量新增一個例外。

另一個常見故障是防火牆阻止向TMS發出的請求。[TMS產品支援](#)文檔概述了每種系統型別必須可用的埠和協定。

最後一個常見故障是管理員在安裝TMS後手動修改IIS配置並禁用對Web目錄的匿名訪問。匿名訪問僅對TMS的某些部分開放，無法禁用，因為系統在傳送反饋時不使用使用者名稱和密碼。

要更正任何IIS配置錯誤，請解除安裝TMS並重新安裝。只要資料庫保持不變，並且安裝程式將正確重建網站屬性，就不會丟失任何客戶資料。

## 相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)