

# 為什麼在TMS中，我沒有TANDBERG MXP系統的任何CDR或陷阱日誌條目？

## 目錄

### [簡介](#)

[為什麼在TMS中，我沒有TANDBERG MXP系統的任何CDR或陷阱日誌條目？](#)

### [相關資訊](#)

## 簡介

本文涉及Cisco TelePresence Management Suite。

### 問：為什麼在TMS中，我沒有TANDBERG MXP系統的任何CDR或陷阱日誌條目？

A.此條件意味著TMS沒有從系統接收任何反饋事件。終端將自動配置為在新增到TMS時將其資訊傳送到TMS。如果此資訊缺失或配置錯誤，終端將無法向TMS傳送事件。

檢查系統上的設定：

1. 通過Telnet或SSH進入系統並輸入**xstatus externalmanager**。
2. 輸出應指向TMS伺服器的地址。如果此地址錯誤：前往**Administrative Tools > Configuration > Network > Advanced Network Settings**。檢查TMS伺服器地址設定並根據需要更正這些值。儲存更改。
3. 在**Systems > Navigator**中轉到系統，然後開啟**Edit Settings**頁。
4. 按一下**Enforce Management Settings**按鈕。
5. 再次檢查終端的xstatus輸出，您應該會看到新值。
6. 按一下**Boot** 按鈕重新啟動終端。
7. 如果一分鐘後，您在TMS中的系統的陷阱日誌中沒有收到引導條目，網路或Web伺服器將阻止反饋。

## 相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)