

# 訪問TMS中的Java頁時，為什麼會出現登入提示？

## 目錄

### [簡介](#)

### [訪問TMS中的Java頁時，為什麼會出現登入提示？](#)

### [相關資訊](#)

## 簡介

本文涉及Cisco TelePresence Management Suite。

### 問：為什麼訪問TMS中的Java頁時會出現登入提示？

A.如果您從與TMS伺服器不屬於同一域的電腦訪問TMS，或者該TMS伺服器根本不是該域的成員，則當您首次訪問每個會話中的Java小程式時，系統會提示您輸入使用者名稱和密碼。使用者名稱和密碼應與您登入到伺服器時所用的使用者名稱和密碼相同。

如果通過代理訪問TMS，則它們通常存在Java外掛的身份驗證問題。您可能需要在PC的Java控制面板中手動配置代理設定，或者在Java控制面板中禁用代理。預設值為「使用瀏覽器」(Use browser setting)，它並不總是適用於Java外掛。在JRE 1.5.x的Java控制面板中的**網路設定**下找到此設定。

如果您使用IBM/Lenovo計算機，它們預裝了Java版本，該版本通常不適用於經過驗證的站點。訪問Java小程式時，系統會提示您輸入使用者名稱和密碼，但您的憑據會被拒絕，且提示符會再次顯示。轉到[java.com](http://java.com)，然後下載JRE安裝以升級Java Runtime Environment的本地副本。安裝新版本後，您將能夠正確進行身份驗證。

如果在嘗試訪問TMS中的Java小程式頁時收到紅色的X，請轉到此測試頁以驗證Java是否已安裝並**正常運行**。除了未正確安裝Java之外，安全策略也可能會禁用Java。

最後，首次從TMS下載Java小程式時，會提示您回答信任問題。您可以選擇信任「是」或「始終」。電腦可能具有覆蓋「始終」選項的安全策略。

## 相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)