

# 當我從我的終端開啟電話簿並開啟資料夾時，該資料夾是空的或缺少某些條目。

## 目錄

### [簡介](#)

[當我從我的終端開啟電話簿並開啟資料夾時，該資料夾是空的或缺少某些條目。](#)

### [相關資訊](#)

## 簡介

本文涉及Cisco TelePresence Management Suite。

**問：**當我從終端開啟電話簿並開啟資料夾時，資料夾是空的或者缺少某些條目。

**答：**TMS將僅在您的系統與電話簿項中的呼叫資訊之間存在有效呼叫路由時顯示電話簿項。

如果您的終端和電話簿中的呼叫資訊之間沒有可能的呼叫路由，電話簿將成功顯示但為空。

## 相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)