

為什麼TMS中的別名顯示為IP地址而不是H.323別名？

目錄

[簡介](#)

[為什麼TMS中的別名顯示為IP地址而不是H.323別名？](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文涉及Cisco TelePresence Management Suite。

問：為什麼TMS中的別名顯示為IP地址而不是H.323別名？

A. TMS不會顯示其無法驗證的呼叫路由將正常工作。

檢查TMS是否顯示您的系統已註冊到H.323網守。

1. 轉至**Systems > Navigator**。
2. 選擇請求系統。
3. 按一下**Settings**頁籤並滾動到**Network Settings**窗格。
4. 確保H323呼叫建立模式為網守並且網守註冊狀態為已註冊。

在路由排程的呼叫時，TMS會執行額外的網守鄰居檢查，以檢查所呼叫的號碼是否可以解析到已知託管系統。TMS從TMS資料庫查詢遠端系統的網守，並根據請求系統的網守地址檢查遠端系統。

- 如果它們相同，則認為它們可相容，並且允許別名撥號。
- 如果Gatekeeper不同，預設情況下TMS不能假定您可以直接撥號別名，並且不允許通過別名撥號。TMS將只顯示IP地址。
- 如果網守由TMS管理，TMS將檢查網守中定義的鄰居，如果網守被列為彼此的鄰居，則允許別名撥號。

如果要停用鄰近的閘道管理員，請檢查：

1. 轉到**管理工具>配置>會議設定>高級會議選項**。
2. 將「路由呼叫時使用平面E164撥號計畫」設定為「是」。
3. 按一下「**Save**」。

相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)